

**RÁMCOVÁ DOHODA
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM**
číslo: 201060345

**I.
Smluvní strany**

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 221/1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: [REDAKCE]
Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“)
Identifikátor datové schránky: hjyaavk
Zastoupena: Náměstkem pro řízení Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Mgr. Luborem KOUDELKOU
Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

[REDAKCE]

[REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:

- ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba

[REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

Vojenský útvar 3255 Praha, Vlastina ulice, 161 00 Praha 6 – Ruzyně

(dále jen „prvotní příjemce služeb“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Zapsaná v: OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Zastoupena: Zuzana ŠNAJDAROVÁ, Top Account Manager, na základě Pověření ze dne
27. 1. 2021
Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha
Číslo účtu: [REDAKCE]
Identifikátor datové schránky: d/9ch2h
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
Telefonické a faxové spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto

**rámcovou dohodu
o poskytování služeb mobilní sítě GSM
(dále jen „rámcová dohoda“).**

**II.
Účel rámcové dohody**

Účelem této rámcové dohody je vymezení obecného rámce pro zadávání jednotlivých dílčích veřejných zakázek v rámci poskytování služeb GSM při provozování mobilní sítě GSM.

**III.
Předmět rámcové dohody**

1. Předmětem této rámcové dohody je v souladu s ustanovením § 131 zákona vymezení podmínek, na základě kterých budou zadávány následně jednotlivé dílčí veřejné zakázky (dále jen „**dílčí VZ**“) na poskytování služeb elektronických komunikací – služby mobilní sítě GSM poskytovatele v sítích GSM, UMTS, LTE, 4G, 5G nebo jiných poskytovatelem provozovaných sítí (dále jen „služby mobilní sítě GSM“) a vymezení vzájemných vztahů mezi objednatelem a poskytovatelem.
2. Předmětem plnění **dílčích VZ** zadávaných v souladu s **§ 134 odst. 1 zákona** podle této **rámcové dohody** je:
 - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby mobilní sítě GSM specifikované v **příloze č. 1**, zejména:
 - A.1. poskytnutí SIM karet,
 - A.1.1. hlasové služby na SIM kartě v počtu minimálně **13 000 ks**,
 - A.1.2. datové služby na SIM kartě v počtu minimálně **9 500 ks**,
 - A.2. hromadné rozesílání SMS,
 - A.3. pokrytí signálem v požadovaných zájmových prostorách dle **přílohy č. 6** této rámcové dohody,
 - A.4. propojení sítí VPN objednatele a poskytovatele,
 - A.5. dálková správa služeb včetně školení osob objednatele,
 - A.6. zabezpečení mobilní komunikace,
 - A.6.1. aplikace umožňující vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu aplikací na mobilních telefonech,
 - A.6.2. služba aplikace dle bodu **A.6.1. přílohy č. 1** této rámcové dohody na jednotlivých elektronických komunikačních zařízeních,
 - A.7. resortní přístupová síť APN.

Podrobný popis zařízení (HW související s body **A.6.**, **A.7.** (dále jen „zařízení“) a poskytovaných služeb je uveden v **příloze č. 1** této rámcové dohody.

 - b) závazek poskytovatele zabezpečit objednateli technickou podporu, údržbu a opravy zařízení pro poskytované služby mobilní sítě GSM formou:
 - technického pracoviště poskytovatele „HelpDesk“ dostupného nepřetržitě 24 hodin denně,
 - zabezpečení odstranění poruch na dodávaných službách, uvedených v **odst. 2 písm. a)** tohoto článku,

- řešení zničení a ztrát na dodávaných SIM kartách,
 - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami mobilní sítě,
 - dostupností služeb definovaných v **odst. 2 písm. a)** tohoto článku na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu,
 - technické podpory na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin pro službu dle bodu **A.6. a A.7.** této rámcové dohody.
- c) závazek objednatele za služby mobilní sítě GSM poskytnuté objednateli platit řádně a včas dohodnuté ceny.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby mobilní sítě GSM podle této rámcové dohody v souladu s § 134 odst. 1 zákona, a to na základě písemné „**Výzvy k poskytnutí plnění**“ nebo „**Výzvy k ukončení plnění**“ (dále jen „Výzva“), jejíž vzor je uveden v **příloze č. 11** této rámcové dohody a ve lhůtách uvedených v **příloze č. 1** této rámcové dohody.
4. Na základě této rámcové dohody, resp. Výzvy, bude převedeno minimálně 13 000 hlasových služeb a minimálně 9 500 datových služeb (garantovaný odběr). Rozložení hlasových a datových služeb v rámci jednotlivých typů hlasových a datových služeb, které jsou předmětem této rámcové dohody, není žádným způsobem garantováno. Hlasové a datové služby mohou být odebrány buď každý na samostatné SIM (na samostatné SIM 1 datová služba a na jiné samostatné SIM 1 hlasová služba) nebo dohromady v rámci 1 SIM (1 hlasová služba a 1 datová služba společně na 1 SIM).

IV.

Podmínky zadání dílčí VZ na základě rámcové dohody

1. Poskytovatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti podle této rámcové dohody bude vykonávat za předpokladu, že mu bude podle jednotlivých požadavků objednatele zadána dílčí VZ podle ustanovení § 134 odst. 1 zákona, a to na základě písemné Výzvy zaslané objednatelem poskytovateli datovou zprávou prostřednictvím ISDS.
2. Písemná Výzva objednatele bude obsahovat:
 - a) pořadové číslo dílčí VZ,
 - b) popis a rozsah předmětu zadávané dílčí VZ,
 - c) identifikační údaje objednatele,
 - d) termín zahájení poskytnutí plnění nebo ukončení plnění,
 - e) lhůtu pro písemné potvrzení Výzvy,
 - f) lhůtu pro ukončení plnění.
3. Poskytovatel je povinen nejpozději **do 10 pracovních dní po obdržení** Výzvy písemně tuto potvrdit a zaslat objednateli prostřednictvím ISDS.
4. Písemné Výzvy budou číslovány vzestupně číselným údajem, který tvoří číslo rámcové dohody objednatele a pořadové číslo Výzvy za lomítkem a budou napsány do **řádku B) přílohy č. 12** této rámcové dohody. Tuto přílohu bude vyplňovat objednatel, kde v části B) budou uvedeny jednotlivé Výzvy a v části A) budou uvedeny změny služeb realizované prostřednictvím dálkové správy služeb. Písemné Výzvy pro navýšení služeb budou realizovány maximálně **2x za měsíc**.
5. Požadavky na změny nastavení služeb mobilní sítě GSM v rámci konkrétní SIM karty, vztahující se k předmětu této rámcové dohody dle **čl. III. odst. 2 písm. a) A.1.** budou realizovány objednatelem prostřednictvím dálkové správy služeb, viz **čl. III. odst. 2 písm. a) bod A.5.** této rámcové dohody. Tyto požadavky, které budou napsány do **řádku A) přílohy**

č. 12 této rámcové dohody jako „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“, odešle elektronicky prvotní příjemce služeb objednateli **1. pracovní den** následujícího kalendářního měsíce. **Příloha č. 12** bude zahrnovat požadavky realizované prostřednictvím dálkové správy služeb (řádek A) a také výzev (řádek B) za uplynulý kalendářní měsíc.

