

„Rámcová dohoda – Telekomunikační služby – nájem optických vláken resortu obrany“
Číslo smlouvy objednatele: č. 21106000285

I.

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Zastoupená: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS
Ing. Petrem ZÁBORCEM
Sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Informační systém datových schránek (dále jen „systém ISDS“)
Identifikátor datové schránky: hjyaavk
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

ve věcech smlouvy:

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

ve věcech organizačních a technických (dále jen „prvotní příjemce služeb“):

Ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel. [REDAKCE]

Číslo prvotního příjemce: NS 325500 Praha

Adresa pro doručování korespondence:

VÚ 3255 Praha

Vlastina ulice, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

České Radiokomunikace a.s.

Zapsaná v: OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

Se sídlem: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

IČO: 24738875

DIČ: CZ24738875

Bankovní spojení: ING Bank N. V.

Číslo účtu: 1000347105/3500

Identifikátor datové schránky: g74ug4f

Osoba oprávněná k jednání: Ing. Michal Omelka, finanční ředitel, na základě plné moci

Kontaktní osoby:

Telefonické a faxové spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

České Radiokomunikace a.s., Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

O2 Czech Republic a.s.

Zapsaná v: Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Praha
Číslo účtu: 27-4908440207/0100
Identifikátor datové schránky: d79ch2h
Osoba oprávněná k jednání: Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager, na základě Pověření ze dne 5. 5. 2021
Kontaktní osoby: [REDAKCE]
Telefonické a faxové spojení: telefon: [REDAKCE]
Adresa pro doručování korespondence: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
Se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Číslo účtu: 19-2235210247/0100
Identifikátor datové schránky: ygwch5i
Osoba oprávněná k jednání: Štěpán Čekal, Manažer prodeje státní správě, jednající na základě pověření
Kontaktní osoby: Ing. Jaromír Červinka, Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
Telefonické a faxové spojení: [REDAKCE]
Adresa pro doručování korespondence:
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika

(dále jen „poskytovatel či poskytovatelé“) na straně druhé

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů uzavírají na nadlimitní veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti podle § 187 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zadanou dle ustanovení § 58 zákona v užším řízení tuto

Rámcovou dohodu

Telekomunikační služby – nájem optických vláken resortu obrany“ (dále jen „rámcová dohoda“).

II.**Účel rámcové dohody**

Účelem rámcové dohody je zabezpečit pro potřeby resortu obrany pro provoz komunikačních a informačních technologií služby elektronických komunikací prostřednictvím nájmu optických vláken na území České republiky.

III. Předmět rámcové dohody

1. Předmětem této rámcové dohody je v souladu s § 131 a násl. zákona úprava podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím nájmu optických vláken, po dobu platnosti rámcové dohody, jakož i úprava podmínek týkajících se zadávání jednotlivých dílčích veřejných zakázek (dále jen „Dílčí VZ“) na základě této rámcové dohody, tj. uzavírání prováděcích smluv, resp. dodatků k těmto prováděcím smlouvám mezi objednatelem a poskytovateli.
2. Předmětem plnění dílčích VZ zadávaných podle této rámcové dohody je:
 - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto rámcovou dohodou, a podle „**Technické specifikace služeb**“, která je **přílohou č. 1 této rámcové dohody**.
 - b) závazek poskytovatele zabezpečit prvotnímu příjemci služeb technickou podporu pro poskytované služby definovanou v **příloze č. 3 rámcové dohody** formou:
 - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
 - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami,
 - c) závazek objednatele platit poskytovateli za řádné a bezvadně poskytnuté služby dohodnutou cenu.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby podle prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové dohody, na sjednaný rozsah předmětu plnění uvedený v prováděcích smlouvách.

IV. Podmínky zadání dílčí VZ na základě rámcové dohody

1. Jednotlivé dílčí VZ budou v souladu s § 132 odst. 3 písm. a) zadávány na základě této rámcové dohody, a to postupem podle § 135 zákona a příslušných ustanovení této rámcové dohody. Objednatel zahájí dílčí VZ odesláním písemné výzvy k podání nabídky všem poskytovatelům.
2. Písemná výzva objednatele k podání nabídky bude obsahovat:
 - a) popis a rozsah předmětu zadávané VZ na základě rámcové dohody,
 - b) identifikační údaje objednatele,
 - c) termín zahájení poskytnutí plnění,
 - d) návrh prováděcí smlouvy (pouze v případě první výzvy k podání nabídek, v případě dalších výzev dodatky k již uzavřeným prováděcím smlouvám),
 - e) lhůtu pro předložení nabídky, přičemž lhůta pro podání nabídky nesmí být kratší než 14 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli,
 - f) požadavek na zpracování návrhu technického řešení požadované konstrukce služby.
V případě, že objednateli nebude poskytovatelem navržené technické řešení vyhovovat, bude poskytovatel vyzván k přepracování návrhu technického řešení, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení této výzvy.
 - g) adresa (y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu nebo památkově chráněné objekty,
 - h) identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít služby,
 - ch) termín s časovým rozmezím prohlídky místa plnění pro poskytovatele,
 - i) termín s časovým rozmezím požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu.

3. Objednatel může zadávat dílčí VZ na základě rámcové dohody po dobu její platnosti a účinnosti. Na základě první výzvy k podání nabídek budou prováděcí smlouvy uzavřeny s těmi poskytovateli, jejichž nabídkové ceny za jednotlivé služby budou hodnoceny jako nejnižší. Základním hodnotícím kritériem dílčích VZ tedy bude nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH za jednotlivou službu včetně zřizovacího poplatku. Poskyvatelé jsou povinni předložit v nabídce na plnění dílčí VZ alespoň takové podmínky, na jejichž základě s nimi byla uzavřena tato rámcová dohoda. Poskyvatelé tak ve svých nabídkách na jednotlivé dílčí VZ nesmí překročit ceny za služby, které uvedli ve své nabídce na uzavření rámcové dohody, a které jsou uvedeny v příloze č. 2 této rámcové dohody. Po uzavření prováděcích smluv s poskytovateli budou další nově poptávané služby realizovány rovněž formou dílčích VZ s tím, že s poskytovateli, jejichž nabídkové ceny v rámci dané dílčí VZ byly hodnoceny jako nejnižší, budou uzavřeny dodatky k již dříve uzavřeným prováděcím smlouvám, případně nové prováděcí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že písemná výzva objednatele k podání nabídek bude odesílána a nabídky poskytovatelů budou podávány výhradně v elektronické podobě, prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje NEN, dostupného na internetové adrese www.nen.nipez.cz.
5. Poskyvatel služby je **povinen** podat cenovou nabídku na konkrétní službu na základě výzvy objednatele.

V.

Cenové podmínky

1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle **článku III.** rámcové dohody byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z rámcové dohody a prováděcích smluv. Struktura a specifikace ceny je uvedena v **příloze č. 2** rámcové dohody „Cenová specifikace služeb“. Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.
2. Poskyvatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti rámcové dohody oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** rámcové dohody za jednotlivé poskytované služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Poskyvatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskyvatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny služeb.
3. Celkový finanční objem za služby, které budou poskytovány podle prováděcích smluv uzavřených na Dílčí VZ na základě této rámcové dohody, je objednatelem stanoven do výše

72 727 272,72 Kč bez DPH

88 000 000,00 Kč včetně 21% DPH
(slovy: osmdesátosmmilionů korun českých).

4. Cena podle této rámcové dohody je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové dohody Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít KČ na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové dohody přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti rámcové dohody uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Místo poskytování služeb

1. Služby budou poskytovatelem poskytovány podle seznamu míst plnění služby uvedených v **příloze č. 6** rámcové dohody podle potřeb a požadavků objednatele a budou konkretizována pro každý druh služby vždy v uzavřených prováděcích smlouvách, resp. dodatcích k těmto prováděcím smlouvám.
2. Místo pro předání a převzetí služeb a koncových zařízení souvisejících s poskytováním služeb pro celý předmět rámcové dohody je určeno ředitelem VÚ 3255 Praha nebo jím pověřenou osobou.

VII.

Doba platnosti a účinnosti rámcové dohody

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou od účinnosti rámcové dohody, nejdříve však od **1. 9. 2021 00:00 hod. do 24:00 hodin dne 31. 8. 2025**.
2. Služby na základě uzavřených prováděcích smluv na dílčí VZ podle rámcové dohody budou poskytovatelem poskytovány vždy po dobu uvedenou v prováděcí smlouvě.

VIII.

Podmínky pro poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících z rámcové dohody a z prováděcích smluv (např. objednávání a rušení služeb, podepisování protokolů uvedených jako vzory v přílohách rámcové dohody, apod.) za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 je ředitel VÚ 3255 Praha [redacted] nebo jím pověřená osoba, kontaktní adresa: Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně.
2. Podle podmínek stanovených v prováděcích smlouvách bude objednatel v případě konkrétní situace a potřeby na poskytovatelích požadovat zřízení nebo převedení služeb, které jsou předmětem této rámcové dohody do **30 kalendářních dnů** od účinnosti příslušné prováděcí smlouvy bez jakéhokoliv výpadku provozu komunikační infrastruktury nebo systémů a sítí objednatele. Poskytovatel je povinen před převedením služeb dodat prvotnímu příjemci služeb „Harmonogram zřízení služeb“ k odsouhlasení a případnému upřesnění. Harmonogram bude předán v písemné a elektronické podobě do 10 dnů od účinnosti prováděcí smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody si budou vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících, (např. změna sídla, změna kontaktní adresy, změna statutárních orgánů, změna bankovního spojení, změna čísla účtu, změna kontaktních osob, technické šetření před zřízením služby, oznamovací povinnost směrem k Supervizorovi KIS a pod.). Tyto změny nebudou považovány za změnu smlouvy a neuplatní se na ně čl. XVII. odst. 2 této rámcové dohody. Tyto změny budou druhé smluvní straně oznámeny prostřednictvím systému ISDS.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby ve stanovené kvalitě a bez vad, v souladu s ustanoveními rámcové dohody (ve smyslu ustanovení **přílohy č. 3** rámcové dohody), za použití technologických postupů odpovídajících předpisům výrobce koncových zařízení.
5. Poskytovatel je povinen podat objednateli cenové nabídky na služby do míst plnění, kde poskytovatel uvedl konektivitu, viz **příloha č. 6** této rámcové dohody, a které jsou předmětem rámcové dohody, na základě objednatelem uskutečněné výzvy k podání nabídky na služby, které objednatel požaduje zřídit podle **čl. IV** této rámcové dohody, a to po celou dobu její účinnosti.
6. Objednatel si vyhrazuje právo neuzavřít prováděcí smlouvu, resp. dodatek na poptávané služby, na něž obdržel na základě jím uskutečněné výzvy od jednotlivých poskytovatelů nabídky v případě, že tyto nabídky budou pro něj ekonomicky nebo technologicky nevýhodné.

7. Poskytovatel je povinen ke splnění svých závazků z prováděcích smluv postupovat podle ustanovení uvedených v **čl. XIII.** této rámcové dohody. K tomu se prvotní příjemce služeb pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho poddodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody za účelem poskytnutí služeb. Prvotní příjemce služeb je při posuzování bezpečnostních hledisek oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či poddodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby podle rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle rámcové dohody a k plnění předmětů prováděcích smluv bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
10. Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení smluvních stran realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených.
11. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než 99,6 % postupem podle **přílohy č. 3** této rámcové dohody. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
12. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
13. Poskytovatel je povinen ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře „Objednávka servisu“ viz **příloha č. 4** rámcové dohody, na stanovených e-mailových adresách, telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 3** této rámcové dohody.
14. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen oznámit pověřené osobě objednatele (viz **příloha č. 3** této rámcové dohody) své servisní zásahy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením poruchy kontaktními osobami objednatele.
15. Ohlášení případné poruchy uplatní pověřená osoba objednatele ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na telefonních číslech uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti pověřenou osobou objednatele a zasláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě.
16. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování služeb (např. neprovedení technického šetření, změny v konfiguraci sítí poskytovatele, které mají vliv na předmět plnění této rámcové dohody, atd.),

a to nejpozději do **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti je objednatel oprávněn poskytovateli uložit smluvní pokutu.

17. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
18. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.
19. Objednatel je povinen jednotlivá zařízení sloužící k poskytování služeb poskytovateli vrátit po ukončení platnosti této rámcové dohody, a to nejpozději do 4 měsíců od ukončení platnosti této rámcové dohody.
20. Poskytovatel je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této rámcové dohody třetím stranám.

IX.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby poskytnuté podle prováděcích smluv bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za služby poskytnuté podle prováděcích smluv bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti prováděcí smlouvy. Daňové doklady budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení (originál) a v druhém vyhotovení (kopii) prvotnímu příjemci služeb na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této rámcové dohody. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz **příloha č. 1** této rámcové dohody. U první faktury za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby (příp. její změně) potvrzený pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, který je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu, popř. datovou zprávou do datové schránky objednatele) objednateli a v kopii prvotnímu příjemci služeb **do 10. dne** následujícího kalendářního měsíce v jednom výtisku na doručovací adresu objednatele a prvotního příjemce služeb.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 13** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel

neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s prováděcí smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupnosti služby) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli do **10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele do **30 dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 60 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody. V případě opravené faktury, nebo opravného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů do 30 dnů od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet poskytovatele.
11. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody, je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **přílohy č. 3 odst. 8** této rámcové dohody. Podklady poskytnete prvotní příjemce služeb.
12. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **30 kalendářních dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
13. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu prováděcí smlouvy uvedeného v **čl. III. odst. 1** souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích písemného i elektronického výstupu a:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - datum vystavení daňového dokladu,
 - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - identifikace služby, název a popis služby,
 - cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **odst. 2. čl. III.** rámcové dohody) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
 - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
 - celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
 - podpis a razítko poskytovatele,

- údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

- 14. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany.** Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu [REDAKCE]
- 15.** Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

X.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

- Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení služeb podle čl. III. této rámcové dohody, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcích smluv, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství a pořizovací ceny zařízení), po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.
- V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele, nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
- Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této rámcové dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce minimálně **2,5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.
- Škody na majetku poskytovatele způsobené činností prvotního příjemce služeb hradí objednatel na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel objednateli do tří pracovních dnů od jejího oznámení.

XI.

Kvalita služeb

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v čl. III. „Předmět rámcové dohody“ v rozsahu a kvalitě podle přílohy č. 1 rámcové dohody „Technická specifikace služeb“ a přílohy č. 3 rámcové dohody „Dostupnost, kvalita a servis služeb“.
- V případě, že dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň 99,6 %, uplatní prvotní příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb podle čl. VIII. odst. 1 této rámcové dohody písemně na kontaktní adrese poskytovatele postupem podle přílohy č. 3 odst. 8 této rámcové dohody.

XII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu v případě, že na základě uzavřené prováděcí smlouvy neprovede prvotní převedení všech požadovaných služeb ve lhůtě **30 kalendářních**

dní. Po uplynutí **30 kalendářních dní** bude poskytovatel v prodlení se zahájením a poskytováním služeb neposkytnutím jednotlivé služby z předmětu dílčí VZ nad tento časový limit a objednatel bude uplatňovat smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč** za každou nepřevedenou službu a sankci ve výši **1 000 Kč** za každou hodinu prodlení neposkytnutí služby z daného předmětu zakázky. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.

