# Agentura komunikačních a informačních systémů

**Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk**

Čj. MO 784155/2024-3255 Přílohy: 4

## Smlouva o poskytování služby

**č. 24121000761**

**Technická podpora provozu webů resortu MO (podpora práce s informačním obsahem)**

### I. Smluvní strany

**Česká republika – Ministerstvo obrany**,
se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem gšt. Ing. Janem Jelínkem, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted]
[redacted]
Pověřená osoba objednatele pro jednotlivé úkony: bude sdělena datovou zprávou
Adresa pro doručování korespondence: Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně
Adresa pro fakturaci: datová schránka ID **ukbwcxd** - Fakturace (Ministerstvo obrany), e-mail: [redacted]

(dále jen „**objednatel**“)

a

**Be a Future s.r.o**
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 285925
Sídlo: Karlovo náměstí 313/8, Nové Město, 120 00 Praha 2
IČ: 04876041
DIČ: CZ04876041
Jejímž jménem jedná: Ing. Petr Šindelář, jednatel
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Kontaktní osoba: [redacted]
telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]
datová schránka: wfmq4hv
Adresa pro doručování korespondence: Karlovo náměstí 313/8, Nové Město, 120 00 Praha 2

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „**smluvní strany**“ a jednotlivě „**smluvní strana**“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2, ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod

systémovým číslem: **N006/24/V00011162**, tuto smlouvu o poskytovaných služeb (dále také jen „**smlouva**“).

## II. Účel smlouvy

2.1 Účelem této smlouvy je zabezpečením technické podpory a maintenance (subskripcí) zajistit bezchybný chod webových prezentací resortu Ministerstva obrany (dále jen „**MO**“) a efektivní provozování a využívání služeb v oblasti práce s informačním obsahem na základě požadavků provozních orgánů domény army.cz.

## III. Předmět smlouvy

3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytnout objednateli technickou podporu provozních orgánů domény army.cz při údržbě, technických a provozních úpravách a rekonfiguracích systému, řešení nestandardních stavů a havárií (dále jen „**služba**“).

3.2 Technická podpora ve smyslu odst. 3.1 zahrnuje následující:

a) služby odborné technické podpory provozu Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) – podpora práce s informačním obsahem,

b) maintenance (subskripce pro CMS WebToDate a subskripce pro Google Maps),

a to pro webové prezentace resortu MO, jež jsou provozovány v interním prostředí objednatele, rozsahu stanoveném touto smlouvou.

3.3 Podrobný popis obsahu služby a pravidla pro její poskytování jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

3.4 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smluvenou cenu.

## IV. Doba a místo plnění

4.1 Plnění předmětu této smlouvy bude zahájeno **1. prosince 2024 a skončí dnem 30. listopadu 2028.**

4.2 Místo plnění služby je na adrese: Vojenský útvar 3255, Generála Píky 1, 160 01 Praha Dejvice.

## V. Cena

Celková cena za službu činí **maximálně včetně DPH 31.334.160,00 Kč** (slovy třicet jedna milionů tři sta třicet čtyři tisíc jedno sto šedesát korun českých), cena bez DPH činí maximálně 25.896.000,00 Kč (slovy dvacet pět milionů osm set devadesát šest tisíc korun českých). Dále:

Za období prosinec 2024 – listopad 2025 činí cena maximálně **7.833.540,00 Kč** včetně DPH, a za období prosinec 2025 – listopad 2026 činí cena maximálně **7.833.540,00 Kč** včetně DPH, a za období prosinec 2026 – listopad 2027 činí cena maximálně **7.833.540,00 Kč** včetně DPH, a za období prosinec 2027 – listopad 2028 činí cena maximálně **7.833.540,00 Kč** včetně DPH.