6. Objednatel předá poskytovateli k akceptaci „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ v daném každém kalendářním měsíci, vztahující se k předmětu této rámcové dohody dle **čl. III. odst. 2 písm. a) bod A.1.** jako doklad, kterým se mění řádek A **přílohy č. 12** této rámcové dohody. Kopii objednatel a poskytovatelem podepsaného „Souhrnu objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ (řádek A) objednatel odešle do **10. dne** každého kalendářního měsíce prvotnímu příjemci služeb.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel po podpisu této rámcové dohody převede služby mobilní sítě, které jsou poskytovány podle stávající rámcové dohody č. 191050379 ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody v rozsahu Výzvy k poskytnutí plnění č. 1. O ukončení převodu služeb mobilní sítě informuje poskytovatel objednatel datovou zprávou prostřednictvím ISDS. Poskytovatel po doručení ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele) je povinen neprodleně maximálně však do 24 hodin zahájit přenos čísla. Poskytovatel bude seznámen s údaji a informacemi uvedenými ve stávající rámcové dohodě č. 191050379.

V.

Cenové podmínky

1. Ceny za služby mobilní sítě GSM poskytované v rozsahu podle **čl. III.** této rámcové dohody byly stanoveny dohodou smluvních stran ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě výsledku otevřeného řízení dle § 56 zákona. Ceny za služby mobilní sítě GSM zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této rámcové dohody včetně daní a poplatků, které se vztahují k závazku poskytovat služby mobilní sítě GSM. Struktura a specifikace cen je uvedena v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Současné jsou tyto ceny po celou dobu platnosti této rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.

Pro stanovení odebíraných počtů služeb pro „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ uvedených v **části A přílohy č. 12** této rámcové dohody je určující součet služeb uvedených v **čl. III. odst. 2 písm. a)** této rámcové dohody.

2. Poskytovatel je povinen provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatel, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí s uvedením data, kdy ke změně dochází a objednatel se změnou cen vyjádří souhlas.
3. Ceny podle této rámcové dohody jsou uváděny v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové dohody Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočítání Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové dohody přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
4. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti této rámcové dohody oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** této rámcové dohody za jednotlivé poskytované služby mobilní sítě GSM vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu zveřejněném v jeho věstníku do 1 měsíce od zveřejnění.
5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti této rámcové dohody uplatňována v sazbě podle příslušného právního předpisu účinného ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

6. Poskytovatel v případě, že nedodrží minimální měsíční dostupnost na úrovni 99,6 %, je povinen snížit měsíční cenu u konkrétní služby mobilní sítě GSM uvedené v **čl. III. odst. 2** dle **přílohy č. 3 odst. 9** této rámcové dohody za každou konkrétní službu mobilní sítě GSM.

VI.

Místo poskytování služeb mobilní sítě GSM

1. Služby mobilní sítě GSM budou poskytovatelem pro objednatele poskytovány v propojovacích bodech, které jsou umístěny na adresách:
 - VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 – Dejvice,
 - VÚ 3255 Olomouc, Dobrovského 6, Olomouc.
2. Místem pro předání a převzetí SIM karet je sídlo prvotního příjemce služeb:
 - VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, 161 00 Praha 6 – Ruzyně.
3. Služby MDM a APN budou poskytovatelem pro objednatele zřízeny na adrese:
 - VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 – Dejvice.

VII.

Doba plnění

Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na **dobu 48 měsíců** ode dne uveřejnění této rámcové dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).

VIII.

Podmínky pro poskytování služeb mobilní sítě GSM

1. Smluvní strany se dohodly, že **prvotní příjemce služeb je za objednatele** odpovědnou osobou ve věcech organizačních a technických a tím je oprávněn k:
 - převzetí SIM karet od poskytovatele a předání zpět poskytovateli,
 - akceptaci převzetí služeb mobilní sítě GSM od poskytovatele nebo akceptaci zrušení služeb mobilní sítě GSM poskytovateli, které nejsou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb,
 - aktivaci a deaktivaci jednotlivých poskytovaných služeb mobilní sítě GSM prováděných pomocí dálkové správy služeb,
 - řešení závad a poruch služeb, poškození a ztrát SIM karet s poskytovatelem služeb,
 - akceptaci poskytovatelem poskytnutých služeb v rámci vystavených daňových dokladů,
 - podepisování protokolů, hlášení poruch apod. uvedených v této rámcové dohodě. Za objednatele/prvotního příjemce je to ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba.
2. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody si budou vzájemně elektronicky prostřednictvím datové zprávy poskytovat veškeré informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících (zejména k plnění předmětu rámcové dohody, pokrytí míst plnění v časových lhůtách, včetně změny sídla, změny kontaktní adresy, změny statutárních orgánů, změny bankovního spojení, změny čísla účtu a změny kontaktních osob).
3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby mobilní sítě GSM ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními této rámcové dohody a jejich příloh.

4. Objednatel se prostřednictvím prvotního příjemce služeb pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho poddodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody za účelem poskytnutí služeb mobilní sítě GSM. Prvotní příjemce služby je oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či poddodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby mobilní sítě GSM podle této rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
6. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb definovaných v **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnutých služeb v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než 99,6 % postupem podle **přílohy č. 3 odst. 9** této rámcové dohody. Podklady pro objednatele poskytne prvotní příjemce služeb.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb mobilní sítě GSM, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na technickou podporu, údržbu, opravy a součinnosti prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře viz **příloha č. 4 a příloha č. 5** této rámcové dohody, na stanovených kontaktních telefonních číslech a e-mailu, které jsou uvedena v **příloze č. 3** této rámcové dohody a za podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
8. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb mobilní sítě GSM. Poskytovatel je povinen oznámit kontaktní osobě prvotního příjemce služeb svou technickou podporu, údržbu a opravy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením kontaktními osobami prvotního příjemce služeb.
9. Ohlášení případné poruchy uplatní odpovědná osoba prvotního příjemce služeb ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na e-mail uvedený v **příloze č. 3** této rámcové dohody, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti kontaktní osobou poskytovatele a zasláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností mailovou nebo faxovou zprávou prvotnímu příjemci služeb.
10. V případě, že poskytovateli bude nahlášena porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit související náklady spojené s touto činností poskytovatele.
11. Poskytovatel je povinen elektronicky prostřednictvím datové zprávy informovat prvotního příjemce služeb o skutečnostech, které znemožní, resp. podstatně omezí poskytování služeb mobilní sítě GSM, a které poskytovatel předvídá, nebo by měl předvídat (např. výpadky sítě, update softwaru sítě, apod.) a to nejpozději **4 pracovní dny** před vznikem takovéto skutečnosti.
12. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje během plnění této rámcové dohody i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním

této rámcové dohody.