2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží termín zřízení, nebo zrušení služby uvedený v příloze č. 1 prováděcí smlouvy smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** a za každou hodinu prodlení nad tento časový limit smluvní pokutu ve výši 1/720 měsíční ceny této služby. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nesplní povinnost stanovenou v **čl. VIII. odst. 5 této** rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč**. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky prvotního příjemce služeb na základě **přílohy č. 3** této rámcové dohody, smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** za každý samostatný případ (24 hodin) neposkytnutí pomoci. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. maximální čas obnovení služby do **24 hodin** smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento maximální čas ve výši 1/720 měsíční ceny konkrétní služby podle **přílohy č. 3 odst. 8 písm. j)** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
6. V případě, že dostupnost každé jednotlivé služby bude nižší než 99,6% bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny za každou dotčenou službu podle **přílohy č. 3 odst. 8** této rámcové dohody.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní služby, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **přílohy č. 3 odst. 8 písm. a)** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
8. V případě, že poskytovatel nesplní povinnost stanovenou v **čl. VIII. odst. 16** této rámcové dohody, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.
9. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **500 000,- Kč**, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **odst. 3 čl. X.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč**, v případě porušení povinností týkajících se ochrany UI, za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, jak je uvedeno v **odst. 2 čl. XIII.** této rámcové dohody.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč**, v případě, že neoznámí objednateli veškeré změny v Informačním dotazníku podnikatele do 5 pracovních dnů, jak je uvedeno v **odst. 9 čl. XIII.**
12. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Tímto není dotčeno ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

13. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **250 000,00 Kč**, v případě, že poskytovatel nezachová mlčenlivost o všech skutečnostech o kterých se dozvěděl v souvislosti s plněním rámcové dohody, za každý takový případ porušení mlčenlivosti.
14. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
15. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

XIII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu rámcové dohody s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č.412/2005 Sb.“).
2. V rámci plnění prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové dohody může být poskytovateli umožněn přístup k utajované informaci (dále jen „UI“) způsobem podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č.412/2005 Sb. do stupně „DŮVĚRNÉ“. Objednatel může umožnit poskytovateli přístup k utajované informaci způsobem podle § 20 odst. 1 písmeno b) až do stupně „DŮVĚRNÉ“. Smluvní strany jsou v tomto případě povinné při nakládání s utajovanými informacemi důsledně dodržovat příslušná ustanovení zákona č.412/2005 Sb., zejména ustanovení § 65 – § 68 a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami. V případě porušení povinností na ochranu UI ze strany poskytovatele bude objednatel vůči poskytovateli uplatněna sankce v souladu s výše uvedeným zákonem.
3. Poskytovateli může být umožněn přístup k UI podle ustanovení nařízení vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznamy utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu přílohy č. 5 pořadové číslo č. 41 stupně utajení „Vyhrazené“, pořadové číslo č. 41 do a včetně stupně utajení „Důvěrné“, přílohy č. 8 poř. č. 20 do a včetně stupně utajení „Důvěrné“, přílohy č. 18 poř. číslo 9 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“. Odpovědnou osobou objednatele, která bude plnit úkoly ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli je za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba, [REDACTED]
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu UI ve smyslu zákona č.412/2005 Sb. a nařízení vlády č. 522/5005 Sb., prováděcími a právními předpisy k zákonu a požadavky objednatele.
5. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznámit Bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách, uvedených v § 17 odst. 1 písm. a) až c) zákona č. 412/2005 Sb., které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability nebo bezpečnostní spolehlivosti.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k UI, zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit všechny související UI objednateli či zástupcům objednatele podle **čl. VIII. odst. 1** této rámcové dohody.
7. Poskytovatel je povinen současně se splněním daných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb. neprodleně písemně oznámit BŘ MO neoprávněné nakládání s UI, ztrátu UI nebo jakoukoliv kompromitaci UI resortu obrany.
8. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům Odboru bezpečnosti MO prověřovat plnění zásad ochrany UI u poskytovatele a jeho poddodavatelů.
9. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele, uvedeném v **příloze č. 8** této rámcové dohody.

10. Poskytovatel ve smlouvě s poddodavatelem (li) musí stanovit zákaz poskytování UI dalším subjektům. Každý z poddodavatelů musí splňovat podmínku oprávněnosti přístupu podnikatele k UI stejně jako poskytovatel.
11. Poskytovatel se zavazuje nepodávat o předmětu plnění prováděcích smluv žádné informace třetím stranám.

XIV.

Zánik smluvního vztahu vymezeného rámcovou dohodou

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený rámcovou dohodou zaniká v těchto případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas, nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v **čl. V. odst. 3** rámcové dohody, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále v rámcové dohodě stanoveno jinak,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od rámcové dohody v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od rámcové dohody, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - f) jednostranným odstoupením od rámcové dohody pro její podstatné porušení poskytovatelem,
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nesplnění povinností uvedených v **čl. VIII. odst. 4., 11. až 14., 16., 17. a 20.** rámcové dohody,
 - b) nesplnění povinností uvedených v **čl. XIII.** rámcové dohody,
 - c) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle **čl. X. odst. 3** rámcové dohody.
3. Odstoupení od rámcové dohody dle **odst. 2** tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty,
4. Jednostranné odstoupení od rámcové dohody je účinné ke dni, kdy písemné oznámení objednatele o odstoupení od rámcové dohody je doručeno poskytovateli.

XV.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.

3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové dohody na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli (uživateli) udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání rámcové dohody. Pokud se však objednatel (uživatel) bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

XVI. Vyšší moc

1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik či existenci těchto překážek předpokládala.
2. Nastanou-li skutečnosti, které vylučují odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění termínů nebo jiného termínu podle této smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto skutečnostech vylučující odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší možné době. V případě porušení této povinnosti kteroukoliv ze smluvních stran se má za to, že dotčena smluvní strana je v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
3. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
4. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Doba trvání příslušné překážky je dotčena smluvní strana povinná objektivně prokázat.“

XVII. Závěrečná ujednání

1. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 14 stranách a 10 přílohách o 48 stranách.
2. Rámcová dohoda jakož i prováděcí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na služby mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají jejich nedílnou součástí. Za změnu rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé

ze smluvních stran a změna v informačním dotazníku podnikatele. Tyto změny budou druhé smluvní straně písemně oznámeny datovou zprávou prostřednictvím systému ISDS.

3. Rámcová dohoda je a budoucí prováděcí smlouvy budou uzavírány výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené rámcovou dohodou nebo prováděcími smlouvami podle rámcové dohody podléhají režimu OZ a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Při zpracování osobních údajů budou objednatel i poskytovatel postupovat podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem rámcové dohody připojují pod ní své podpisy.
7. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Nedílnou součástí rámcové dohody jsou přílohy:
 - příloha č. 1 – „Technická specifikace služeb“ 5 stran;
 - příloha č. 2 – „Cenová specifikace služeb“ 1 strana;
 - příloha č. 3 – „Dostupnost, kvalita a servis služeb“ 4 strany;
 - příloha č. 4 – „Objednávka servisu“ 1 strana;
 - příloha č. 5 – „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ 1 strana;
 - příloha č. 6 – „Místa dislokace resortu MO“ 12 stran;
 - příloha č. 7 – „Akceptační protokol o poskytnutí služeb“ 1 strana;
 - příloha č. 8 – „Informační dotazník podnikatele“ 13 stran;
 - příloha č. 9 – „Vymezení základních pojmů“ 2 strany;
 - příloha č. 10 – „Návrh prováděcí smlouvy“ 8 stran.

V Praze dne . . 2021	V Praze dne . . 2021
Ing. Petr ZÁBOREC ředitel podepsáno elektronicky	Ing. Michal Omelka finanční ředitel podepsáno elektronicky Ing. Michal Omelka
Podpis a razítko objednatele	Podpis a razítko poskytovatele

Digitálně podepsal Ing. Michal Omelka
 Datum: 2021.07.30 11:32:26 +02'00'

V Praze dne . . 2021	V Praze dne . . 2021
Zuzana Šnajdarová Top Account Manager, na základě Pověření ze dne 5. 5. 2021 Zuzana Šnajdarová Zuzana Šnajdarová	Štěpán Čekal Manažer prodeje státní správě podepsáno elektronicky Štěpán Čekal Štěpán Čekal
Podpis a razítko poskytovatele	Podpis a razítko poskytovatele

Digitally signed by Zuzana Šnajdarová
 DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-60193336, o=02 Czech Republic a.s., ou=2676, cn=Zuzana Šnajdarová, sn=Šnajdarová,
 givenName=Zuzana, serialNumber=P247674
 Date: 2021.08.02 09:47:03 +02'00'

Digitálně podepsal Štěpán Čekal
 DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s., ou=47845, cn=Štěpán Čekal, sn=Čekal,
 givenName=Štěpán, serialNumber=P472368
 Datum: 2021.08.03 15:29:10 +02'00'

Technická specifikace služeb

Službami se rozumí služby elektronických komunikací v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které poskytovatel zabezpečuje objednateli prostřednictvím nájmu optických vláken na území České republiky. Služby poskytované podle této rámcové dohody jsou níže specifikované služby v uvedeném rozsahu a technické specifikaci.

Nájmem optických vláken na území ČR se rozumí:

- umožnění používání nenasvícených optických vláken zakončených na optických konektorech v optickém rozvaděči pro komunikační účely (přenos informací) mezi lokalitami určenými prvotním příjemcem služby,
- zajištění, dodání a zprovoznění na základě žádosti prvotního příjemce, i aktivní DWDM, případně CWDM zařízení (DWDM nebo CWDM multiplexer, potřebné optické zesilovače a optické přepínače) s potřebným počtem lambda kanálů (barev) podle objednávky služby pro připojení dalších zařízení prvotního příjemce. Nájem případného DWDM (CWDM) zařízení bude součástí služby nájmu optického vlákna,
- optická vlákna musí vyhovovat minimálně doporučením ITU-T G.652 nebo G.655 a musí vyhovovat i pro nasazení DWDM zařízení,
- volitelnou součástí služby může být v případě poruchového stavu služby využití rezervních vláken do doby obnovy původních vláken,
- v případě nájmu DWDM zařízení umožní poskytovatel monitoring uvedeného zařízení prvotního příjemce minimálně na úrovni SNMP protokolu.

Upřesnění služeb:

- samostatná optická vlákna SM nebo MM (konektory a patchcody podle typu koncových zařízení, které budou součástí služby podle požadavku prvotního příjemce služeb),
- rozhraní služeb na zařízení DWDM: 100 MbE, 1 GbE, 10 GbE, 1 až 4 x STM 1,
- útlum a zpoždění na přenosových vedeních a trasách požadováno zabezpečit podle požadavku prvotního příjemce služeb z hlediska typu koncových zařízení podle druhu služby za dodržení doporučení ITU-T.

Koncová zařízení:

Koncová zařízení související s poskytnutím telekomunikačních služeb jsou nedílnou součástí telekomunikačních služeb a jsou zahrnuty v ceně za poskytované telekomunikační služby.

Poskytovatel je povinen předat objednateli koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Poskytovatel musí garantovat na poskytované koncové zařízení (dále jen „zařízení“) záruční podmínky po dobu trvání rámcové dohody.

Zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání, v souladu s rámcovou dohodou, a v tomto stavu je povinen prvotní příjemce služby je udržovat ode dne jejího předání až do dne ukončení rámcové dohody.

Za den předání koncového zařízení se považuje den jejího převzetí na základě „Protokolu o předání materiálu“, který bude stvrzen podpisy obou stran a který je přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství). Poskytovatel dodá zařízení do míst plnění služby podle podmínek stanovených ve výzvě k podání nabídky.

Pro poskytování služby musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti, využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele – nebo poddodavatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služby.

Náklady na energii související s provozem zařízení určeného k poskytování služby umístěného v objektu resortu obrany hradí uživatel resortu obrany¹.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí pověřená součást resortu obrany vrácení majetku zpět poskytovateli. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem a pověřenou součástí resortu obrany sepsán „Protokol o vrácení materiálu“, který bude přílohou „Předávacího protokolu o rušení služby“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místech plnění služby podle podmínek stanovených ve výzvě k podání nabídky. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností příslušné odpovědné součástí resortu hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do tří pracovních dnů od jejího oznámení pověřené součástí resortu obrany.

Poskytovatel je povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné dané zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie.

Zařízení musí mít tyto náležitosti:

1. kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, v platném znění (dále jen „NV č. 426“), nebo podle Směrnice 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále Směrnice 1999/5/ES), u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD, nebo uvedení webové adresy, na níž je prohlášení o shodě zveřejněno),
2. v případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě),
3. evropská značka shody "CE" na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze,
4. označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku,
5. informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit),
6. návod k obsluze v českém jazyce,
7. poskytovatel v místě plnění zabezpečí na žádost prvotního příjemce služby provádění všech zákonných revizí u nevlastního majetku, který je součástí poskytovaných služeb.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu nebo výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě viz. příloha č. 3 rámcové smlouvy „Servis poskytovaných služeb“, bod 3., písmeno c).

Výše uvedené náležitosti jsou součástí předávacího protokolu služby.

Instalace zařízení nutných k poskytování služby:

Pro telekomunikační zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) je nutno ze strany poskytovatele:

- dodat standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19" s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříně),

¹ Uživatel resortu obrany – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.

- datový rozvaděč instalovat do místnosti hlavního rozvodu nebo datového rozvaděče po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu,
- zabezpečit el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha a místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jističích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadujeme řešit nejkratší cestou s využitím tras ostatních kabelů a lišt. Dodá revizní zprávy o silnoproudu, případně další dokumentaci.
- zabezpečit při výpadku napájení služby náhradní napájení s minimální překlenovací dobou 6 hodin na vlastní náklady,
- umístit rozhraní poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu po dohodě s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha,
- uvádět na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení jako součást služby a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby,
- předložit návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace montážních prací u jednotlivých typů služeb v místech dislokace resortu obrany, **příloha 6 této** rámcové dohody,
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést vícenáklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
- zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečností vyplývajících ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky na základě rámcové dohody, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu (Stavební zákon), v novelizovaném znění, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů v novelizovaném znění poskytovatel zajistí na vlastní náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotního příjemce služeb.

Podmínky zřízení a rušení služeb:

Podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb budou součástí textu přílohy č. 1 prováděcích smluv uzavřených na veřejné zakázky zadaných na základě rámcové dohody a vychází z tzv. maximální doby zavedení a rušení služby což představuje **30 kalendářních dnů**.

Z důvodu upřesnění jednotlivých míst plnění nebo technické realizace služby bude objednatel v rámci „Výzvy k podání cenové nabídky“ provádět za účasti poskytovatelů služeb prohlídku místa plnění.