5.1 V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).

5.2 Celková cena za službu je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XII. odst. 12.7. této smlouvy.

5.3 Rozklad ceny služby dle jednotlivých činností je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

## VI. Podmínky poskytování služby

6.1 Objednatel určí poskytovateli pověřenou osobu objednatele pro jednotlivé úkony datovou zprávou do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**pověřená osoba objednatele**“). Pověřená osoba objednatele je oprávněna jednat za objednatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou, zejména pak:

a) vyzývat poskytovatele k plnění – poskytnutí služeb dle čl. III této smlouvy, v souladu s čl. VI této smlouvy, včetně uplatňování smluvních pokut dle čl. X této smlouvy.

b) schvalovat a podepisovat akceptační protokol dle přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „**akceptační protokol**“);

c) kontrolovat průběh plnění v souladu s čl. VI. této smlouvy. V případě zjištění vad v plnění je oprávněn požadovat po poskytovateli jejich neprodlené odstranění, případně je oprávněn určit poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění a poskytovatel je povinen zjištěné vady plnění odstranit;

d) kontrolovat průběh dílčích plnění stanovených v harmonogramu dle čl. VI odst. 6.6 písm. b) této smlouvy.

e) případně v dalším rozsahu určeném objednatelem poskytovateli v datové zprávě.

6.2 Pověřená osoba objednatele zajistí poskytovateli přístup do předmětné lokality způsobem umožňujícím splnění sjednaných časových lhůt, které jsou uvedeny v odst. 6.6, 6.7 a 6.8. tohoto článku.

6.3 Služba je poskytována na vyžádání v pracovní dny od 7:00–17:00 hodin. Počet požadovaných hodin SLA pro jednotlivé roky smlouvy je stanoven jako maximální a nezavazuje objednatele k jejich úplnému vyčerpání.

6.4 Poskytovateli je konkrétní požadavek na službu zaslán pověřenou osobou objednatele na formuláři „Objednávka služby“ (dále jen „**objednávka**“) uvedeném v příloze č. 4 této smlouvy na kontaktní e-mail poskytovatele: [redacted]

6.5 Poskytovatel je povinen potvrdit převzetí objednávky e-mailem, a to nejpozději do 2 (dvou) hodin od obdržení objednávky, přičemž se do reakční doby nezapočítává doba mimo stanovenou pracovní dobu (tj. 7:00–17:00 hod.) E-mailová adresa pověřené osoby objednatele bude uvedena na objednávce.

6.6 Poskytovatel se zavazuje plnit službu nejpozději následující pracovní den po potvrzení objednávky. Poskytovatel je povinen odstranit vady dle závažnosti následovně:

a) **Závažnost 1** - nejpozději do 20 hodin od začátku následujícího pracovního dne po nahlášení požadavku, přičemž do této doby se započítává pouze doba v rámci stanovené pracovní doby (7:00 - 17:00 hodin),

b) **Závažnost 2** - ostatní vady je poskytovatel povinen odstranit v termínu dle navrženého harmonogramu provedení požadavku (dále jen „**harmonogram**“). Pověřená osoba objednatele navrhne harmonogram činnosti, který bude nedílnou součástí tohoto požadavku a jehož potvrzení musí být součástí potvrzení přijetí objednávky

6.7 V případě nesouhlasu s harmonogramem poskytovatel navrhne jeho úpravu a zašle jej ke schválení pověřené osobě objednatele, nejpozději však následující pracovní den od jeho obdržení v době od 7:00 - 17:00 hodin. Harmonogram však musí být odsouhlasen oběma smluvními stranami nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho prvotního návrhu zaslaného objednatelem; v případě, že se smluvní strany neshodnou na znění harmonogramu, musí být požadavek proveden nejpozději do 30 kalendářních dnů od nahlášení vady. Harmonogram se stává závazným po jeho podpisu oběma stranami.

6.8 Pro stanovení stupně závažnosti platí následující pravidla:

**Závažnost 1** - označuje takové stavy systému, při kterých jsou:

- podstatným způsobem omezeny nebo zcela nefunkční jedna nebo více služeb poskytovaných uživatelům systému, za podmínek:
  - jedná se o velký počet uživatelů (100 a více),
  - jedná se o hlavní funkcionáře MO a AČR.
- hrozí ztráta, zničení, narušení integrity nebo ohrožení bezpečnosti důležitých dat,
- jsou podstatným způsobem omezeny nebo zcela nefunkční jedna nebo více služeb, majících zásadní význam pro funkčnost systému jako celku z hlediska jeho integrity nebo bezpečnosti.

**Závažnost 2** - označuje ostatní požadavky, které nesplňují kritéria pro **„Závažnost 1“.**

Jde například o:

- druhořadý problém nebo dotaz, který neovlivňuje přímo fungování systému,
- chybu v dokumentaci produktu bez přímého dopadu na provoz,
- návrhy nových prvků pro optimalizaci systému, atd.