13. Poskytovatel se zavazuje, že nebude poskytovat telefonní čísla uživatelů objednatele žádné třetí straně.
14. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb mobilní sítě GSM výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této rámcové dohody třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují poddodavatelé poskytovatele.
15. Objednatel si vyhrazuje právo podle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ponechat si telefonní čísla stávajícího poskytovatele služeb mobilní sítě GSM, přičemž přenos telefonních čísel nebude zpoplatněn. Objednatel předpokládá minimální portaci 500 ks SIM karet denně. Poskytovatel je povinen před převedením služeb mobilní sítě GSM ze stávající rámcové dohody č. 191050379 dodat prvotnímu příjemci služeb v termínu nejpozději **30 kalendářních dní** před zahájením převodu služeb mobilní sítě GSM „Harmonogram převodu služeb“ k jeho upřesnění a následného odsouhlasení prvotním příjemcem služeb. Poskytovatel předá harmonogram prvotnímu příjemci služeb v tištěné a elektronické podobě. **Přenos telefonních čísel na základě Výzvy k poskytnutí plnění č. 1 musí být poskytovatelem ukončen ve lhůtě dle přílohy č. 8.** této rámcové dohody.

Poskytovatel zajistí splnění požadavků zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) vztahujících se na služby a technologie související s plněním zakázky (zejména řešení služeb MDM a APN) a to včetně zpracování a předání odpovídající dokumentace.

Objednatel si v souladu s právními předpisy vyhrazuje právo provést kontrolu a hodnotit rizika poskytovatele, který je v souladu s § 2 Vyhlášky č. 82/2018 Sb. podpůrným aktivem významného informačního systému rezortu MO a řídí jej v souladu s § 8, § 9, § 14 a přílohy 7 Vyhlášky č. 82/2018 Sb.

Datové nosiče (paměťové prvky) nejsou uvolňovány mimo prostory zadavatele a to ani v případě závady v záruční době (media retention). Poskytovatel může, při dodržení požadavků zákona 181/2014 Sb. a Vyhlášky č. 82/2018 Sb. v souladu s přílohou 4 a se souhlasem objednatele zvolit odlišný způsob likvidace dat.

16. Objednatel si vyhrazuje právo podle § 34 ZoEK, v průběhu plnění této rámcové dohody požádat o přenos jednotlivých nových (do rámcové dohody nově zařazených) telefonních čísel do celkového počtu poskytovaných služeb a poskytovatel je povinen přenos zajistit. Přenos telefonních čísel nebude zpoplatněn.
17. Smluvní strany se dohodly, že před ukončením platnosti této rámcové dohody dle **čl. VII.** této rámcové dohody je poskytovatel podle § 34 ZoEK na základě požadavku objednatele povinen zahájit přenos telefonních čísel na nového poskytovatele služeb mobilní sítě GSM v termínu nejpozději 90 kalendářních dní před ukončením této rámcové dohody. Přenos telefonních čísel ukončí poskytovatel nejpozději do ukončení platnosti této rámcové dohody. Poskytovatel zahájí přenos telefonních čísel na základě „Harmonogramu převodu služeb“, který předá objednatel poskytovateli nejpozději 90 kalendářních dní před ukončením smluvního vztahu.
18. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách pro přejímku zařízení:
 - a) Hmotný a nehmotný majetek, bude předmětem katalogizace ve smyslu zákona č. 309/2000

Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“). K tomu se poskytovatel zavazuje řádně provést katalogizaci, což znamená, že na dosud v ČR nekatalogizované zboží a v ČR již katalogizované zboží, které však ve svém datovém záznamu nemá identifikační referenční data (RN a NCAGE) výrobce dodá Odboru katalogizace majetku Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6, soubor povinných údajů pro katalogizaci v podobě bezchybné a úplně vyplněné tabulky.

- b) Poskytovatel se zavazuje, že hmotný a nehmotný majetek související s poskytnutím služby bude pro objednatele k dispozici po celou dobu poskytování služby.
- c) Fyzické převzetí hmotného i nehmotného majetku od poskytovatele bude stvrzeno prvotním příjemcem služby „Protokolem o předání majetku“ a „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ oba ve třech výtiscích – pro objednatele, prvotního příjemce služeb a poskytovatele. Protokol musí obsahovat typ zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství, uživatelskou dokumentaci v českém jazyce. Jedná se o „Předávací protokol o zřízení a zahájení služby“ ke zřízení služby, mimo služby zřizované pomocí dálkové správy služeb.
- d) Poskytovatel je povinen při předání zařízení předložit dodací list, kde budou následující údaje:
- číslo rámcové dohody,
 - číslo výzvy (číselný údaj tvořící číslo objednatele rámcové dohody a příslušného pořadového čísla výzvy za lomítkem),
 - typ a název zařízení,
 - počet kusů zařízení,
 - výrobní čísla všech poskytnutých zařízení,
 - pořizovací cena za kus zařízení (včetně DPH).
19. Poskytovatel je povinen bezplatně zřídit a bezplatně provozovat dva propojovací body na propojení sítě VPN objednatele a sítě poskytovatele (viz **odst. A.4. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
20. Poskytovatel je povinen zřídit a provozovat službu mobilní komunikace (aplikace MDM viz **odst. A.6. přílohy č. 1** této rámcové dohody) a službu resortní přístupové sítě (APN viz **odst. A.7. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
21. Poskytovatel je povinen na základě Výzvy poskytnout prvotnímu příjemci služeb zabezpečenou dálkovou správu služeb pro **maximálně 4 zabezpečené dálkové on-line přístupy pro dálkovou správu služeb**, každý s přístupem umožňujícím profilování služeb **dle čl. III. odst. 2 písm. a), bod A.1. předmětu této rámcové dohody**, prostřednictvím veřejného internetového připojení poskytovatele, včetně školení osob (viz. **bod A.5. přílohy č. 1** této rámcové dohody).

IX. Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby mobilní sítě bude hrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
4. Úhrada ceny za odebrané služby mobilní sítě GSM bude provedena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem za každé zúčtovací období, tj. k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti této rámcové dohody v poskytovatelem účtovaných částkách podle **přílohy č. 2** této rámcové dohody.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena **do 10. kalendářního dne** následujícího kalendářního měsíce objednateli na doručovací adresu: Sekce vyzbrojování a akvizic MO, nám. Svobody 471/4 160 01 Praha 6 a v kopii prvotnímu příjemci služeb na doručovací adresu: VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně a v elektronické podobě na adresu: XXXXXXXXXX
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 kalendářních dní** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol k poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody. Protokol k poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb doručí objednateli **do 25 kalendářních dní** od doručení faktury. K protokolu k poskytnutí služeb připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v odstavcích 15. a 16. tohoto článku rámcové dohody. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s objednávkou služby přes dálkovou správu služeb, nebo potvrzenou Výzvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli **do 10 kalendářních dní** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Nesrovnalosti při fakturaci uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 kalendářních dní** od data, kdy prvotní příjemce služeb obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem. Uplynutím lhůty 60 kalendářních dní nelze nesrovnalosti ve vyúčtování služeb uplatnit.
9. Poskytovatel je povinen vyřídit **reklamaci faktury dle odst. 8** tohoto článku bez zbytečného odkladu, a to vyjádřením doručeným na e-mailovou adresu prvotního příjemce služeb nejpozději však **do 30 kalendářních dní** ode dne obdržení písemné reklamace prvotního příjemce služeb. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Splatnost faktury je **60 kalendářních dní** ode dne doručení faktury objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody, tj. posledním dnem splatnosti je 60-tý kalendářní den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání platby na účet poskytovatele.