V případě prohlídky místa plnění, samotné realizace služby a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit **minimálně 4 pracovní dny** předem osobě, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Prvotní příjemce služeb požaduje následující dokumenty:

- **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby,**
- **Předávací protokol o rušení služby,**
- **Měřicí protokol** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,
- **Protokol o předání materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,

- **Protokol o vrácení materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o rušení služby“.

Předávací protokol o zřízení a zahájení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která bude pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván i při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami prvotního příjemce a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Předávací protokol je předáván v místě plnění služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo objednávky prvotního příjemce služeb,
- číslo prováděcí smlouvy,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce.

Pokud součástí objednávané služby bude dodání materiálu, bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ i „Protokol o předání materiálu“, který musí obsahovat údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, pořizovací cenu, datum předání materiálu a podpis obou stran.

Měřicí protokol - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené prováděcí smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných prvotním příjemcem služeb. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických nebo optických vedeních patřících do vlastnictví vojenské správy (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

Poznámka: V předávacím protokolu služby poskytovatel uvede skutečné změřené parametry okruhu při jeho minimálně 80% zatížení (reálný průchod datových paketů se standardní bitovou délkou odpovídající použitému přenosovému rozhraní) z jeho celkové nominální kapacity za časový úsek minimálně 24 hod. kontinuálního měření. U měřených parametrů uvést jejich maximální, minimální a průměrnou hodnotu (průměrná hodnota je aritmetický průměr maximální a minimální naměřené hodnoty). Naměřené mezní hodnoty parametrů nesmí přesahovat výše uvedené mezní hodnoty. Součástí měřicího protokolu bude uvedena i metodika měření (včetně parametrů zkušebního datového toku, při kterém bylo měření realizováno).

Předávací protokol o rušení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha rušit službu. Protokol je předáván v místě zrušení služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo objednávky prvotního příjemce,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- druh služby a typ rozhraní,

- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce služeb.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, bude součástí „Protokolu o rušení služby“ i „Protokol o vrácení materiálu“, který musí obsahovat údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, datum vrácení materiálu a podpis obou stran.

Akceptace - „Výzvy k podání nabídky“ nebo „objednávky – rušení služby“

Přijetí „Výzvy k podání nabídky“ nebo „Objednávky – rušení služby“ bude poskytovatel stvrzovat písemnou formou akceptačního protokolu, který bude neprodleně zasílat na adresu: nalla@army.cz pro VÚ 3255 Praha.

Obsah tiskopisu:

- číslo objednávky objednatele,

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, bude součástí „Protokolu o rušení služby“ i „Protokol o vrácení materiálu“ jako příloha.

Cenná specifikace služeb

List nabídkové ceny - nájem optických vláken

České Radiokomunikace a.s.

tabulka č. 1

nájem jednoho páru optického vlákna			
Vzdušná vzdálenost konce A - B (v rámci obce)	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby včetně zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
Praha	70 000,00 Kč	100 000,00 Kč	170 000,00 Kč
Brno, Olomouc, Hradec Králové	80 000,00 Kč	100 000,00 Kč	180 000,00 Kč
do 100 km	200 000,00 Kč	200 000,00 Kč	400 000,00 Kč
do 200 km	400 000,00 Kč	200 000,00 Kč	600 000,00 Kč
nad 200 km	500 000,00 Kč	200 000,00 Kč	700 000,00 Kč

tabulka č. 2

nájem jednoho páru optického vlákna ukončeným zařízením DWDM			
Vzdušná vzdálenost konce A - B (v rámci obce)	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby včetně zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
Praha	80 000,00 Kč	250 000,00 Kč	330 000,00 Kč
Brno, Olomouc, Hradec Králové	70 000,00 Kč	250 000,00 Kč	320 000,00 Kč
do 100 km	250 000,00 Kč	400 000,00 Kč	650 000,00 Kč
do 200 km	450 000,00 Kč	400 000,00 Kč	850 000,00 Kč
nad 200 km	550 000,00 Kč	400 000,00 Kč	950 000,00 Kč
Celková cena za služby v tabulce č. 1 + č. 2	2 630 000,00 Kč	2 500 000,00 Kč	5 130 000,00 Kč

O2 Czech Republic a.s.

tabulka č. 1

nájem jednoho páru optického vlákna			
Vzdušná vzdálenost konce A - B (v rámci obce)	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby včetně zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
Praha	7 000 000,00 Kč	10 000 000,00 Kč	17 000 000,00 Kč
Brno, Olomouc, Hradec Králové	10 000 000,00 Kč	10 000 000,00 Kč	20 000 000,00 Kč
do 100 km	12 000 000,00 Kč	15 000 000,00 Kč	27 000 000,00 Kč
do 200 km	25 000 000,00 Kč	25 000 000,00 Kč	50 000 000,00 Kč
nad 200 km	55 000 000,00 Kč	55 000 000,00 Kč	110 000 000,00 Kč

tabulka č. 2

nájem jednoho páru optického vlákna ukončeným zařízením DWDM			
Vzdušná vzdálenost konce A - B (v rámci obce)	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby včetně zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
Praha	7 000 000,00 Kč	10 000 000,00 Kč	17 000 000,00 Kč
Brno, Olomouc, Hradec Králové	10 000 000,00 Kč	10 000 000,00 Kč	20 000 000,00 Kč
do 100 km	12 000 000,00 Kč	15 000 000,00 Kč	27 000 000,00 Kč
do 200 km	25 000 000,00 Kč	25 000 000,00 Kč	50 000 000,00 Kč
nad 200 km	55 000 000,00 Kč	55 000 000,00 Kč	110 000 000,00 Kč
Celková cena za služby v tabulce č. 1 + č. 2	218 000 000,00 Kč	230 000 000,00 Kč	448 000 000,00 Kč

T-Mobile Czech Republic a.s.

tabulka č. 1

nájem jednoho páru optického vlákna			
Vzdušná vzdálenost konce A - B (v rámci obce)	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby včetně zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
Praha	5 218 000,00 Kč	5 218 000,00 Kč	10 436 000,00 Kč
Brno, Olomouc, Hradec Králové	5 083 000,00 Kč	5 083 000,00 Kč	10 166 000,00 Kč
do 100 km	12 382 000,00 Kč	12 382 000,00 Kč	24 764 000,00 Kč
do 200 km	22 396 000,00 Kč	22 396 000,00 Kč	44 792 000,00 Kč
nad 200 km	55 463 000,00 Kč	55 463 000,00 Kč	110 926 000,00 Kč

tabulka č. 2

nájem jednoho páru optického vlákna ukončeným zařízením DWDM			
Vzdušná vzdálenost konce A - B (v rámci obce)	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby včetně zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
Praha	5 836 000,00 Kč	5 836 000,00 Kč	11 672 000,00 Kč
Brno, Olomouc, Hradec Králové	5 671 000,00 Kč	5 671 000,00 Kč	11 342 000,00 Kč
do 100 km	13 660 000,00 Kč	13 660 000,00 Kč	27 320 000,00 Kč
do 200 km	24 003 000,00 Kč	24 003 000,00 Kč	48 006 000,00 Kč
nad 200 km	58 635 000,00 Kč	58 635 000,00 Kč	117 270 000,00 Kč
Celková cena za služby v tabulce č. 1 + č. 2	208 243 000,00 Kč	208 243 000,00 Kč	416 486 000,00 Kč

Dostupnost, kvalita a servis služeb

Servis poskytovaných služeb VTS

1. Servisem poskytovaných služeb objednatel požaduje zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele služby pro prvotního příjemce služeb cestou SUPERVIZORA KIS AČR (dále jen „Supervizorovi KIS“).
2. Součástí servisu je odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.
3. Objednatel požaduje na poskytovateli služby zavedení nepřetržitého 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hodin / 365 dní) s oznamovací povinností směrem k Supervizorovi KIS, při plnění těchto základních povinností:
 - a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce služeb na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu“ podle vzoru v příloze č. 4 rámcové dohody. Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo faxu poskytovatele služby nebo elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele služby, uvedené v bodu č. 4. přílohy č. 3 rámcové dohody.
 - b) v případě poruchy služby neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat prvotního příjemce služeb cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy služeb a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v příloze č. 5 rámcové dohody na Supervizora KIS na [REDAKCE]
 - c) odstranění poruch nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení a uvedení služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v příloze č. 5 rámcové dohody na Supervizora KIS na [REDAKCE] na adresy [REDAKCE] a supervizor@army.cz pro prvotního příjemce,
 - d) v případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném prvotním příjemcem služeb cestou Supervizora KIS a supervizor@army.cz pro VÚ 3255.
 - e) označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
4. Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby jsou za prvotního příjemce služby::
SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, [REDAKCE]

Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

České Radiokomunikace a.s. - operátor helpdesk

- kontaktní adresa poskytovatele

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1, Břevnov,

169 00 Praha 6

O2 Czech Republic a.s. - operátor helpdesk



- kontaktní adresa poskytovatele

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4

T-Mobile Czech Republic a.s. - operátor helpdesk



- kontaktní adresa poskytovatele

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1,
148 00 Praha 4

Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace pověřené osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli služby tiskopis „Objednávka servisu“ (viz příloha č. 4 rámcové dohody).

5. Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ (viz příloha č. 5 rámcové dohody) s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz, supervizor@army.cz pro prvotního příjemce.

6. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb:

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena **30 kalendářních dní** před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro prvotního příjemce formě harmonogramu údržby, který bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- do 14 kalendářních dnů pověřená osoba prvotního příjemce služeb odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na HelpDesk poskytovatele pomocí faxu.
- tato plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. **Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.**

7. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel služby bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízení na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby je požadován **do 24 hodin**. Maximální doba zavedení služby bude do **30 kalendářních dnů** ode dne jejího objednání.

V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100$$

kde

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dnů v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí **součet** jednotlivých dob trvání poruchy služby v kalendářním měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele služby (dále jen „poskytovatel“) ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v rámcové dohodě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
- doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatelem,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu MO,
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou prvotním příjemcem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním pověřené osoby objednatele poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách prvotního příjemce a pokud prvotní příjemce tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců

poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.

- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas **24 hodin** jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po jeho uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel v prodlení, bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši **1/720** měsíční ceny poskytované služby.

Dopřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli služby smluvní pokuta.

Poznámka:

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch1 rok/12 měsíců

3 poruchy1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch1 rok/12 měsíců.....100%

1 porucha.....3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha4 %

3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy.....16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

Příklad na ceně za okruh:

Měsíční cena za okruh.....1 500,00 Kč,

4 % z 1 500,00 Kč.....60,00 Kč by byla pokuta.

Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednoznačné stanovisko k uznání a neuznání podané reklamace do 30 kalendářních dnů, pokud nebude stanovisko v písemné formě doručeno objednateli, bude podaná reklamace považována za oprávněnou a uznanou.

OBJEDNÁVKA SERVISU

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6

zastoupená:
SUPERVIZOREM KIS AČR

- Oprava v místě výskytu vady
- nájem služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

A) Místo vady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis vady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytně – jméno:

tel:
mob:

Doplňující informace:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE
– průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

--

Česká republika – Ministerstvo obrany Tychonova 1 160 00 Praha 6 zastoupená: SUPERVIZOREM KIS AČR tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044
--

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

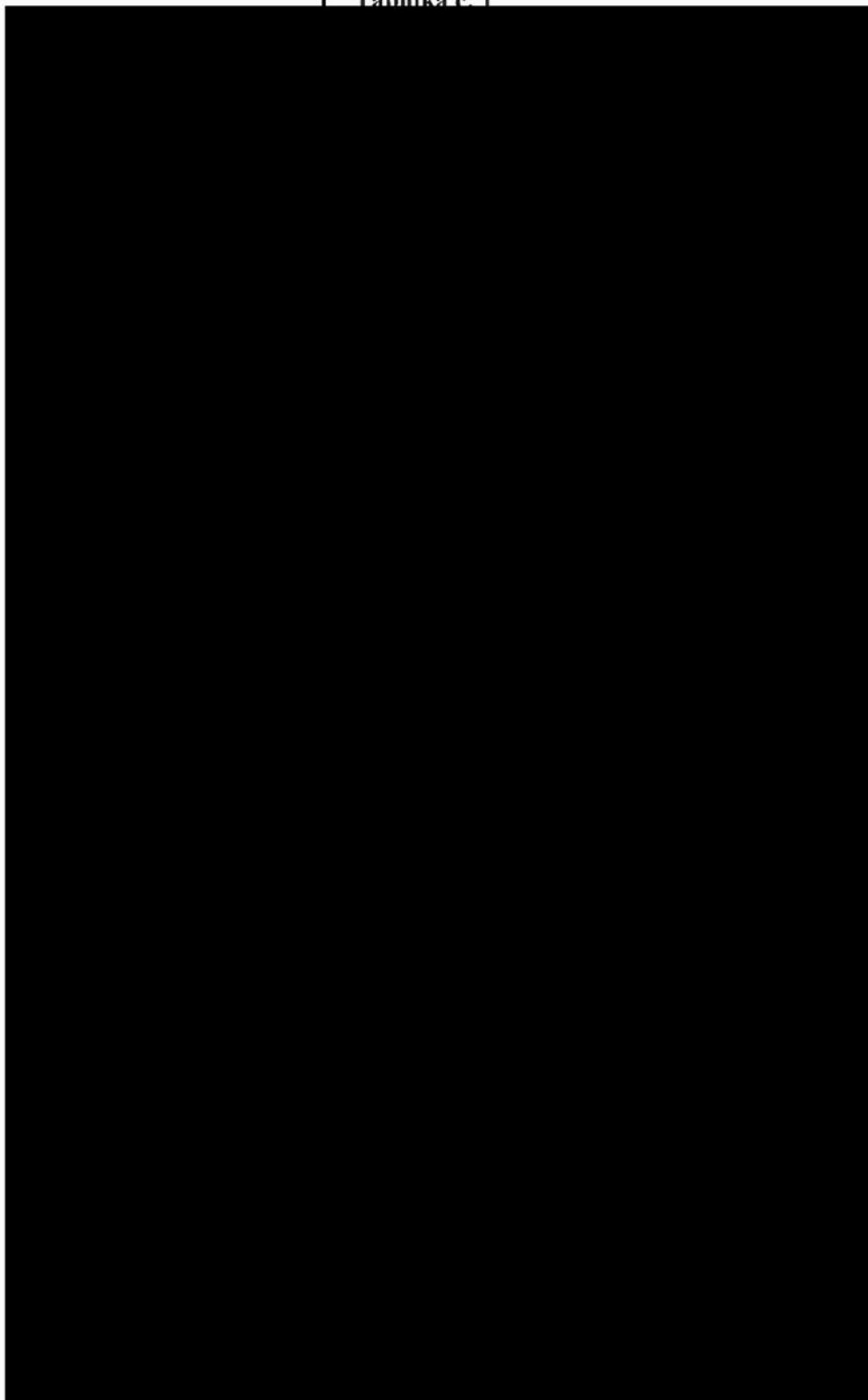
Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne	
Poznámka			