6.9 Poskytovatel je povinen za příslušné období (měsíčně) a za podmínky řádného splnění všech svých závazků vyhotovit akceptační protokol, ve kterém uvede podrobný popis skutečně poskytnutého plnění s odvoláním na příslušný článek smlouvy, resp. přílohu včetně hodin, cen a období, kdy bylo plnění poskytnuto. Akceptační protokol bude vyhotoven na jednotlivé dílčí úkony stanovené v harmonogramu dle odst. 6.6, písm. b) této smlouvy. Akceptační protokol (příloha č. 3 této smlouvy) podepíše za objednatele ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím pověřená osoba. Tyto oprávněné osoby objednatele nejsou povinny akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, popř. plnění nebylo poskytnuto řádně a v souladu s touto smlouvou. Jedno vyhotovení akceptačního protokolu obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat zadavateli jako nedílnou přílohu faktury a třetí vyhotovení si poskytovatel ponechá. Akceptační protokoly bude poskytovatel číslovat v souvislé vzestupné číselné řadě. Fakturace bude prováděna ve vazbě na podepsané akceptační protokoly s měsíční periodou.

6.10 Pracovníci poskytovatele, kteří při plnění jeho závazku dle této smlouvy budou vstupovat do objektů objednatele, podléhají schválení objednatele. Poskytovatel je povinen písemně nahlásit jména těchto pracovníků objednateli, a to písemně řediteli VÚ 3255 Praha, Vlastina, Praha 6, 161 00 do 5 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy. Změny těchto osob je poskytovatel povinen hlásit objednateli neprodleně, nejpozději 5 pracovních dnů před jejich vstupem do objektů objednatele.

6.11 Informace v jakékoliv podobě či jejich části, se kterými se pracovníci poskytovatele při plnění této zakázky seznámí, nesmí být poskytnuty v jakékoliv podobě třetí straně. To se vztahuje i na informace nesouvisející s předmětem plnění zakázky, se kterými se však pracovníci poskytovatele seznámí na pracovištích a v objektech objednatele.

6.12 Používat výpočetní techniku, zálohovací média a komunikační prostředky v objektech objednatele budou pracovníci poskytovatele podle zásad platných pro objekty Ministerstva obrany ČR. Poučení pracovníků poskytovatele provede pověřená osoba objednatele v den zahájení plnění smlouvy.

6.13 Vstup pracovníků poskytovatele, vnášení a vynášení věcí do a z objektů objednatele se bude řídit zásadami platnými pro objekty Ministerstva obrany ČR. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se této kontrole oprávněných orgánů objednatele podrobit. Objednatel má právo pracovníky poskytovatele, kteří nesplní podmínky pro vstup do objektů Ministerstva obrany ČR, nevpustit do objektů objednatele. S tím související následky nese poskytovatel. Poučení pracovníků poskytovatele provede pověřená osoba objednatele v den zahájení plnění smlouvy.

6.14 Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními této smlouvy a svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním služby a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel bezodkladně neučiní, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení smlouvy a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.15 Poskytovatel je povinen potvrdit objednateli přijetí požadavku na reklamaci, nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení objednatelem poskytovateli. Současně je poskytovatel povinen se k reklamaci písemně vyjádřit, v opačném případě platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu. Poskytovatel navrhne termín odstranění závady dle její závažnosti, nejdéle však do 30 dnů od uplatnění závady. Kontaktní e-mail poskytovatele, na kterém bude pověřená osoba objednatele uplatňovat reklamace: [redacted] nebo [redacted]

6.16 Poskytovatel je povinen:

a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů poskytovatele v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy,

b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,

c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.

6.17 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

## VII. Platební a fakturační podmínky

7.1 Nárok na úhradu ceny za služby odborné technické podpory provozu SLA ve smyslu čl. III odst. 3.2 písm. a) vzniká poskytovateli na základě faktury vystavené v souladu s oběma smluvními stranami řádně potvrzeným akceptačním protokolem.

7.2 Nárok na úhradu ceny za služby maintenance ve smyslu čl. III odst. 3.2 písm. b) vzniká poskytovateli okamžikem zahájení poskytování služby a to vždy na daný kalendářní rok, tj. od 1.12.2024 do 30.11.2025, od 1.12.2025 do 30.11.2026, od 1.12.2026 do 30.11.2027 a od 1.12.2027 do 30.11.2027. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.