11. Platby za fakturované služby mobilní sítě GSM budou objednatelem uhrazeny na základě odsouhlaseného protokolu (**viz příloha č. 7**) této rámcové dohody, vystaveného prvotním příjemcem služeb.
12. V případě, že bude dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. VIII. odst. 6** této rámcové dohody, objednatel uplatní na základě podkladů prvotního příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb elektronicky na adrese pro doručování korespondence poskytovatele uvedené v **čl. I.** této rámcové dohody.
13. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání **reklamace dostupnosti** poskytovaných služeb a to vyjádřením doručeným elektronicky na adresu objednatele **do 5 pracovních dní** ode dne obdržení reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
14. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne prvotnímu příjemci služeb podrobný **elektronický výstup** na jednotlivé zabezpečené dálkové on-line přístupy pro dálkovou správu služeb.
15. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura dále musí obsahovat podrobný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - číslo rámcové dohody, podle které se uskutečňuje plnění,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - zúčtovací období,
 - identifikace služby a název služby,
 - popis služby,
 - celková cena za konkrétní službu v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
 - celková cena za služby mobilní sítě v Kč bez DPH, v daném zúčtovacím období,
 - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
 - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence,
 - v podrobném elektronickém účtu budou uvedeny všechny poplatky za objednané služby a zejména:
 - telefonní číslo (identifikace služby),
 - volané číslo,
 - druh volání,
 - směr volání,
 - délka hovoru, nebo objem přenesených dat,
 - datum a čas hovoru, nebo uskutečnění přenosu dat,
 - cena hovoru se započtením všech slev, nebo cena za jednotlivé datové přenosy (bez DPH),
 - sazba DPH v %.
16. Obsahem daňových dokladů bude podrobný rozpis následujících údajů o jednotlivých účtovaných službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích elektronického výstupu:

Pro službu dle čl. III. odst. 2 písm. a) předmětu této rámcové dohody:

 - počet poskytnutých SIM karet,
 - počet poskytnutých hlasových služeb,

- počet poskytnutých datových služeb,
 - počet poskytnutých služeb u Hromadného rozesílání SMS,
 - počet poskytnutých služeb pro Dálkovou správu služeb.
- a) hlasové služby, rozesílání SMS, roamingové služby:
- telefonní číslo (identifikace služby),
 - volané číslo,
 - druh volání,
 - směr volání,
 - délka hovoru,
 - datum a čas hovoru,
 - cena hovoru (bez DPH),
 - sazba DPH v %,
 - cena hovoru (s DPH).
- b) datové služby:
- telefonní číslo (identifikace služby),
 - druh přenosu dat,
 - objem přenesených dat,
 - datum a čas uskutečnění přenosu dat,
 - cena za jednotlivé datové přenosy (bez DPH),
 - sazba DPH v %,
 - cena za jednotlivé datové přenosy (s DPH).
- c) zabezpečení mobilní komunikace:
- cena aplikace umožňující vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu (serverové řešení),
 - období plnění,
 - sazba DPH v %,
 - celková cena (s DPH),
 - počet objednaných služeb na jednotlivých elektronických komunikačních zařízeních,
 - období plnění,
 - sazba DPH v %,
 - celková cena (s DPH).

17. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje mimo místa určené pro doručování uvedené v odst. 5 tohoto článku.** Fakturační a provozní údaje pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha budou poskytovány rovněž v elektronické podobě na adresu:

████████████████████

18. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

X.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem zařízení a SIM karet předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb mobilní sítě GSM je poskytovatel. Prvotní příjemce služeb přijímá tento majetek po dobu platnosti této rámcové dohody do evidence jako nevlastní majetek (ve znění

§ 51, § 52 a § 54 odst. 1 písm. d) prováděcí vyhlášky č. 410/2009 Sb. k zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví.).

2. Nebezpečí škody na zařízeních předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb mobilní sítě GSM, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení majetku“ oběma smluvními stranami po předání zařízení do používání. Od prvotního příjemce služeb přechází nebezpečí škody zpět na poskytovatele po podpisu tohoto protokolu oběma smluvními stranami po předání zařízení.
3. V případě ztráty nebo poškození zaviněného objektivními okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které uživatel zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení poskytovatele hrazena poskytovatelem.
4. Poskytovatel bude při řešení zničení způsobených objednatelem na zařízení postupovat takto:

Odpisové období [v měsících]	Hodnota [v %]
1-5 měsíc	100
6-11 měsíc	100
12-17 měsíc	60
18-24 měsíc	60

5. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této rámcové dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **10 mil. Kč** bez spoluúčasti objednatele. Na písemnou Výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění této rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to **do 5 pracovních dní** od obdržení této Výzvy.
6. Poškození majetku poskytovatele způsobené činností objednatele hradí objednatel na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do **5 pracovních dní** od jejího oznámení odpovědné osobě prvotního příjemce služeb v místě podle **čl. VI. odst. 2** této rámcové dohody.

XI.

Kvalita služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1 a přílohy č. 3** této rámcové dohody.

XII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že na základě Výzvy neprovede převedení všech požadovaných služeb mobilní sítě GSM ze stávající rámcové dohody č. 191050379 ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody od odeslání Výzvy k poskytnutí plnění č. 1 smluvní pokutu ve výši **500 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní měsíc prodlení s převedením služeb mobilní sítě GSM až do splnění závazku. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb mobilní sítě GSM ve stanovené lhůtě pokutu ve výši **100 000,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.3., A.4., A.5. dle čl. III.** této rámcové dohody) a za každý započatý den prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Poskytovatel není v prodlení, pokud bylo

prodlení prokazatelně způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.