Místo plnění služeb

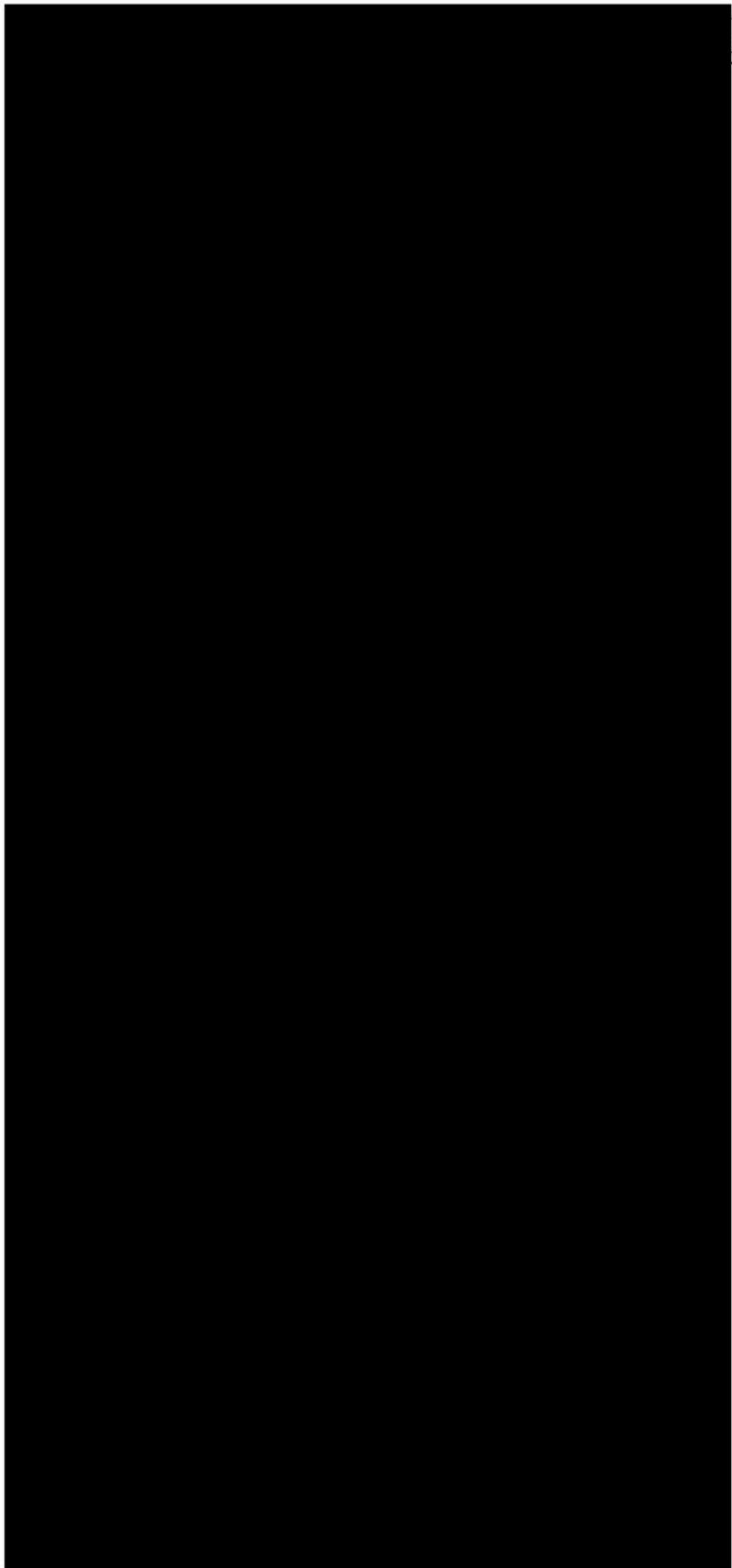
Místa plnění služeb jsou požadována na území České republiky. Minimální rozsah lokalit na území České republiky, kde budou objednatel vyžadovány služby:

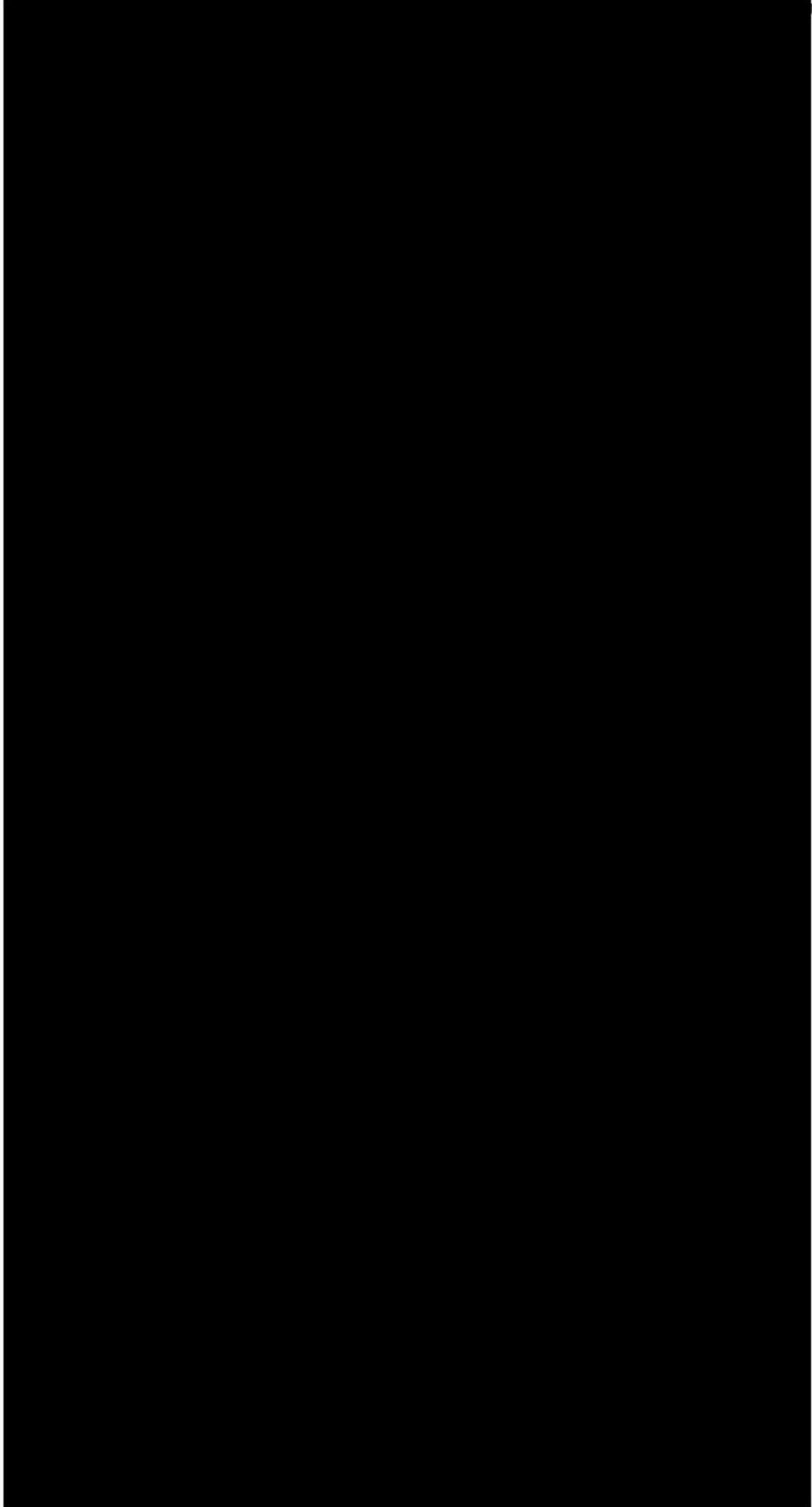
1. Tabulka č. 1

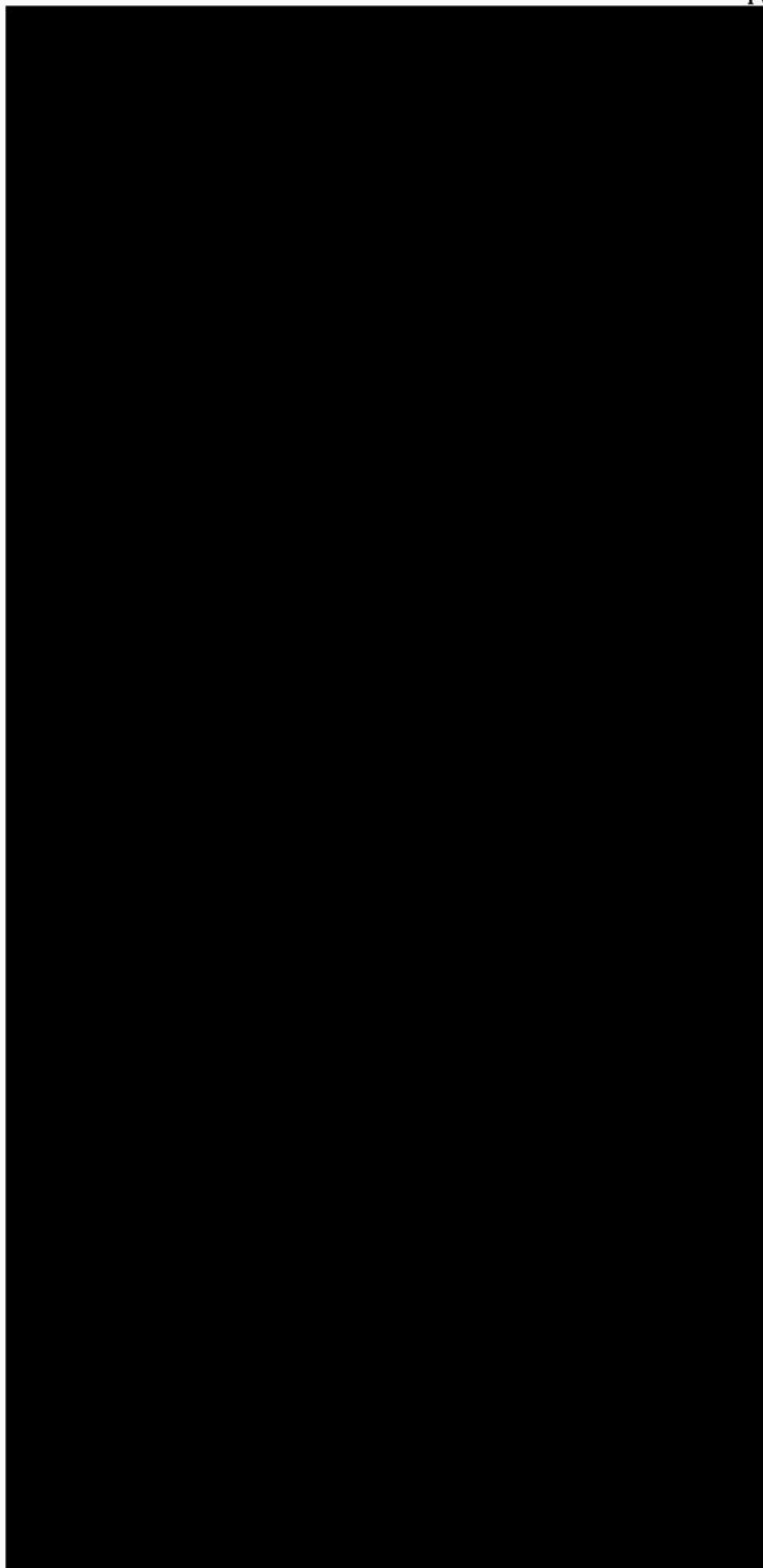


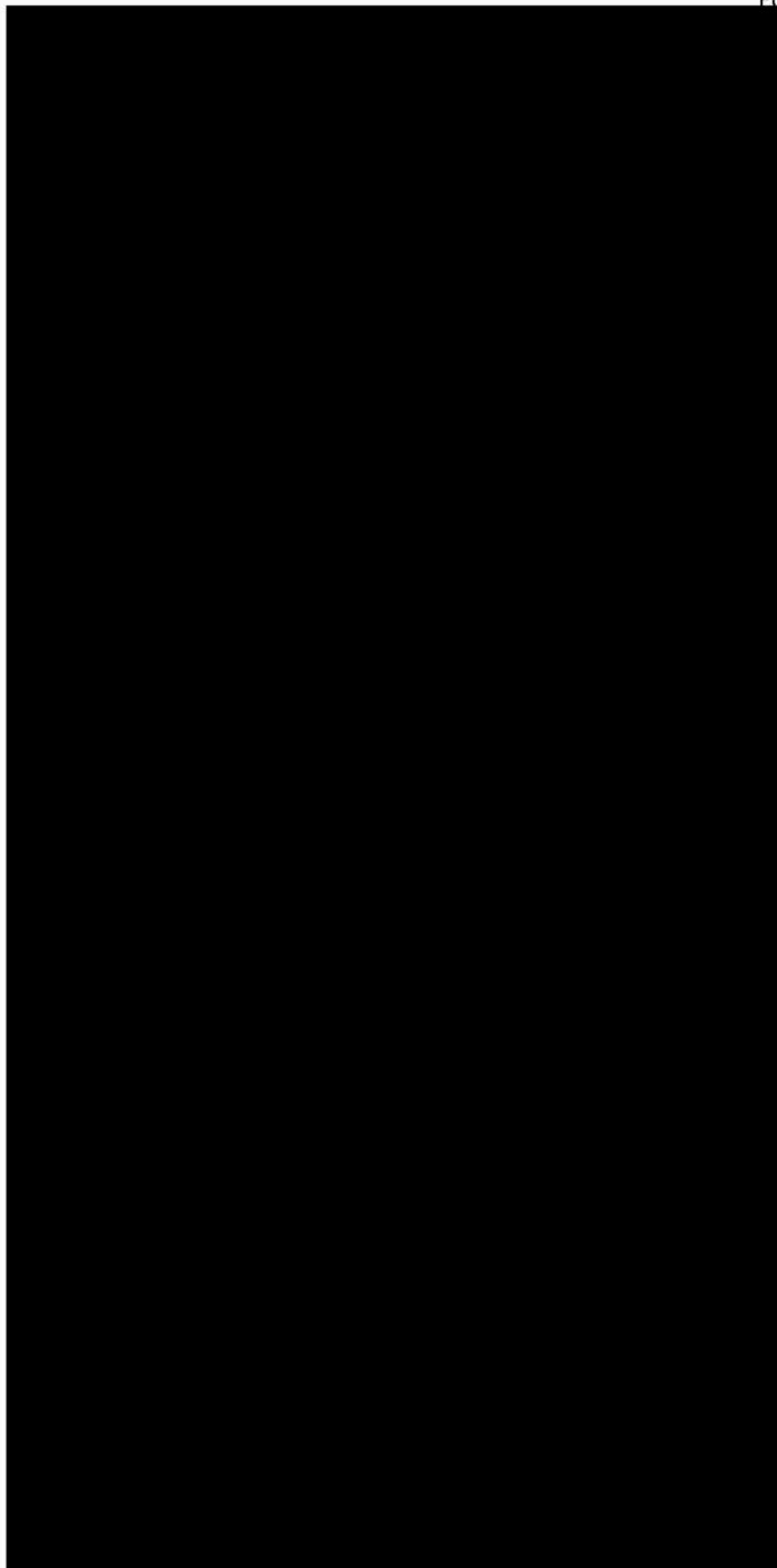


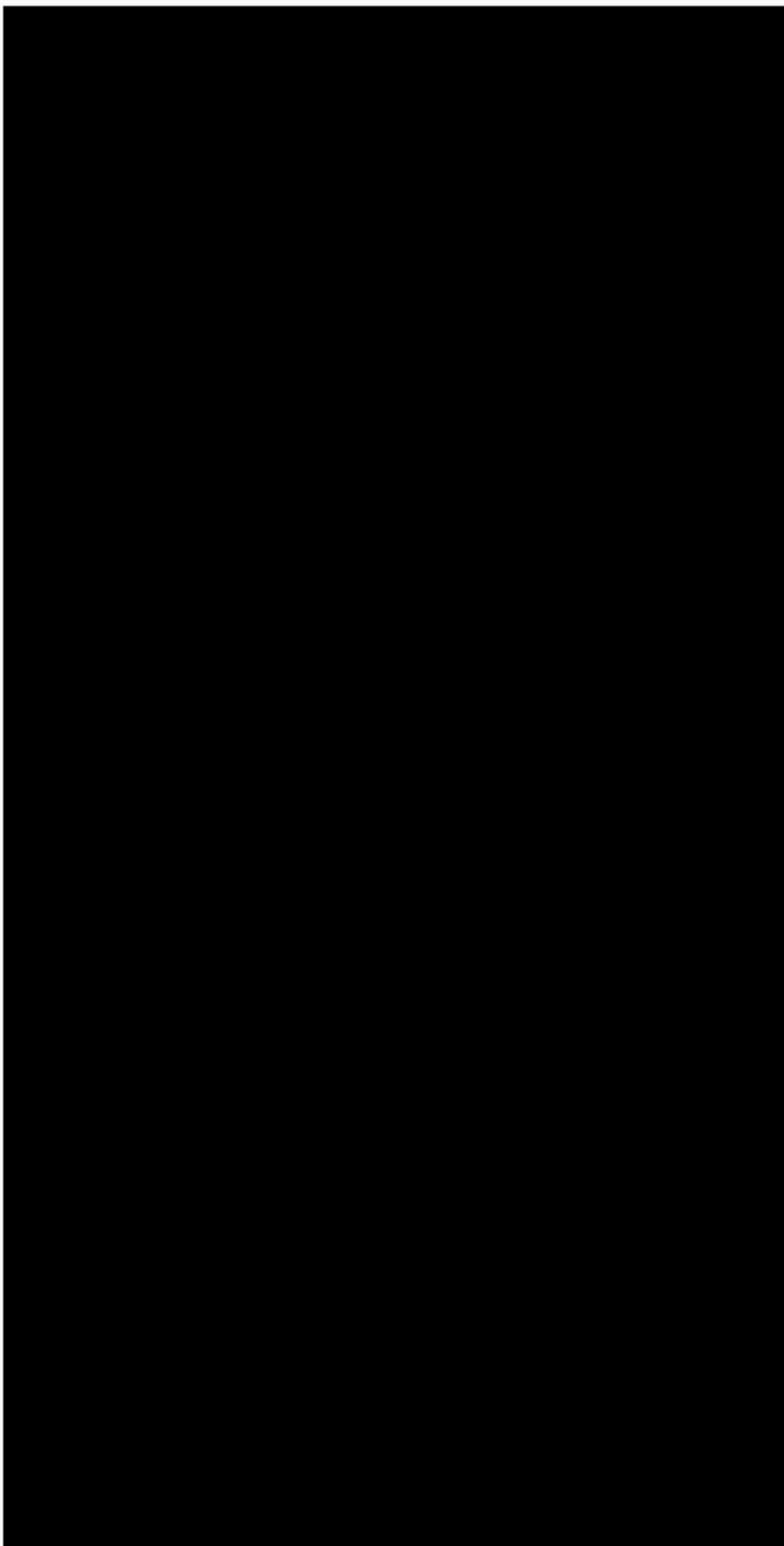
1106000285
čet listů: 12

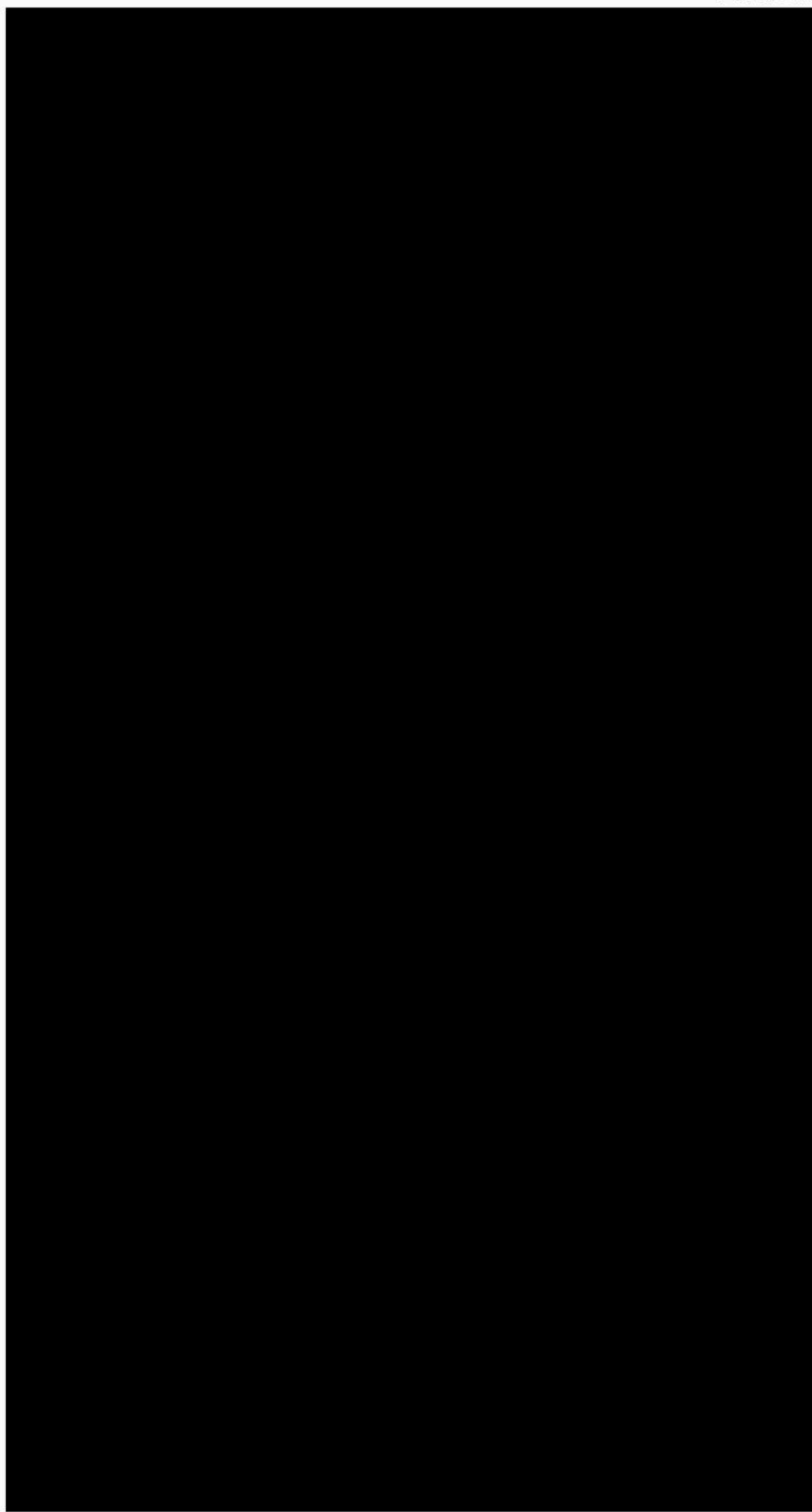


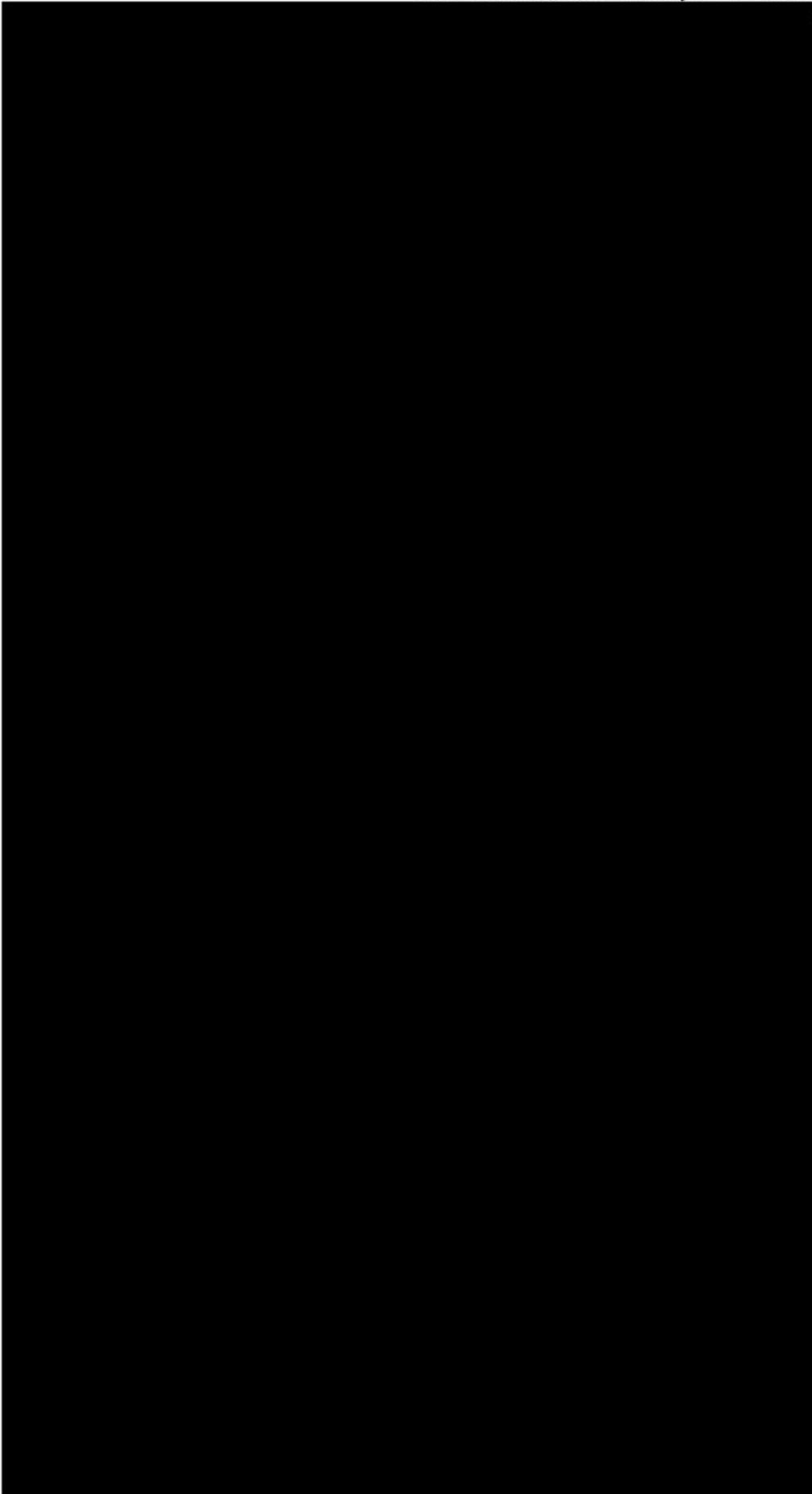


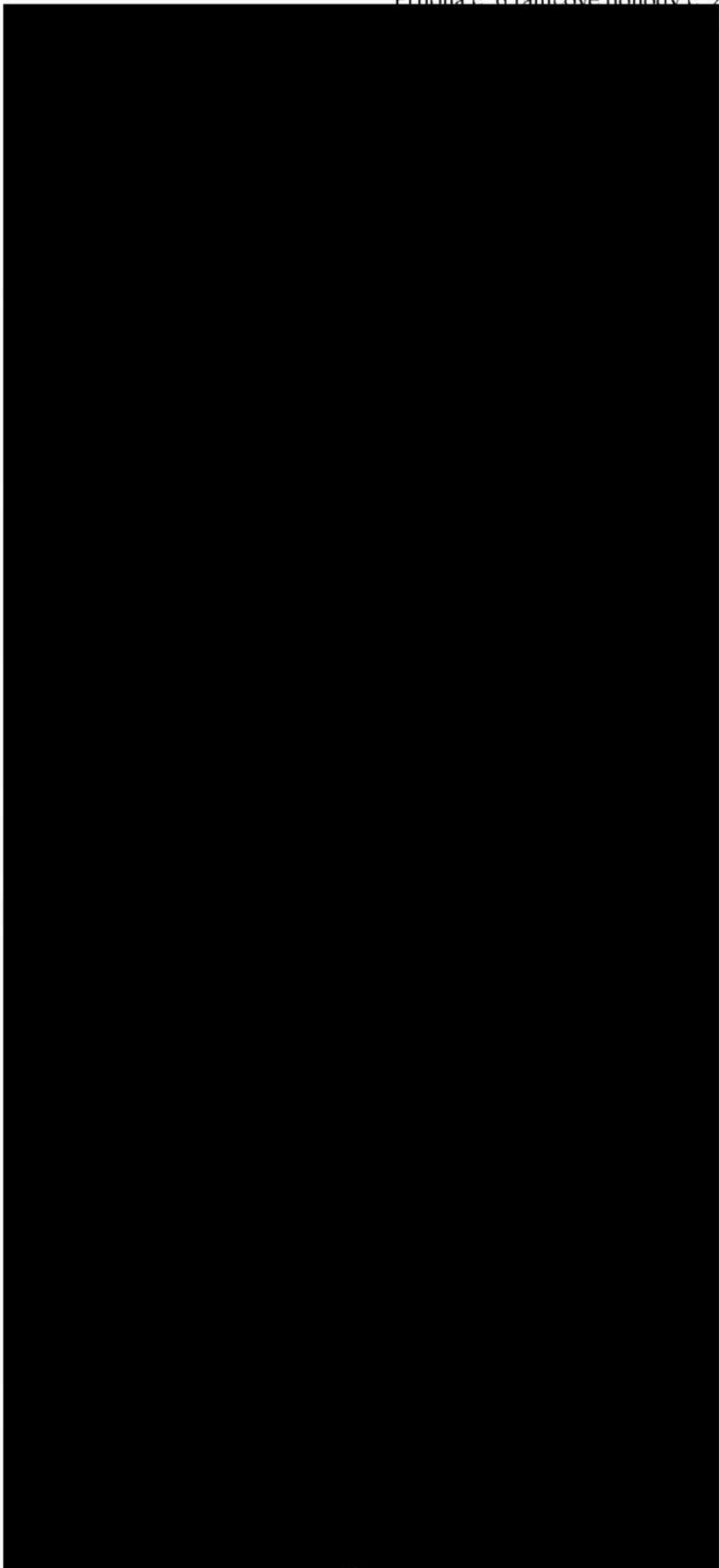


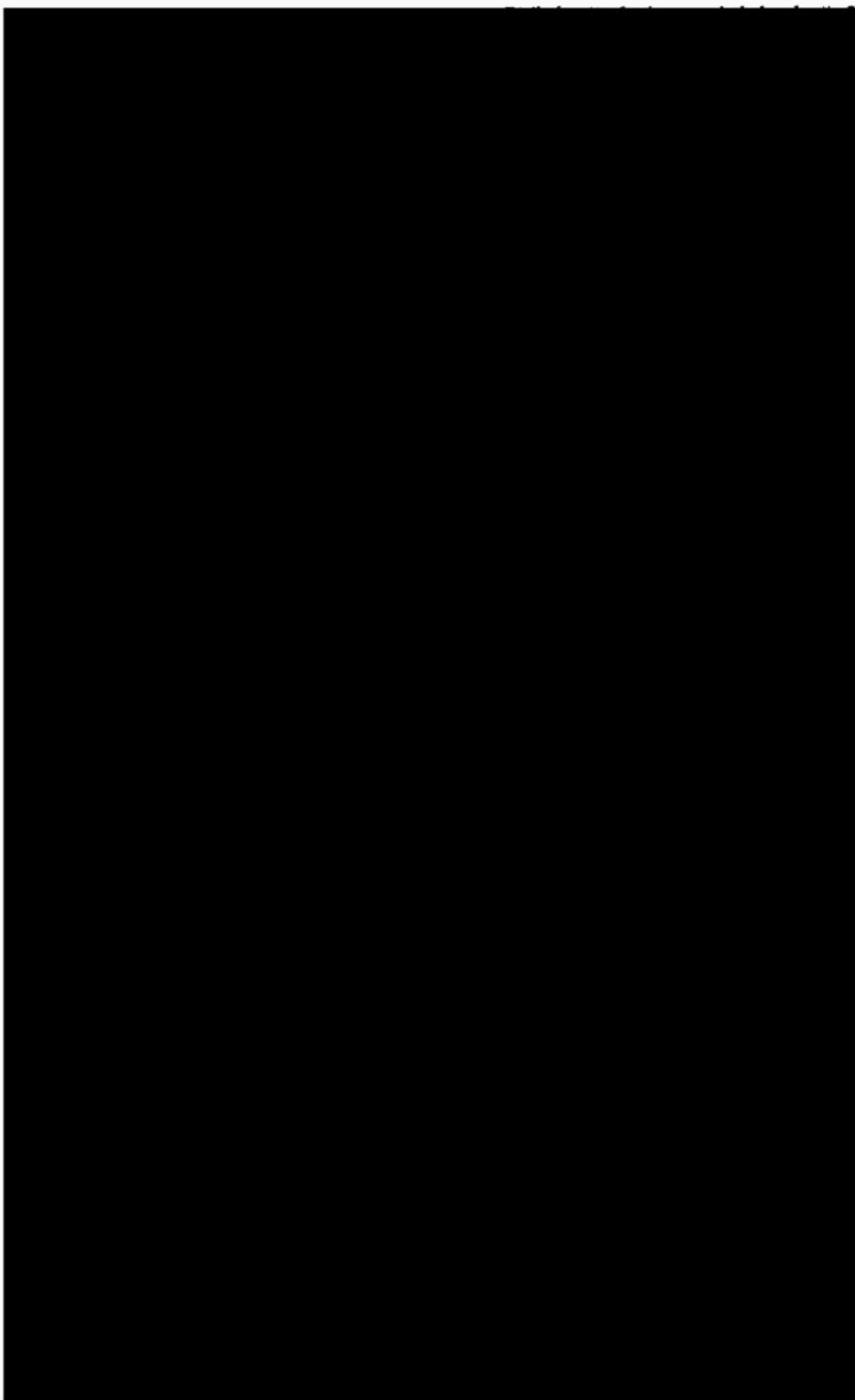












Legenda: Místa dislokace resortu obrany.

Změny míst dislokací resortu obrany ve výši $\pm 5\%$ nebude mít vliv na cenu

Poznámka k tabulce č. 1:

Poskytovatel vyplní v tabulce č. 1 ve sloupci 3 dostupnost služby vlastní infrastrukturou následovně:

P - do uvedeného místa má (ke dni podání nabídky) poskytovatel vlastní optickou síť,