7.3 Poskytovatel doručí fakturu objednateli elektronicky do datové schránky ID **ukbwcxd** – Fakturace (Ministerstvo obrany), případně na e-mail: [redacted] a to do 10 pracovních dnů od vzniku práva na úhradu ceny v některém z následujících formátů: ISDOC, PDF/A, UBL 2.1 ISO/IEC, UN/CEFACT Cil, JPEG, PNG, TIF. Velikost jedné zprávy může být maximálně 20 MB a může obsahovat vždy pouze jednu fakturu s příslušnými přílohami. V případě, že nelze použít elektronickou komunikaci, je poskytovatel oprávněn zaslat fakturu v listinné podobě na adresu pro doručování korespondence.

7.4 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:

- číslo smlouvy **24121000761/AP03**;
- rozpis ceny za poskytované služby bez DPH, vč. DPH a výše DPH;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel
**Česká republika – Ministerstvo obrany**
Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany
Konečný příjemce**:**
**Agentura komunikačních a informačních systémů,**
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně **(AP03)**

7.5 K faktuře musí být připojen **akceptační protokol**, podepsaný pověřenou osobou objednatele (příloha č. 3 této smlouvy).

7.6 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

7.7 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.

7.8 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

7.9 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené

faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.7 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.

7.10 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

## VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.

8.2 Poskytovatel se zavazuje, že systém nebo jakákoliv jeho část bude po celou dobu platnosti této smlouvy způsobilý k užívání, ke kterému je svou povahou určen, a to v rozsahu touto smlouvou stanovených povinností poskytovatele.

8.3 Za nebezpečí škody na systému po dobu provádění služeb odpovídá poskytovatel.

8.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služeb a bude dodržovat pokyny poskytovatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

## IX. Záruční podmínky

9.1 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost výsledku poskytnutých služeb po dobu minimálně 30 dnů ode dne jejich převzetí pověřenou osobou objednatele, a to analogicky k § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“).

9.2 Záruční doba začíná plynout okamžikem převzetí služby objednatelem, tj. podpisem (dílčího) akceptačního protokolu pověřenou osobou objednatele.

9.3 Záruční doba neběží po dobu od oprávněného uplatnění reklamace do doby odstranění vad a předání bezvadného plnění objednateli.

## X. Smluvní pokuta

10.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:

a) Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každých započatých 24 hodin prodlení u konkrétního požadavku v případě, že neprovede servisní zásah řádně a včas, tj. nedodrží čas vyřešení požadavku či čas předání díla objednateli ve lhůtě dle čl. VI. odst. 6.6 této smlouvy.

b) Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,-Kč** za každou započatou hodinu prodlení, pokud nedodrží u konkrétního požadavku čas reakce (tj. zaslání potvrzovacího e-mailu) dle příslušné kategorie (čl. VI. odst. 6.5 této smlouvy).

c) Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu v případě nedodržení zahájení plnění smluvního vztahu dle čl. IV odst. 4.1 ve výši **300,-Kč** za každý započatý den prodlení.

10.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.

10.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## XI. Zánik smluvního vztahu

11.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.

11.2 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:

a) prodlení poskytovatele s dílčím plněním služby dle čl. VI. této smlouvy delší než 72 hodin u Závažnosti 1 dle čl. VI odst. 6.6 písm. a);

b) prodlení poskytovatele s dílčím plněním služby dle čl. VI. této smlouvy delší než 30 dnů u Závažnosti 2 dle čl. VI odst. 6.6 písm. b);

c) nedodržení sjednaného rozsahu, jakosti nebo druhu dílčího plnění služby;

d) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

## XII. Závěrečná ustanovení

12.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

12.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.

12.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.

12.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.

12.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejich změn a dodatků) byla zveřejněny v souladu s příslušnými právními

předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).

12.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

12.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny zástupců smluvních stran nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.

12.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.

12.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.