3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb mobilní sítě GSM ve stanovené lhůtě smluvní pokutu ve výši **20 000,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.6., A.7. dle čl. III.** této rámcové dohody) a za každý započatý den prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb a doplňkových služeb mobilní sítě GSM ve stanovené lhůtě smluvní pokutu ve výši **200,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.1.1., A.1.2. dle čl. III.** této rámcové dohody) a za každou hodinu prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk smluvní pokutu ve výši **100 000,00 Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká dnem, kdy k takovému porušení došlo.
6. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb mobilní sítě GSM výhradně na území ČR, bude předávat provozní údaje o objednateli třetím stranám, poskytne fakturační a provozní údaje mimo místa určená pro doručování nebo uvede telefonní čísla uživatelů objednatele třetí straně, smluvní pokutu ve výši **2 mil. Kč** za každý samostatný případ porušení této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká dnem, kdy se objednatel o tomto porušení dozvěděl.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedoručí objednateli faktury do 30. dne následujícího měsíce podle **čl. IX. odst. 5** této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou nevyfakturovanou službu mobilní sítě a dále sankci ve výši **100,00 Kč** za každý den prodlení a každou jednotlivou nevyfakturovanou službu. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
8. Pokud poskytovatel objednateli oprávněně vrácenou fakturu s opravenými údaji podle **čl. IX. odst. 7** rámcové dohody do 30 kalendářních dnů nedoručí, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou nevyfakturovanou službu mobilní sítě a dále sankci ve výši **100,00 Kč** za každý den prodlení a každou jednotlivou nevyfakturovanou službu. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
9. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody od účinnosti Výzvy k poskytnutí plnění č. 1 objednateli vzájemné propojení neveřejné sítě objednatele se sítí poskytovatele v propojovacích bodech dle **bodu A.4. přílohy č. 1** této rámcové dohody (dále jen „propojení sítě VPN“) smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní den prodlení s poskytnutím propojení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neumožní přenos telefonních čísel u služeb MT podle **čl. VIII. odst. 17**, které jsou předmětem této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč** za každý započatý kalendářní měsíc prodlení se splněním této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že jej neinformuje o skutečnostech, které znemožní,

resp. podstatně omezí poskytování služeb mobilní sítě GSM podle **čl. VIII. odst. 11** smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý jednotlivý případ nesplněním této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.

12. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží lhůtu při řešení poruchy služby **do 24 hodin** smluvní pokutu ve výši **200,00 Kč** pro danou kategorii služby za každou řešenou poruchu služby (**A.1.1., A.1.2., A.2., A.5., A.6.1, A.6.2. dle čl. III.** této rámcové dohody) za každou hodinu prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
13. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní služby MDM, APN, propojení sítí VPN, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu ve výši **4 % z měsíční ceny konkrétní služby** za každou poruchu, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **bodů č. 9. přílohy č. 3** této rámcové dohody a dále sankci ve výši **200,00 Kč** za každé další překročení „spolehlivosti“. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
14. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **500 000,00 Kč**, nepředloží-li do **5 pracovních dní** od obdržení Výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **čl. X. odst. 5** této rámcové dohody.
15. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
16. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení s výjimkou případu uvedeného v ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné **do 30 kalendářních dní** ode dne doručení vyúčtování povinné smluvní straně. V případě prodlení se zaplacením smluvní pokuty zaplatí poskytovatel objednateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

XIII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této rámcové dohody s výjimkou ustanovení obsahujících předmět jeho obchodního tajemství. Obchodní tajemství musí naplňovat definiční znaky uvedené v § 504 OZ.
2. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) se zavazuje nepodávat o předmětu plnění této rámcové dohody žádné informace třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují poddodavatelé poskytovatele.

XIV.

Zánik smluvního vztahu a výpověď plnění služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený touto rámcovou dohodou zaniká v těchto případech:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas,
 - b) uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán,
 - c) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku této rámcové dohody,
 - d) písemnou výpovědí ze strany objednatele s 30 denní výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli,
 - e) jednostranným odstoupením od této rámcové dohody ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele,
 - f) výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíce, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli, či jednostranným odstoupením od této smlouvy v případech uvedených v § 223 odst. 2 zákona,
 - g) jednostranným odstoupením od této rámcové dohody objednatelem v případě, že poskytovatel je v likvidaci podle § 187 OZ, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody se ve smyslu § 2002 OZ rozumí zejména:
 - a) neposkytnutí služeb mobilní sítě GSM podle **čl. III.** ve smluvené kvalitě dle **čl. XI.** této rámcové dohody.
 - b) neplnění povinností poskytovatele specifikovaných v **čl. VIII. odst. 12 až 15**, a v **čl. XIII. odst. 2** této rámcové dohody,
 - c) nepřevedení služeb mobilní sítě GSM dle **čl. IV. odst. 7** ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody.
3. Výpovědní lhůta dle **odst. 1 písm. d)** činí 30 dní a převod čísel spojený se změnou operátora a s tím spojenou portací čísel bude realizován (během výpovědní lhůty) formou oběma stranami odsouhlaseného harmonogramu. Výpověď počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
4. V případě jednostranného odstoupení objednatele od této rámcové dohody dle **odst. 1 písm. e) až g)** tohoto článku nemá poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.
5. V případě, že objednatel nevyužije práva odstoupit od této rámcové dohody pro její podstatné porušení, je oprávněn od této rámcové dohody odstoupit, jako by se jednalo o porušení nepodstatné, tj. objednatel poskytne přiměřenou dodatečnou lhůtu k plnění dle ustanovení § 1978 OZ.

XV. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby mobilní sítě GSM nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb mobilní sítě GSM.
2. Při zpracování osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo datovou zprávou na adresy uvedené v této rámcové dohodě, není-li v textu rámcové dohody uvedeno výslovně jinak.
4. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této rámcové dohody, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku vyzvedne. Smluvní strany sjednávají, že za okamžik doručení datové zprávy se považuje její dodání do datové schránky adresáta.
5. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí elektronicky prostřednictvím datové zprávy skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
6. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové dohody na třetí osobu.
7. V případě, že výsledkem provozování služeb mobilní sítě GSM bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této rámcové dohody. Pokud se však objednatel bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

XVI. Závěrečná ujednání

1. Tato rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 17 stranách a 196 stranách příloh č. 1 až 14.
2. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu rámcové dohody se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena prostřednictvím ISDS.
3. Tato rámcová dohoda je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto rámcovou dohodou se řídí ZoEK a OZ.
4. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření této rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní

důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této rámcové dohody připojují pod ní své podpisy.

5. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
6. Podmínky poskytování služeb neupravené touto rámcovou dohodou se řídí všeobecnými podmínkami poskytovatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele [REDACTED] a to ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Podmínky obsažené ve všeobecných podmínkách, které jsou pro objednatele méně výhodné než podmínky v této rámcové dohodě, nebo sankční ustanovení nebo jakékoli postihy vůči objednateli uvedené ve všeobecných podmínkách nad rámec této rámcové dohody se na objednatele při plnění této rámcové dohody nevztahují. Pokud budou ustanovení rámcové dohody a všeobecných podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této rámcové dohody.
7. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy, které rovněž zakládají práva a povinnosti smluvních stran:
 - č. 1 – „Technická specifikace služeb mobilní sítě GSM“ 16 stran;
 - č. 2 – „Cenová specifikace služeb mobilní sítě GSM“ 2 strany;
 - č. 3 – „Dostupnost, kvalita a technická podpora služeb mobilní sítě GSM“ 4 strany;
 - č. 4 – „Záznam o hlášení o poruše služeb mobilní sítě GSM, údržby a oprav“ 1 strana;
 - č. 5 – „Hlášení o poruše služeb mobilní sítě GSM – průběh a její ukončení“ 1 strana;
 - č. 6 – „Zájmové prostory“ 1 strana;
 - č. 7 – „Akceptační protokol k poskytnutí služeb“ 1 strana;
 - č. 8 – „Harmonogram plnění“ 1 strana;
 - č. 9 – „Vymezení základních pojmů“ 3 strany;
 - č. 10 – „Ceník ostatních služeb poskytovatele“ 147 stran;
 - č. 11 – „Výzva k poskytnutí plnění“ 2 strany;
 - č. 12 – „Doplňky rámcové dohody část A a B“ 3 strany;
 - č. 13 – „Resortní přístupová síť (APN)“ 5 stran;
 - č. 14 – „Seznam roamingových partnerů poskytovatele“ 9 stran.

Mgr. Lubor KOUDELKA
náměstek pro řízení sekce
podepsáno elektronicky

Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager
na základě Pověření za dne 27. 1. 2021
podepsáno elektronicky

Zuzana
Šnajdarová

Digitally signed by Zuzana
Šnajdarová
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-60193336, o=O2
Czech Republic a.s., ou=2676,
cn=Zuzana Šnajdarová,
sn=Šnajdarová, givenName=Zuzana,
serialNumber=P247674
Date: 2021.06.16 09:17:48 +02'00'

Technická specifikace služeb mobilní sítě GSM

A. Služba mobilní sítě

A.1. Poskytnutí hlasových a datových služeb

Objednatel předpokládá odběr **hlasových služeb v počtu 13 000 ks, datových služeb na mobilním telefonu v počtu 5 000 ks a datových služeb na datových zařízeních v počtu 4 500 ks** při převodu služeb. Minimální počty, které se objednatel zavazuje odebírat, jsou uvedeny níže. Objednatel je oprávněn měnit jednotlivé hlasové a datové služby dle své potřeby v průběhu plnění této rámcové dohody (předpokládaná změna FUP).

A.1.1. Hlasové služby na SIM kartě

A.1.1.1. Poskytovatel zabezpečí objednateli níže uvedené služby, které budou dostupné na SIM kartě. Počet **minimálně odebíraných služeb 13 000 ks.**

- služba neomezeného volání a zasílání SMS p. č. 2, minimální počet kusů **13 000 ks,**

Všeobecná specifikace požadovaných služeb na SIM kartě:

P.č.	Požadované funkce/služby
1.	volání do VPN resortní sítě je zahrnuto v ceně paušálu
2.	služba neomezeného volání a zasílání SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR a EU (včetně volání do sítě poskytovatele a do sítí provozovatelů třetích stran) a do speciálních vnitrostátních sítí s provolbou +420 97x.
3.	služba volání a zasílání SMS zpráv z ČR mimo země EU.
4.	služba volání a zasílání SMS zpráv (roaming) ze zemí mimo EU do ČR a EU a mimo EU.
5.	Poskytovatel nebude umožňovat koncovým uživatelům bez souhlasu prvotního příjemce služeb: - využívat služeb, které nebudou uvedeny v ceníku služeb, který je nedílnou součástí této rámcové dohody, - volání a SMS na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou pro dané kategorie uživatelů. Provedení blokáce volání a odesílání SMS bude bezplatné, - provedení blokáce volání na zahraniční telefonní čísla bude bezplatné.

A.1.1.2. V případě že, poskytovatel není schopen technicky zabezpečit zablokování nepožadovaných služeb, nebude tyto služby fakturovat. Volání do VPN resortní sítě nesmí být v žádném případě omezeno ani při dočasném omezení služeb volání do veřejné telekomunikační sítě a volání do sítí provozovatelů třetích stran.

A.1.1.3. Služby mezinárodního volání jsou účtovány nejdéle po první celé 1 minutě a následně po jednotlivých minutách.

A.1.1.4. Roaming

- Službu roaming mimo EU poskytovatel zabezpečí bez omezení roamingové služby v nejvýhodnějších cenách za roamingové služby, které však nesmí převýšit ceny za roamingové služby obvyklé na telekomunikačním trhu.
- Ceník roamingových služeb je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel uvede seznam zemí mimo EU, se kterými má uzavřenou roamingovou dohodu.

- Roamingové služby mimo EU budou účtovány za každý kalendářní měsíc, s identifikací telefonního čísla podle ceníku těchto služeb, který bude nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody.
- Seznam zemí, se kterými má poskytovatel uzavřenou roamingovou dohodu, může být uveden na internetových stránkách poskytovatele.

A.1.1.5. Poskytovatel zabezpečí neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po vyžádání prvotním příjemcem služeb provedení změn služeb prostřednictvím dálkové správy služeb uvedených v této rámcové dohodě. V případě neprovedení těchto změn poskytovatelem není objednatel povinen tyto služby hradit. Změny služeb prostřednictvím dálkové správy služeb budou jako „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ součástí této rámcové dohody jako část A **přílohy č. 12** této rámcové dohody.

A.1.1.6. Objednatel v jednom měsíci zaplatí pouze paušály za dny, ve kterých byly služby aktivní. Paušální poplatek v Kč bude v této rámcové dohodě stanoven jako cena **maximální** pro celou dobu trvání této rámcové dohody s tím, že se může změnit na základě legislativní úpravy ČR.

A.1.1.7. Aktivaci čísla SIM karty provede poskytovatel bezplatně. V případě každé následné aktivace stejného čísla požadované prvotním příjemcem služeb (např. z důvodu ztráty, poškození, zablokování nebo výměny) provede tuto aktivaci poskytovatel rovněž bezplatně pomocí dálkové správy služeb.

A.1.1.8. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku prvotního příjemce služeb bezplatně deaktivovat SIM kartu na dobu neurčitou, bez následného hrazení měsíčního paušálního poplatku za tuto SIM kartu při následné aktivaci. Deaktivaci a aktivaci provede poskytovatel do 24 hodin po obdržení požadavku od prvotního příjemce služeb pomocí dálkové správy služeb.

A.1.1.9. Prvotní příjemce služeb má právo užívat bezplatně poskytnuté SIM karty po dobu trvání této rámcové dohody a zároveň se zavazuje do 4 měsíců ode dne zániku této rámcové dohody všechny prvotním příjemcem služeb odebrané SIM karty vrátit poskytovateli.

A.1.1.10. Objednatel si vyhrazuje právo v souladu s ustanovením § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, využít stávající telefonní čísla stávajícího poskytovatele. Změna telefonních čísel nebude zpoplatněna, ani když dojde ke změně poskytovatele. Portace SIM karet musí být zabezpečena v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody. Objednatel předpokládá minimální portace 500 ks SIM karet denně – objednatel upřesní harmonogram převodu stávajících čísel.