J - do uvedeného místa je poskytovatel schopen službu optické sítě realizovat jiným způsobem (poskytovatel uvede konkrétní realizaci).

Akceptační protokol o poskytnutí služeb

Poskytovatel:

Prvotní příjemce služby:

Předmět dodávky:

Faktura číslo:

ref. číslo:

Datum dodávky:

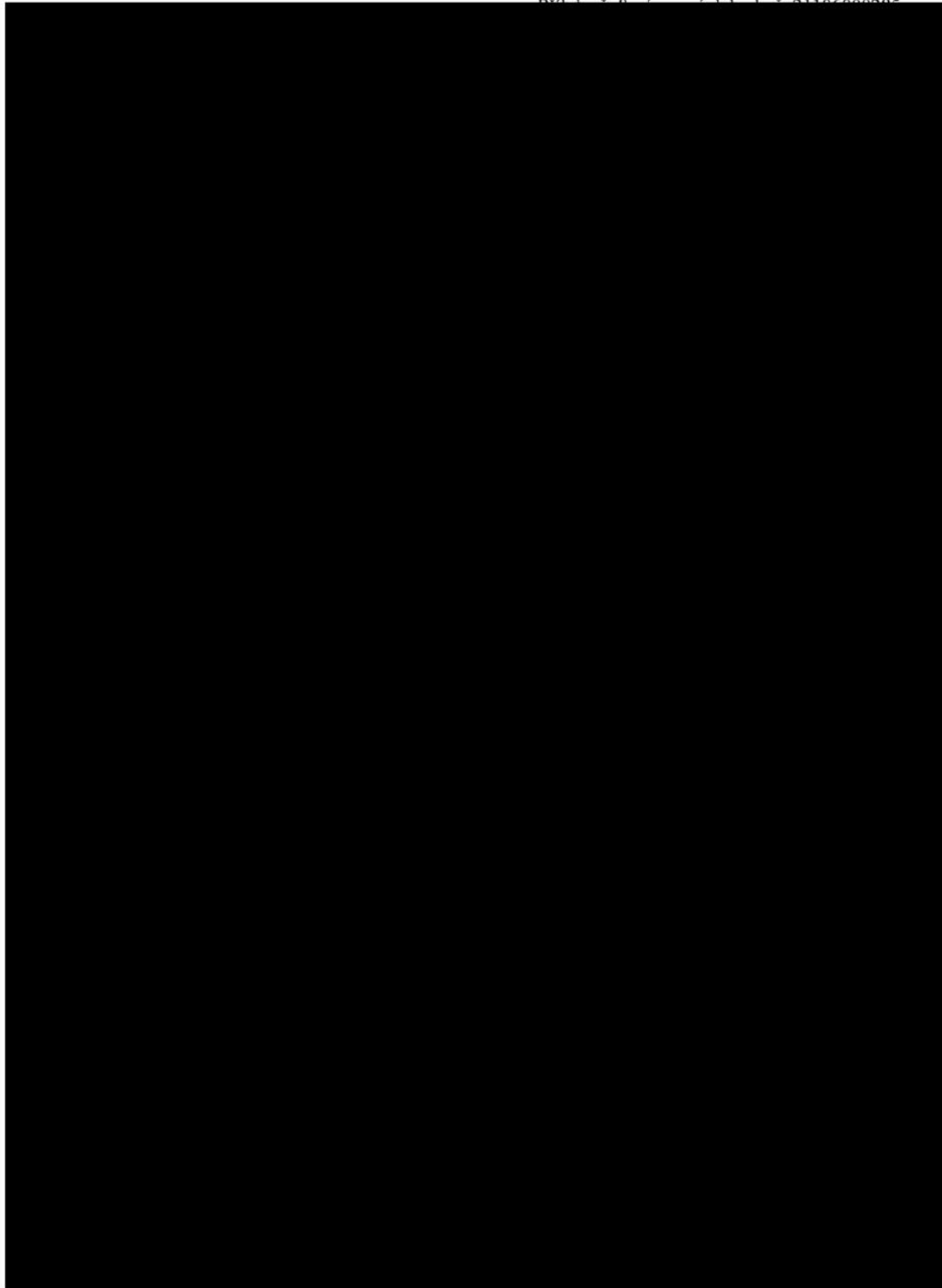
ORG:

Datum splatnosti:

Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:



²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

* v případě nedostatku místa zpracujte na zvláštní list



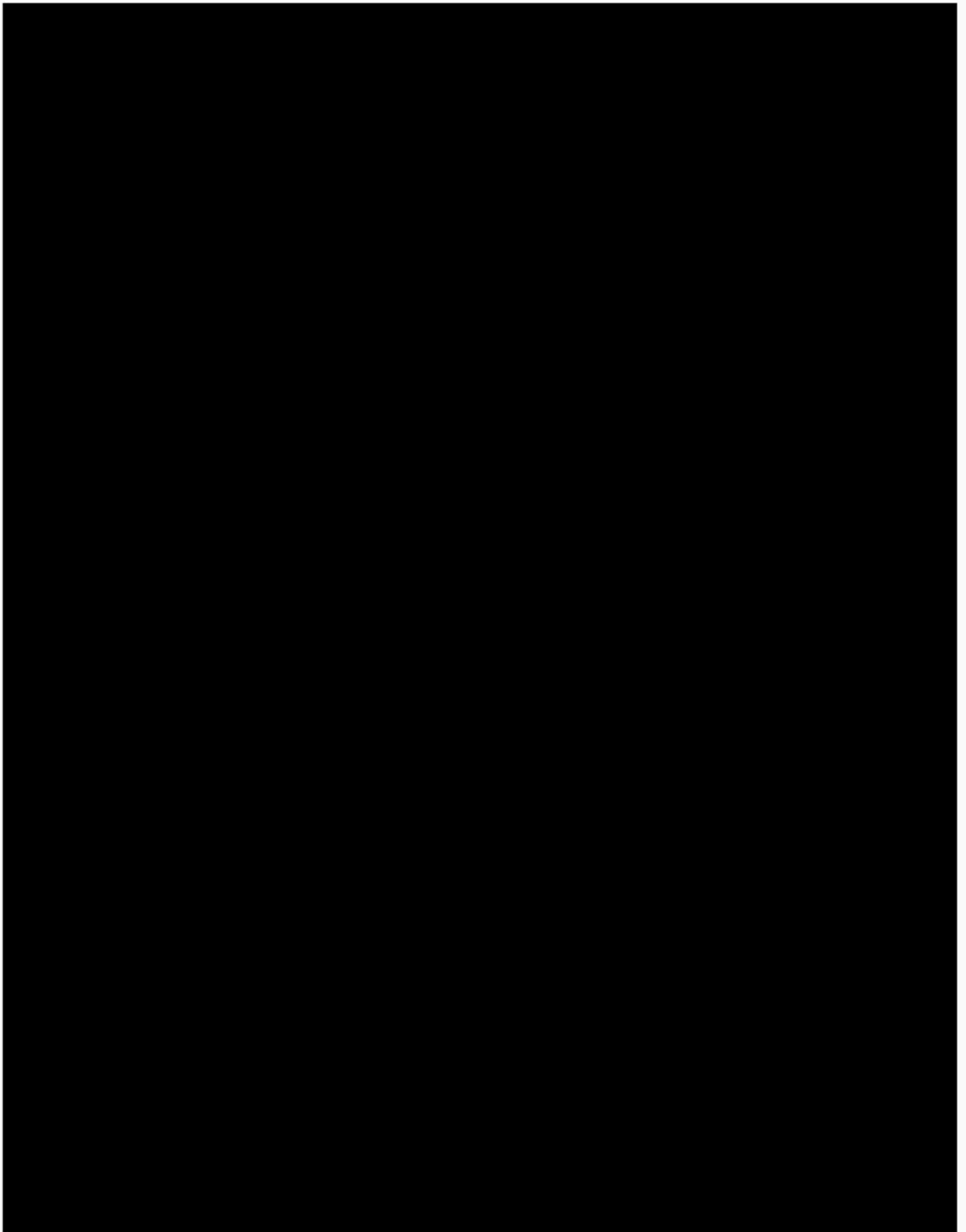


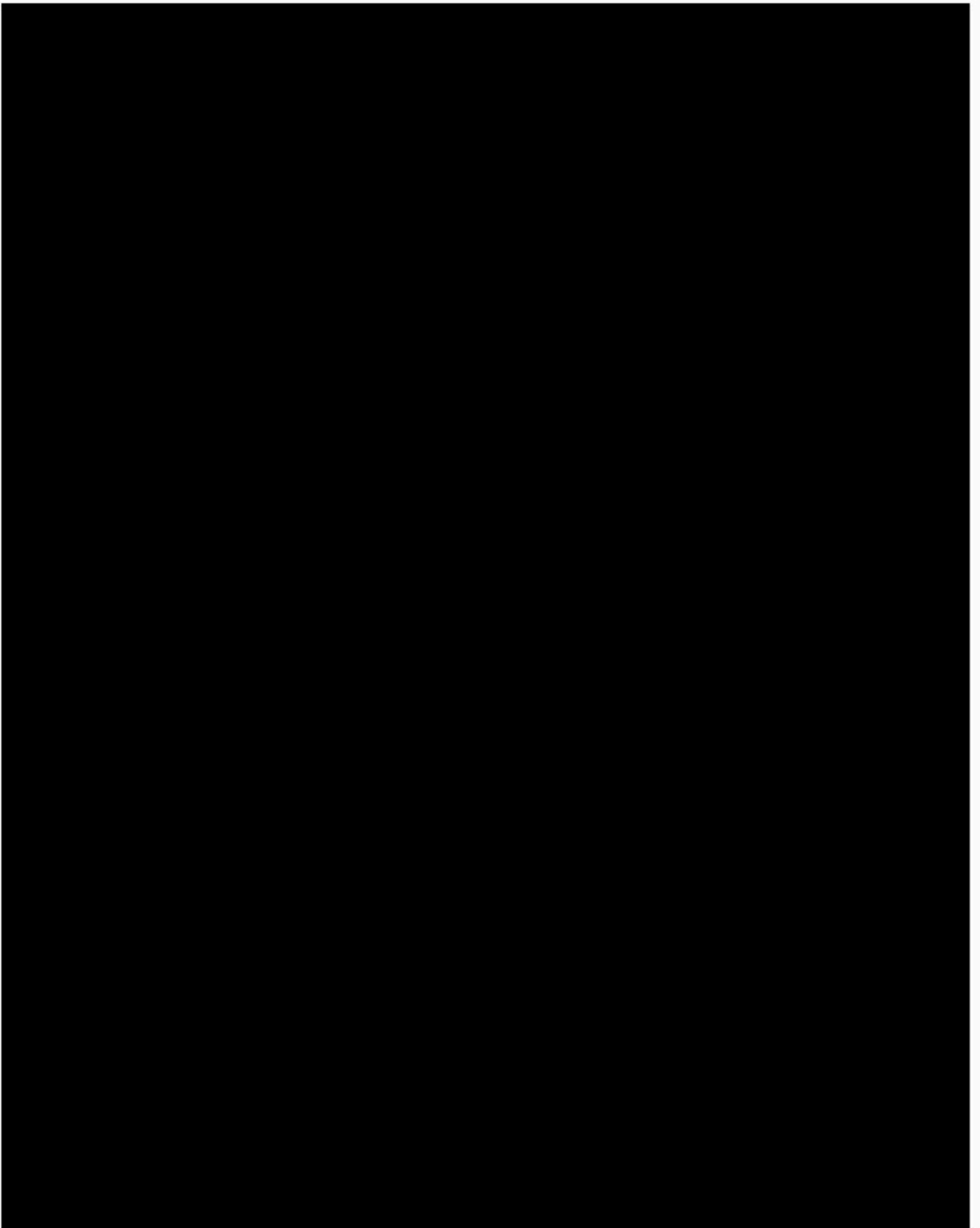
²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