12.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísni, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služby

Příloha č. 2 – Cenový rozklad služby

Příloha č. 3 – Akceptační protokol

Příloha č. 4 – Objednávka služby

| | |
|---|---|
| Objednatel: | Poskytovatel: |
| plukovník Ing. Jan Jelínek | Ing. Petr Šindelář |
| ……. | ……. |
| Ředitel AKIS | Jednatel Be a Future s.r.o. |
| Podpis elektronicky | Podpis elektronicky |

Ing Pe
Šindel
itálně
depsal Ing
r Šindelář
tum:
24.10.18
30:52 +02'00'

Příloha č. 1 k čj. MO 784155/2024-3255

# Podrobná specifikace služby

**Do systémové podpory provozu patří následující služba včetně jejich konkrétních parametrů:**

**SLA Řešení pro podporu práce s informačním obsahem**

Pozn.: SLA (Service Level Agreement) – jedná se o definici rozsahu, úrovně a intenzity poskytované služby označené pořadovým číslem služby - dále jen „SLA n“

Služba technické podpory provozu je službou na vyžádání s finančním plněním dle skutečně odpracovaných hodin.
Pro vyjádření požadovaného plnění je proveden propočet na rozsah plnění SLA na hod/rok. Počet požadovaných hodin je stanoven jako maximální. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání uvedeného maximálního počtu hodin v kalendářním roce.

Přehled požadovaných SLA pro rok 2024/2025:

| | | |
|---|---|---|
| **SLA** | Řešení pro podporu práce s informačním obsahem | max. 3000 hodin/rok |

Přehled požadovaných SLA pro rok 2026:

| | | |
|---|---|---|
| **SLA** | Řešení pro podporu práce s informačním obsahem | max. 3000 hodin/rok |

Přehled požadovaných SLA pro rok 2027:

| | | |
|---|---|---|
| **SLA** | Řešení pro podporu práce s informačním obsahem | max. 3000 hodin/rok |

Přehled požadovaných SLA pro rok 2028:

| | | |
|---|---|---|
| **SLA** | Řešení pro podporu práce s informačním obsahem | max. 3000 hodin/rok |

## SLA - Řešení pro podporu práce s informačním obsahem (odborná technická podpora provozu)

Služba v rámci SLA je požadována ke konkrétním programovým produktům dle upřesnění v této příloze smlouvy z důvodu potřeby zabezpečení technické podpory těchto produktů včetně již implementovaných přizpůsobení (customizací), které byly realizované předchozími dodavateli. Dodání rozdílných řešení by mělo za důsledek nutné kompletní změny a pořízení nových licencí na jiné operační systémy a CMS systémy.

**Popis služby:**
Služba SLA „Řešení pro podporu práce s informačním obsahem“ zahrnuje řešení incidentů, spolupráci na řešení problémů, požadavků a změn, odbornou pomoc při aktualizaci a správě dokumentace v těchto definovaných oblastech:

- podpora provozu a údržby webových služeb domény army.cz provozovaných v rámci „Řešení pro podporu práce s informačním obsahem“ (tj. www.army.cz, dsm.army.cz, d3r.army.cz, d3r-2.army.cz a data.army.cz) v součinnosti s určenými pracovníky AKIS (pro zabezpečení fyzického přístupu k hardwarovým prostředkům v rámci této služby). Podrobná SW specifikace jednotlivých serverů včetně provozovaných služeb a požadavku na zabezpečení technické podpory je uvedena níže;

- odborná pomoc při řešení problémů a incidentů v oblasti webových služeb „Řešení pro podporu práce s informačním obsahem“;
- podpora změnového řízení v oblasti webových služeb „Řešení pro podporu práce s informačním obsahem“;
- podpora a návrh bezpečnostních opatření v oblasti webových služeb „Řešení pro podporu práce s informačním obsahem“;
- podpora a návrh optimalizace procesů při předávání informací mezi servery www.army.cz a dsm.army.cz;
- podpora domén třetí úrovně s cílem podpořit jednotný redakční systém a prezentaci resortu MO (šablony);
- odborná pomoc při řešení problémů a incidentů v oblasti webových služeb pro řešení IKP portálu;
- podpora změnového řízení v oblasti webových služeb pro řešení IKP portálu;
- odborná pomoc při řešení problémů a incidentů v oblasti webových služeb kariera.army.cz;
- podpora změnového řízení v oblasti služeb kariera.army.cz;
- odborná pomoc při řešení problémů a incidentů v oblasti webových služeb pro řešení zveřejňování otevřených dat MO data.army.cz a podpora změnového řízení v oblasti služeb otevřených dat MO data.army.cz (případně GitHub).