A.1.1.11. Ostatní doplňkové hlasové služby, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora budou účtované dle aktuálně platného ceníku, který je nedílnou součástí jako **příloha č. 10** této rámcové dohody. Po datu uzavření této rámcové dohody budou tyto ostatní doplňkové hlasové služby účtovány dle aktuálně platného ceníku, zasílaného poskytovatelem elektronicky objednateli, a to při každé změně v něm provedené.

A.1.1.12. Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích zabezpečí službu přednostního spojení na základě požadavku prvotního příjemce služeb s určením jednotlivých kategorií a počtů.

A.1.2. Datové služby na SIM kartě

A.1.2.1. Poskytovatel zabezpečí prvotnímu příjemci služeb níže uvedené služby, které budou dostupné na SIM kartě. Počet minimálně odebíraných služeb **9 500 ks**.

- Minimální datová služba FUP 1 GB p. č. 1 minimální počet kusů **300 ks**,
- Minimální datová služba FUP 10 GB p. č. 2 minimální počet kusů **5 000 ks**,
- Minimální datová služba FUP 20 GB p. č. 3 minimální počet kusů **4 197 ks**,
- Minimální datová služba FUP 50 GB p. č. 4 minimální počet kusů **3 ks**.

Po vyčerpání příslušného datového FUP nesmí být konektivita zcela přerušena, objednatel akceptuje zpomalení přenosové rychlosti.

P.č.	Požadované funkce/služby
1.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 1 GB (k volání a SMS) na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně. (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, LTE nebo nových poskytovaných sítí).
2.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 10 GB (k volání a SMS) na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, LTE nebo nových poskytovaných sítí).
3.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 20 GB na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, LTE nebo nových poskytovaných sítí).
4.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 50 GB (k volání a SMS) na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, LTE nebo nových poskytovaných sítí).
5.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 3 GB mimo území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně (GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, LTE nebo nových poskytovaných sítí).

FUP – bude poskytnut v rámci zúčtovacího (měsíčního) čerpání.

Položka pod **p. č. 5** je požadována jako balíček služeb s minimální platností 1 měsíc od objednání. Uvedené služby lze objednávat samostatně i jako opakující se položku.

A.1.2.1.1 Poskytovatel zabezpečí při vyčerpání služby přenosu dat uvedené v bodě **A.1.2.1.** pod **p. č. 1 a 2** poskytnutí služby aktivace dalšího datového balíčku. Počet opakujících se aktivací těchto dodatečných datových balíčků **je 5**. Aktivace služby bude prováděna za pomoci dálkové správy služeb. Cena těchto služeb je stanovena podle **přílohy č. 2** této rámcové dohody.

A.1.2.1.2. Ostatní doplňkové datové služby, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora budou účtované dle aktuálně platného ceníku, který je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody. Po datu uzavření této rámcové dohody budou tyto ostatní doplňkové datové služby účtovány dle aktuálně platného ceníku, zasílaného poskytovatelem elektronicky objednateli, a to při každé změně v něm provedené.

A.1.2.1.3. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM dle této sjednané rámcové dohody v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

A.2. Hromadné rozesílání SMS

A.2.1. Poskytovatel zabezpečí v případě požadavku služby Hromadné rozesílání SMS – hromadné odesílání a přijímání SMS zpráv uživatelům VPN resortní síť prostřednictvím veřejného internetového připojení. Službou se rozumí zabezpečení odeslání **minimálně 60 SMS** za minutu za pomoci softwarového nástroje.

A.2.2. V případě požadavku poskytovatel zabezpečí kompletní SW vybavení pro požadovaný počet pracovišť prvotního příjemce služeb. V takovém případě zabezpečí servisní podporu a realizaci upgrade SW vybavení. Uvedená služba bude hrazena objednatelem jako paušální služba pronájmu SW vybavení služby Hromadné rozesílání SMS. Softwarový nástroj musí umožnit specifické nastavení parametrů pro proxy server, hromadnou editaci zasílaných textových zpráv s předem definovanými telefonními čísly.

A.2.3. Poskytovatel zabezpečí účtování služeb odeslaných SMS zpráv (do 1 400/nad 1 400) za zvýhodněnou sazbu 1 SMS zprávy odesílané prostřednictvím této služby. Při překročení limitu (nad 1 400 SMS) se bude účtovat cena za 1 SMS dle aktuálně platného ceníku, který je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody.

A.2.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit zřízení této služby do 30 kalendářních dnů po vyžádání objednatelem.

A.2.5. Ostatní doplňkové služby hromadného rozesílání SMS, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora GSM budou účtovány dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2 a přílohy č. 10** této rámcové dohody.

A.2.6. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM dle této sjednané rámcové dohody v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

A.2.7. Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Převzatý materiál musí být registrovaný k použití v dálkové správě služeb.

Poskytovatel při dodání služby **A.2.** předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ, výrobní číslo a pořizovací cenu za ks u poskytnutého materiálu pro službu **A.2.**,
- číslo rámcové dohody,
- datum převzetí.

A.2.8. Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

A.3. Pokrytí zájmových prostorů MO

A.3.1. Poskytovatel zabezpečí pro prvotního příjemce služeb pokrytí zájmových prostorů resortu obrany následně:

- a) **pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace MO (dle přílohy č. 6 této rámcové dohody) signálem GSM a signálem LTE** pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky.

A.3.2. Poskytovatel **do dvou měsíců** ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb zabezpečí úplatné **dočasné krátkodobé a dlouhodobé** pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace MO, na kterémkoli místě působení na území ČR signálem pro zabezpečení služeb uvedených v bodech **A.1.1.** a **A.1.2.** této přílohy. Prvotní příjemce služeb při objednávce uvede prostor a předpokládané služby a počty uživatelů služeb. O způsobu pokrytí území je poskytovatel povinen informovat do jednoho měsíce ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb. Tento požadavek může být ze strany prvotního příjemce služeb uplatněn vícekrát po dobu trvání této rámcové dohody. V případě krátkodobého pokrytí bude objednatel hrazen dle skutečných celých dnů dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Cena bude stanovena za prvních 7 kalendářních dnů a následně za každý ukončený kalendářní den poskytování služeb GSM. V případě dlouhodobého pokrytí bude objednatel hrazen dle skutečných celých měsíců dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody., Cena za zabezpečení elektrického napájení bude hrazena dle skutečných odebraných celých dnů, uvedených ve výzvě k poskytnutí plnění.

A.3.3. Poskytovatel **do dvou měsíců** ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb zabezpečí bezplatné dokrytí **nově** definovaných zájmových vnitřních budov dle **přílohy č. 6** této rámcové dohody. Prvotní příjemce služeb při objednávce uvede budovy a předpokládané služby a počty uživatelů služeb uvedených v bodě **A.1.** této přílohy. O způsobu pokrytí budov je poskytovatel povinen informovat objednatele do jednoho měsíce. Poskytovatel před realizací dokrytí předloží prvotnímu příjemci služeb projektovou dokumentaci ke schválení do jednoho měsíce ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb.