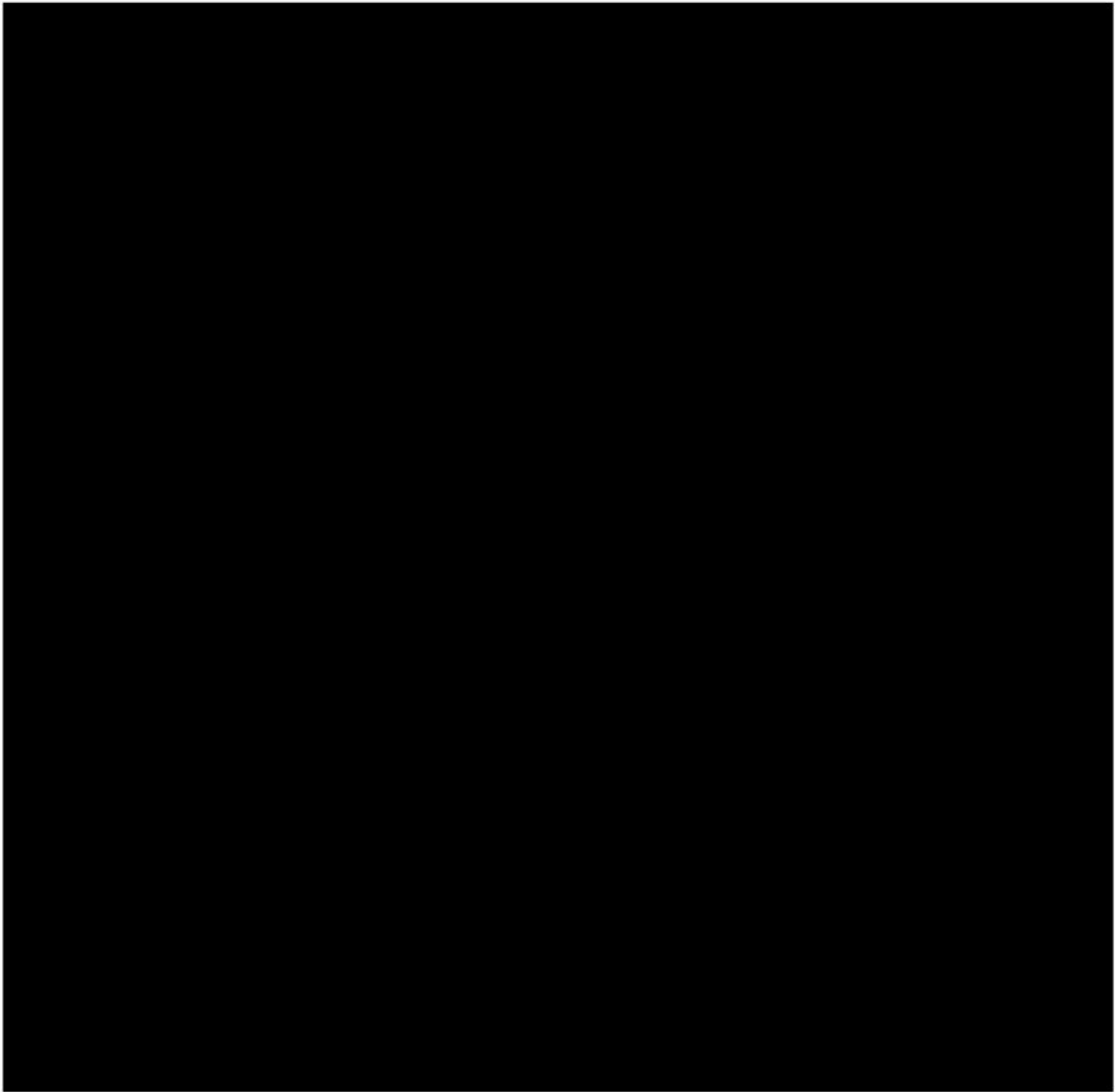
Ing. Petr Bartoš	Designer fixních sítí	24.11.1975	NBÚ-115069	DŮVĚRNÉ	15.5.2026	do doby podání žádosti o účast nebyl poučen ve smyslu § 11 odst. 2 zákona č. 412/2005 Sb;
Ing. Vilém Řečtáček	Specialista správy optických sítí	9.10.1976	NBÚ-092883	DŮVĚRNÉ	7.4.2022	do doby podání žádosti o účast nebyl poučen ve smyslu § 11 odst. 2 zákona č. 412/2005 Sb;
Ivana Fafláková	Senior specialista projektů a obchodních nabídek	9.2.1982	NBÚ-136416	DŮVĚRNÉ	27.4.2030	5.5.2021
Jan Kármík	Specialista provozu infrastruktury TC	1.2.1971		VYHRAZENÉ	19.12.2023	20.12.2018
Jan Chrpa	Specialista provozu infrastruktury TC	6.9.1977		VYHRAZENÉ	19.12.2023	20.12.2018
Martin Semotam	Specialista provozu sítí a systémů	30.11.1980		VYHRAZENÉ	19.12.2023	20.12.2018
Tomáš Semotam	Specialista provozu sítí a systémů	2.10.1979		VYHRAZENÉ	19.12.2023	20.12.2018

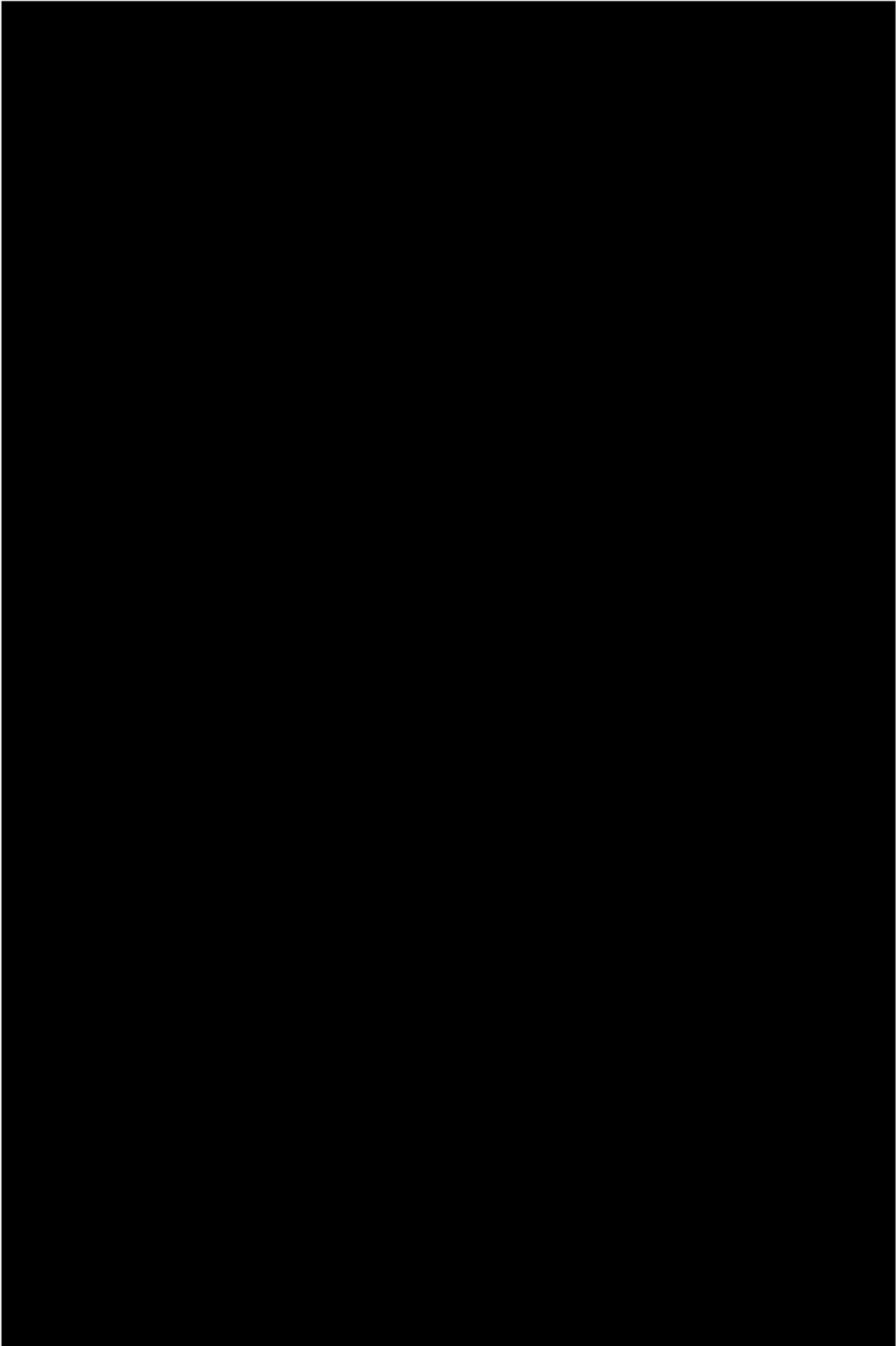
Seznam fyzických osob, které podnikatel určil k přebírání utajovaných informací (utajovaných dokumentů nebo technických zařízení) od rezortu Ministerstva obrany s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla osvědčení nebo oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení, datem platnosti a informace o poučení:

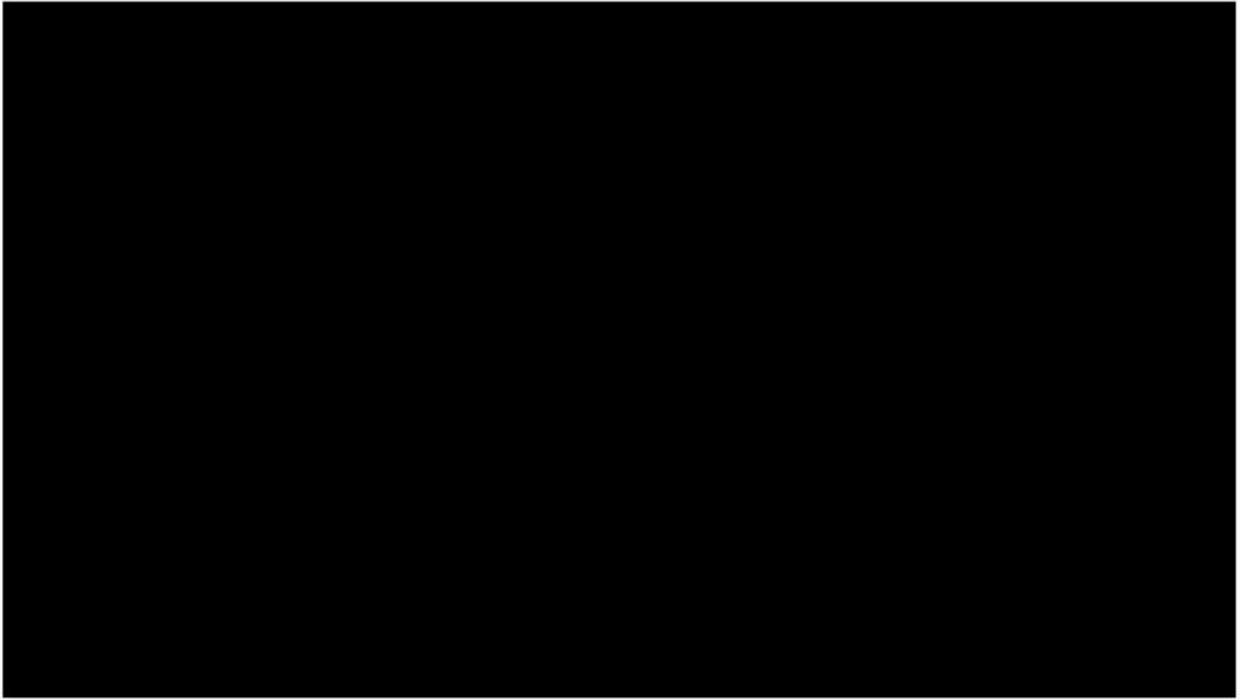
Titul, jméno, příjmení	Pracovní pozice	Datum narození	Číslo osvědčení	Stupeň prověrky	Platnost do	Datum poučení
Jiří Plšek	Senior specialista fyzické bezpečnosti	16.12.1971	NBÚ-109731	DŮVĚRNÉ	25.5.2025	27.7.2016