**Popis stávajícího prostředí, ke kterému je poptávaná technická podpora a definice požadavků na její rozsah:**

- **Server dsm.army.cz**
  - Operační systém Windows Server 2019 Standard (a vyšší);
  - Import tiskových zpráv z emailové komunikace do souborů.
- **Server www.army.cz**
  - Operační systém RedHat Linux 9 (a vyšší)
    - zajištění Red Hat Subscription po dobu platnosti smlouvy na podporu;
    - provádění bezpečnostních záplat při vydání nové verze RedHat Linux;
    - instalace oprav;
    - doplňkové konfigurace pro zajištění požadavků AČR;
    - upravené konfigurace pro omezení útoků z Internetu;
    - konfigurace pro zajištění komunikace s dalšími podpůrnými systémy (např. monitorování a zálohování);
    - konfigurace a optimalizace prostředí pro korektní běh serveru s důrazem na bezpečný provoz;
    - testování veškerých změn v testovacím prostředí.
  - Redakční systém WebToDate 5 (a vyšší) Enterprise Edition
    - zajištění WebToDate Subscription po dobu platnosti smlouvy na podporu vč. maintenance (reaktivní podpora – odstranění chyb W2D);
    - úpravy WebToDate na základě požadavků AČR;
    - podpora technologie vyhledávání a zabezpečení zobrazení na mobilních zařízeních;
    - podpora zobrazení mapových informací;
    - testování veškerých změn v testovacím prostředí.
- **Server d3r.army.cz**

- Operační systém RedHat Linux 9 (a vyšší)
  - zajištění Red Hat Subscription po dobu platnosti smlouvy na podporu;
  - provádění bezpečnostních záplat při vydání nové verze RedHat Linux;
  - instalace oprav;
  - doplňkové konfigurace pro zajištění požadavků AČR;
  - upravené konfigurace pro omezení útoků z Internetu;
  - konfigurace pro zajištění komunikace s dalšími podpůrnými systémy (např. monitorování a zálohování);
  - konfigurace a optimalizace prostředí pro korektní běh serveru s důrazem na bezpečný provoz;
  - testování veškerých změn v testovacím prostředí.
- Redakční systém Drupal 9 (a vyšší) v multi-site konfiguraci pro plánovaných cca 150 domén 3. řádu
  - hromadné instalace oprav pro snížení doby nedostupnosti jednotlivých domén;
  - upravené konfigurace pro zobrazování obsahů domén 3. řádu dle šablony vytvořené na základě požadavků AČR;
  - úpravy šablony a již aktivních domén 3. řádu na základě požadavků AČR;
  - testování veškerých změn v testovacím prostředí.

- **Server d3r-2.army.cz**
  - Operační systém RedHat Linux 9 (a vyšší)
    - provádění bezpečnostních záplat při vydání nové verze RedHat Linux;
    - instalace oprav;
    - doplňkové konfigurace pro zajištění požadavků AČR;
    - upravené konfigurace pro omezení útoků z Internetu;
    - konfigurace pro zajištění komunikace s dalšími podpůrnými systémy (např. monitorování a zálohování); konfigurace a optimalizace prostředí pro korektní běh serveru s důrazem na bezpečný provoz.
- **Server data.army.cz**
  - Operační systém systém CentOS 9 (a vyšší) nebo RedHat Linux 9 (a vyšší)
    - provádění bezpečnostních záplat při vydání nové verze CentOS nebo RedHat;
    - instalace oprav;
    - doplňkové konfigurace pro zajištění požadavků AČR;
    - upravené konfigurace pro omezení útoků z Internetu;
    - konfigurace pro zajištění komunikace s dalšími podpůrnými systémy (např. monitorování a zálohování); konfigurace a optimalizace prostředí pro korektní běh serveru s důrazem na bezpečný provoz;
    - podpora provozu resotních dat v rámci GitHub.
  - Redakční systém pro otevřená data DKAN (na bázi DRUPAL 9 a vyšší), případně GitHub (dle aktuálního doporučení MV ČR)
    - instalace bezpečnostních a provozních oprav;
    - úprava konfigurace na základě požadavků AČR;
    - testování veškerých změn v testovacím prostředí;
    - podpora exportu otevřených dat na GitHub.

Služba je poskytována v pracovní dny od 7:00 – 17:00 hod. (tzn. v době standardní podpory) za podmínek uvedených níže v parametrech služby.

**Parametry služby:**

Časové lhůty pro dodavatele na nahlášený požadavek jsou stanoveny dle **„Závažnosti“,** přičemž časové normy pro jednotlivé stupně závažnosti jsou uvedeny v tabulce.

**Požadované časové lhůty na odstranění závad**

Požadované časové normy pro jednotlivé závažnosti SLA:

| **Maximální čas:** | **Závažnost 1** | **Závažnost 2** |
|---|---|---|
| Nahlášení požadavku v čase „Č“ | | |
| reakce poskytovatele | Č + 2:00 hod.<br>(v pracovní době) | Dle plánu (harmonogram) |
| na zahájení prací v místě dle požadavku | Následující pracovní den | Dle plánu (harmonogram) |
| na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení) | 20:00 hod. od začátku následujícího pracovního dne. | Dle plánu (harmonogram) |
| předání díla objednateli | 22 hod. | Dle plánu (harmonogram) |
| Časový rámec pro řešení požadavku (opravy) | V pracovní době | V pracovní době |
| Pracovní doba: v pracovní dny 7:00 – 17:00 hodin | | |

Poskytovateli jsou konkrétní incidenty/problémy předávány pomocí tiskopisu příloha č. 4 této smlouvy – Objednávka služby e-mailem ředitelem AKIS nebo jím pověřenou osobou (na e-mail uvedený ve smluvním vztahu), popř. elektronicky prostřednictvím aplikace CA Service Desk (pokud bude mít poskytovatel služby umožněn přístup do aplikace CA Service Desk provozované v rámci Systému zabezpečení provozu resortem MO (resp. Agenturou komunikačních a informačních systémů).

Poskytovatel je povinen potvrdit převzetí požadavku na zásah (nahlášené závady, provozního problému, apod.) e-mailem do 2 hodin od písemného nahlášení závady, přičemž se do reakční doby nezapočítává doba mimo stanovenou pracovní dobu (tj. 7:00–17:00 hod.).

Kategorie závažnosti požadavků budou určeny zadavatelem požadavku.

Pro stanovení stupně závažnosti platí následující pravidla:

**"Závažnost 1"**

Označuje takové stavy systému, při kterých jsou

- podstatným způsobem omezeny nebo zcela nefunkční jedna nebo více služeb poskytovaných uživatelům systému, za podmínek:
  - jedná se o velký počet uživatelů (100 a více),
  - jedná se o hlavní funkcionáře MO a AČR;
- hrozí ztráta, zničení, narušení integrity nebo ohrožení bezpečnosti důležitých dat;
- jsou podstatným způsobem omezeny nebo zcela nefunkční jedna nebo více služeb, majících zásadní význam pro funkčnost systému jako celku z hlediska jeho integrity nebo bezpečnosti.

**"Závažnost 2"**
Označuje ostatní požadavky, které nesplňují kritéria pro **„Závažnost 1“**.
Jde např. o:

- druhořadý problém nebo dotaz, který neovlivňuje přímo fungování systému;
- chybu v dokumentaci produktu bez přímého dopadu na provoz;
- návrhy nových prvků pro optimalizaci systému, atd.

## SLA – Maintenance

Maintenance – subskripce pro CMS WebToDate a subskripce pro Google Maps pro jednotlivé roky doby trvání smlouvy. Subskripce umožňují využívání zmíněných SW produktů v souladu s jejich definovanou licenční politikou.

Příloha č. 2 k čj. MO 784155/2024-3255

**CENOVÝ ROZKLAD SLUŽBY**

**za období 2024 – 2028**

| **Popis služby** | **PROSINEC 2024 - LISTOPAD 2025** | | | **PROSINEC 2025 - LISTOPAD 2026** | | | **PROSINEC 2026 - LISTOPAD 2027** | | | **PROSINEC 2027 - LISTOPAD 2028** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Maximální plánovaný počet hodin za období | Cena za 1 hodinu služby | Maximální celková cena služby za období | Maximální plánovaný počet hodin za období | Cena za 1 hodinu služby | Maximální celková cena služby za období | Maximální plánovaný počet hodin za období | Cena za 1 hodinu služby | Maximální celková cena služby za období | Maximální plánovaný počet hodin za období | Cena za 1 hodinu služby | Maximální celková cena služby za období |
| | | Kč bez DPH | Kč bez DPH | | Kč bez DPH | Kč bez DPH | | Kč bez DPH | Kč bez DPH | | Kč bez DPH | Kč bez DPH |
| 1) SLA - Řešení pro podporu práce s informačním obsahem | 3000 | 1.950,00 | 5.850.000,00 | 3000 | 1.950,00 | 5.850.000,00 | 3000 | 1.950,00 | 5.850.000,00 | 3000 | 1.950,00 | 5.850.000,00 |