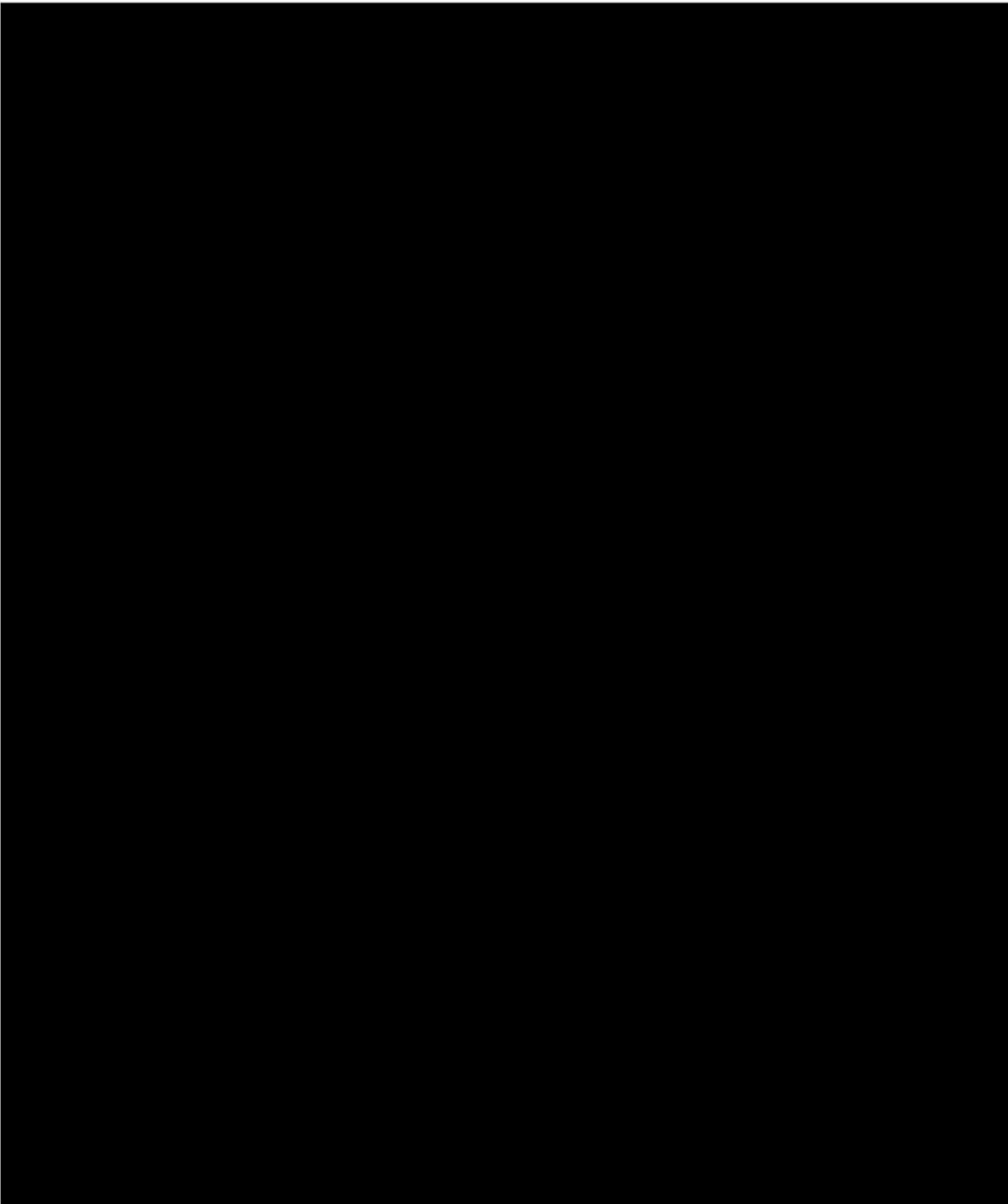






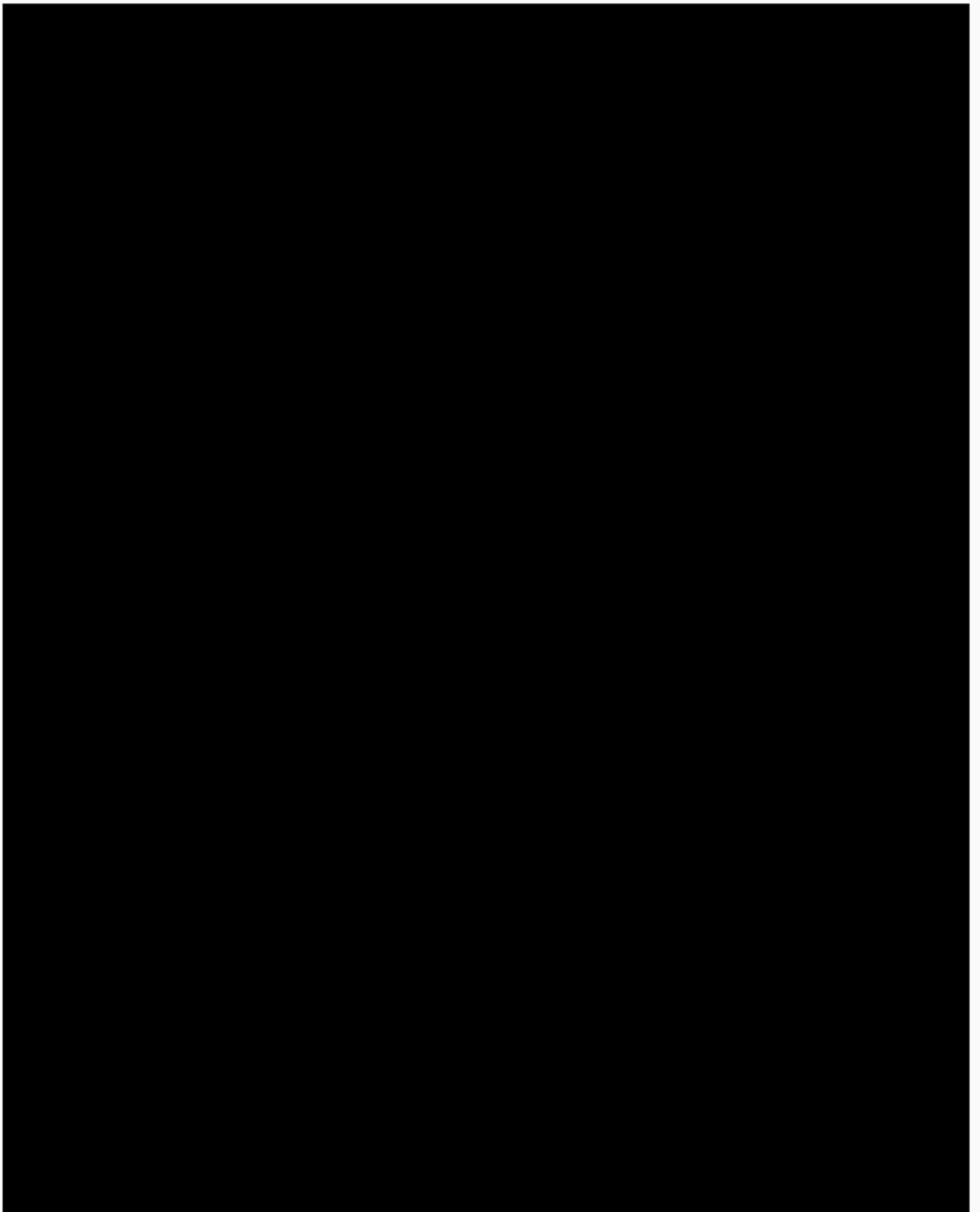






²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

^{*}) Při nedostatku místa zpracujte na zvláštní list



²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

^{*)} Při nedostatku místa zpracujte na zvláštní list

Vymezení základních pojmů

- 1. Bezpečnostní hledisko** – v souladu s ustanoveními zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č.412/2005 Sb.), Vyhlášky č.523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínicích komor (Vyhláška OUI) a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon č. 127/2005 Sb.), zejména souhrn opatření a povinností smluvních stran v oblasti správy, ochrany a distribuce informací uvnitř i vně KIS.
- 2. Cena** – rozumí se cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby na základě prováděcích smluv uzavřených podle této rámcové dohody.
- 3. ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
- 4. Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na dvě desetinná místa. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
- 5. HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory provozovateli SVSS zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin / 365 dní. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- 6. KIS** – komunikační informační systémy.
- 7. Maximální čas obnovení služby** – doba 24 hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
- 8. Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba 28 kalendářních dnů, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelem objednané služby nebo její zrušení.
- 9. NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
- 10. Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
- 11. Prováděcími smlouvami** – se rozumí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na dílčí VZ zadávané podle rámcové dohody podle předmětu rámcové dohody.
- 12. První příjemce služby – provozovatel sítě resortu MO** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
- 13. Služby elektronických komunikací (SEK)** – těmito službami se pro potřeby této rámcové smlouvy rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
- 14. Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.

15. **Supervisor KIS** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
16. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.
17. **Zřízení služby** – termínem zřízení služby se rozumí, požadovaný den zřízení do 12,00 hodin z „Objednávky služby – zavedení a zřízení služby“ a z „Předávacího protokolu o zřízení služby a zahájení služby“ a účtování služby až následující den 00,00 hodin.

NÁVRH PROVÁDĚCÍ SMLOUVY
Telekomunikační služby – (nájem optických vláken resortu obrany)
číslo smlouvy objednatele: č.

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany


Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710

Zaměstnanec pověřený jednáním:
Ředitel odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Ing. Petr ZÁBOREC


Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO,
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

- ve věcech smlouvy:

- 
Adresa pro doručování korespondence:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6;

- ve věcech organizačních a technických:

- ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel. 
Adresa pro doručování korespondence:
VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

Název poskytovatele

Zapsaná v
se sídlem:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Osoba oprávněná k jednání:
Kontaktní osoba:
Adresa pro doručování:

(dále jen „poskyvatel“).

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“), s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a podle Rámcové dohody č. uzavřené dne (dále jen „rámcová dohoda“) mezi objednatelem a poskytovatelem tuto

prováděcí smlouvu na Telekomunikační služby – (nájem optických vláken resortu obrany)

(dále jen „prováděcí smlouva“).

II.

Účel prováděcí smlouvy

Účelem prováděcí smlouvy je zabezpečení služeb elektronických komunikací pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany prostřednictvím nájmu služeb optických vláken na území České republiky.

III.

Předmět prováděcí smlouvy

1. Předmětem prováděcí smlouvy je:
 - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených rámcovou dohodou, a podle „**Technické specifikace služeb**“, která je **přílohou č. 1 rámcové dohody**.
 - b) závazek poskytovatele zabezpečit prvotnímu příjemci služeb technickou podporu pro poskytované služby definovanou v **příloze č. 3 rámcové dohody** formou:
 - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
 - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami,
 - dostupností a kvalitou jednotlivých služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu.
 - c) závazek objednatele platit poskytovateli za řádné a bezvadně poskytnuté služby dohodnutou cenu.
2. Přehled počtu služeb a označení přiděleného identifikačního čísla poskytovatelem pro účely servisních zásahů, fakturace a vzájemné komunikace smluvních stran je uveden v příloze č. 1 „Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb“ této prováděcí smlouvy.
3. Servis, údržba, dostupnost, podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb se řídí ustanoveními přílohy č. 3 „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ rámcové dohody.

IV.

Cena za služby

1. Cena za služby v rozsahu podle čl. III. této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Ceny za služby jsou uvedeny v **příloze č. 1** „Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb“. Tyto ceny bez DPH jsou po celou dobu platnosti prováděcí smlouvy cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb.
2. Celkový finanční objem za služby, které budou poskytovány podle této prováděcí smlouvy, činí maximálně:
.....**Kč bez DPH**..... **Kč včetně DPH**
(slovy **korun českých**)
3. Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.

4. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle právního předpisu platného a účinného ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Ostatní ujednání o cenách uvedených v rámcové dohodě jsou platná i pro tuto smlouvu.
6. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti prováděcí smlouvy oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 1** této prováděcí smlouvy za jednotlivé poskytované služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 1** této prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny služeb.

V.

Doba a místo poskytování služeb

1. Místem plnění se obecně rozumí místa koncových bodů A a B jednotlivých služeb uvedených v příloze č. 1 této prováděcí smlouvy pod identifikačními čísly přidělenými poskytovatelem. Tato prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou do 24:00 hodin posledního dne **48 kalendářního měsíce** ode dne nabytí její účinnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli zřídit služby specifikované přílohou č. 1 této prováděcí smlouvy v termínu zde uvedeném.

VI.

Podmínky pro poskytování služeb

Smluvní strany se dohodly, že podmínky pro poskytování služeb se řídí ustanoveními čl. VIII. rámcové dohody.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby podle prováděcích smluv bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za poskytnuté služby podle prováděcí smlouvy bude objednatelem zaplácena poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti prováděcí smlouvy. Daňové doklady budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení (originál) a v druhém vyhotovení (kopii) prvotnímu příjemci služeb na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskyvateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz **příloha č. 1** prováděcí smlouvy. U první faktury za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby (příp.

její změně) potvrzený pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, který je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci.

5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) objednateli a prvotnímu příjemci služeb **do 10. dne** následujícího kalendářního měsíce v jednom výtisků na doručovací adresu objednatele a prvotního příjemce služeb.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** rámcové dohody. Akceptační protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha předá objednateli spolu s vystavenou fakturou (kopii) osobně oproti podpisu do 25 dní od doručení faktury. K protokolu připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu, nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 12** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s prováděcí smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupnosti služby) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli **do 10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 1 měsíce** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 60 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této prováděcí smlouvy. V případě opravené faktury, nebo opraveného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů do 30 dnů od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
11. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **odst. 2 čl. III.** rámcové dohody, je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **odst. 8 přílohy č. 3** rámcové dohody. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
12. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu dohody uvedeného v **odst. 1. čl. III.** souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných rádcích tiskového i elektronického výstupu a:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - datum vystavení a datum splatnosti daňového dokladu,

- datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
- identifikace služby, název a popis služby,
- cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **odst. 1. čl. III.** prováděcí smlouvy) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
- sazbu DPH a výši DPH v Kč,
- celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
- celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
- celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
- celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
- označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
- podpis a razítko poskytovatele,
- údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

13. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany. Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu nalla@army.cz.

14. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

VIII.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení služeb podle **čl. III.** rámcové dohody, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcích smluv, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele, nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **2,5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.
4. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností prvotního příjemce služeb hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel objednateli do tří pracovních dnů od jejího oznámení.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

Smluvní pokuty a úroky z prodlení se řídí ustanoveními čl. XII. rámcové dohody.

X.

Zvláštní ujednání

1. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ a příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
2. Zvláštní ujednání se řídí ustanoveními čl. XIII. rámcové dohody v rozsahu odstavce 1 až 11.

XI.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený prováděcí smlouvou zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi,
 - d) jednostranným odstoupením od prováděcí smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem,
 - e) vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. IV odst. 2 této prováděcí smlouvy
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením prováděcí smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu služeb,
 - b) nesplnění povinností poskytovatele uvedených v čl. XIII. rámcové dohody.
3. Odstoupení od prováděcí smlouvy dle **odst. 1. písm. d)** tohoto článku nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Prováděcí smlouva je vyhotovena elektronicky o .. stranách a ... přílohách o ... stranách. Kopie prováděcí smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, mimo legitimních poddodavatelů poskytovatele.

Příloha č. 1 k prováděcí smlouvě číslo

2. Prováděcí smlouva uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem na služby může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie těchto dodatků za dodržení podmínky stanovené v odst. 1 tohoto článku prováděcí smlouvy.
3. Prováděcí smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené prováděcí smlouvou podléhají režimu OZ a příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Ustanovení rámcové dohody výslovně zde neuvedená jsou platná a závazná i pro prováděcí smlouvu a smluvní strany jsou povinny se při plnění prováděcí smlouvy jimi řídit.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření prováděcí smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem prováděcí smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
8. Nedílnou součástí prováděcí smlouvy jsou přílohy:

V Praze dne 2021

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel
podepsána elektronicky

V Praze dne 2021

.....
Podpis a razítko objednatele

.....
Podpis a razítko poskytovatele

Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb

Poř. číslo	Označení	Upřesnění služby	Jednotková cena za službu za kalendářní měsíc bez DPH	Jednorázová cena za zřízení služby bez DPH	Cena s DPH
CELKEM					

Elektronický podpis - 4.8.2021
 Certifikát autora podpisu :
 Jméno : Ing. Jiří Rýc
 Vydal : ACAeID3-1 - Issuing Ce...
 Platnost do : 19.1.2022 08:35:46-000 +01:00