| **Popis služby** | **PROSINEC 2024 - LISTOPAD 2025** | **PROSINEC 2025 - LISTOPAD 2026** | **PROSINEC 2026 - LISTOPAD 2027** | **PROSINEC 2027 - LISTOPAD 2028** |
|---|---|---|---|---|
| | Cena za období v Kč bez DPH | Cena za období v Kč bez DPH | Cena za období v Kč bez DPH | Cena za období v Kč bez DPH |
| 2) Maintenance (subskripce pro CMS WebToDate a subskripce pro Google Maps) | 624.000,00 | 624.000,00 | 624.000,00 | 624.000,00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Celkem za 1) + 2)** | 6.474.000,00 | 6.474.000,00 | 6.474.000,00 | 6.474.000,00 |

**MAXIMÁLNÍ CELKOVÁ CENA**

**za předmět plnění za období platnosti této smlouvy**

| | |
|---|---|
| **Maximální celková cena bez DPH** | 25.896.000,00 |
| **DPH 21 %** | 5.438.160,00 |
| **Maximální celková cena včetně DPH** | 31.334.160,00 |

Příloha č. 3 k čj. MO 784155/2024-3255

<table>
<tr><td colspan="4">Akceptační protokol č.</td></tr>
<tr><td>Předmět díla:</td><td colspan="3">SLA - Řešení pro podporu práce s informačním obsahem</td></tr>
<tr><td>Číslo smlouvy:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Období, za které je akceptační protokol vystaven:</td><td>měsíc</td><td>rok</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Objednatel:</td><td>Česká republika-Ministerstvo obrany<br>Tychonova 1, 160 00 Praha 6<br>zastoupená<br>ředitelem VÚ 3255 Praha</td><td>Poskytovatel:</td><td></td></tr>
<tr><td>Číslo incidentu</td><td></td><td>Lokalita</td><td></td></tr>
<tr><td>Počet osob podílejících se na poskytované službě</td><td></td><td>Počet hodin poskytnuté služby/Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">➢ <u>Rozsah skutečně poskytnuté služby</u></td></tr>
<tr><td colspan="4"><u>Celková cena v Kč bez DPH:</u></td></tr>
<tr><td>Potvrzení pověřené osoby objednatele:<br><br>jméno, podpis, datum</td><td></td><td>Potvrzení pověřené osoby poskytovatele:<br><br>jméno, podpis, datum</td><td></td></tr>
</table>

**Agentura komunikačních a informačních systémů**
**Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk**

Příloha č. 4 k čj. MO 784155/2024-3255

# OBJEDNÁVKA SLUŽBY

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum: .....
Čas: .....
Evidenční číslo: .....

| Objednatel: | Poskytovatel: |
|---|---|
| **Česká republika – Ministerstvo obrany**<br>Tychonova 1<br>160 00 Praha 6<br>**zastoupená:**<br>ředitelem vojenského útvaru 3255 PRAHA | |

☐ **Oprava v místě výskytu závady**

☐ **Poskytnutí služby související s předmětem plněním smlouvy:**

**A) Místo závady:**

**1. Lokalita:**
**2. Typ zařízení:**
**3. Výrobní číslo zařízení:**
**4. Další údaje:**
**5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:**

☐ 6 hodin ☐ 18 hodin ☐ 24 hodin ☐ 48 hodin ☐ 7 dní ☐ 21 dní ☐ 90 dnů

**B) Popis závady:**

**C) Kontaktní údaje:**

**Informaci poskytne – jméno:** **tel.:**
**mob.:**

**Doplňující informace:**

**Objednatelem pověřená osoba, podpis, kontakt:**



Elektronický po 22.10.2024
Certifikát au podpisu :
Jméno : Ing. Jelínek
Vydal : NCA Sub RSA 05/2022
Platnost do : 10.2026