A.3.4. Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Poskytovatel předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení, výrobní čísla a pořizovací cena za ks všech zařízení, poskytnutých podle bodu **A.3.**,
- číslo rámcové dohody,
- datum převzetí.

A.3.5. Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

A.3.6. Po ukončení poskytování služby zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby nejpozději do 4 měsíců. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a prvotním příjemcem služeb sepsán „Protokol o vrácení materiálu“. Poskytovatel odebere dodaný materiál v místě plnění služby. V předávacím protokolu o vrácení majetku budou uvedeny následující údaje:

- název majetku,
- výrobní číslo,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum předání majetku.

A.3.7. Poskytovatel doloží formou čestného prohlášení, že pokrytí území signálem jeho mobilní sítě na území ČR přesahuje 96 %.

A.4. Propojení sítě (VPN)

A.4.1. Objednatel požaduje vzájemné propojení resortní sítě se sítí poskytovatele v propojovacích bodech za účelem bezplatného provozu odchozího a příchozího volání z resortní sítě do sítě poskytovatele (dále jen „propojení“). Uvedené propojení k resortní síti zřídí a bude provozovat poskytovatel služby **bezplatně**. Uvedené propojení bude zřízeno v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody. Propojení z resortní sítě požaduje objednatel využívat i všemi organizacemi zřízenými Ministerstvem obrany, které mají s poskytovatelem služeb GSM uzavřené smluvní dohody. Toto propojení není určeno pro hovory na čísla třetích osob.

A.4.2. Propojovací bod je místem fyzického rozhraní mezi přenosovým zařízením prvotního příjemce služeb a sítí poskytovatele (hlavní rozvod neveřejné telekomunikační sítě resortu obrany). Propojovacím bodem se rozumí fyzické rozhraní RJ-45, které bude umístěno v 19'' rozvaděči Rack společně s veškerou potřebnou technologií poskytovatele k zabezpečení požadované služby (Rack bude po dobu platnosti této rámcové dohody v majetku poskytovatele).

A.4.3. Poskytovatel zajistí instalaci rozvaděče Rack a propojení na hlavní rozvod resortní sítě, včetně veškeré další nutné přenosové a doplňkové technologie k zabezpečení funkčnosti tohoto propojovacího bodu v rámci služby, která nebude objednateli účtována. Tento materiál zůstane ve vlastnictví, správě a údržbě poskytovatele.

A.4.4. Náklady na energii související s provozem zařízení určených k poskytování služby umístěných v objektech resortu obrany hradí uživatel resortu obrany (koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany).

A.4.5. Poskytovatel zajistí v rámci služby kompletní technickou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotním příjemcem služeb a všech souvisejících náležitostí se stavebním nebo územním řízením ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

A.4.6. Propojovací body budou umístěny na adresách VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 a VÚ 3255 Olomouc, Dobrovského 6, Olomouc.

A.4.7. Poskytovatel je povinen zřídit prvotnímu příjemci služeb propojení neveřejné telekomunikační sítě resortu obrany se sítí poskytovatele na úrovni ISDN protokolu 30B+D se signalizací EuroISDN, nebo SIP a zajistit obousměrnou komunikaci mezi neveřejnou telekomunikační sítí resortu obrany a SIM kartami poskytnutými objednateli.

A.4.8. Vzájemné propojení sítí obou stran se provede na úrovni toků 2 Mbit/s G.703/120 Ω nebo protokolu SIP rovnoměrně a v takovém počtu, aby nedocházelo k provoznímu přetěžování, které by vedlo k omezování dostupnosti služby.

A.4.9. Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Poskytovatel předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- číslo rámcové dohody,
- typ, výrobní číslo a pořizovací cena majetku za ks,
- datum převzetí.

A.4.10. Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

A.4.11. Po ukončení poskytování služeb zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby nejpozději do 4 měsíců. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a prvotním příjemcem služeb sepsán „Protokol o vrácení materiálu“. Poskytovatel odebere dodaný materiál v místě plnění služby.

A.4.12. Poskytovatel dodá veškerý HW služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Objednatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC. Poskytovatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem.

A.4.13. Předání propojovacího bodu bude provedeno před termínem portace SIM karet dle bodu **A.1.1.10.** v souladu s přílohou č. 8 této rámcové dohody.

A.5. Dálková správa služeb

A.5.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit prvotnímu příjemci služeb zabezpečenou funkční dálkovou správu služeb (SSL, HTTPS) realizovanou dodáním **maximálně 4 zabezpečených dálkových on-line přístupů**, každý s přístupem umožňujícím profilování služeb v **části A** skládající se ze SW vybavení, prostřednictvím veřejného internetového připojení.

A.5.2. Dálková správa služeb je určena pro objednávání, aktivaci, deaktivaci a kontrolu využívání všech služeb, které jsou uvedené v **části A**.

A.5.3. Pracoviště musí prvotnímu příjemci služeb umožňovat následující realizace požadavků uživatelů služeb bez nutnosti bezprostředního zásahu poskytovatele služeb v rozsahu:

1) Vytvářet a spravovat účty, načítání a následná úprava provozních dat (dávkové soubory) z technologie, jejich oceňování a výstup faktur v tištěné, nebo elektronické podobě, datum a čas požadované služby, datum a čas realizace služby – ve formátu csv. nebo xls., a jejich minimální 3 měsíční archivace.

2) Konfigurace, parametrizace systému a aktivace HW (nastavovat požadované služby, spravovat profily uživatelů, aktivace, deaktivace a bloky SIM karet, informace o uživatelích, workflow objednávkového systému služeb, portfolio služeb, ceníky služeb a definice parametrů oceňování).

3) Integrace procesů (sledování provozu služeb, řízení technologie podle nastavených parametrů provozu, sledování plateb, aktualizace uživatelského salda a výkaznictví).

4) Dálková správa stavu účtů jednotlivých uživatelů, včetně sumarizačních dat za celou VPN resortní síť.

5) Dálková správa musí umožnit přijetí a potvrzení provedení objednávky dávkovým souborem kde struktura dat bude pevně stanovena. Strukturované data pro přijetí požadavku budou obsahovat identifikační údaje požadavku prvotního příjemce služeb, identifikaci služby, požadovanou službu s časovou dobou aktivace, popřípadě doplňující informace. Pro potvrzení provedení objednávky budou do strukturovaných dat doplněny informace od poskytovatele s informacemi o skutečném termínu provedení a stavu požadavku. Tato strukturovaná data si budou vzájemně prvotní příjemce služeb a poskytovatel služeb předávat.

A.5.4. Poskytovatel služby zabezpečí provádění upgrade a aktualizace SW pracoviště dálkové správy služeb a pravidelné poučení 1x ročně pro 4 osoby na SW dálkové správy služeb.

A.5.5. SW musí umožnit okamžitý on-line zápis:

- jedinečné identifikační číslo požadavku (plní SW automaticky),
- datum a čas zadání požadavku prvotním příjemcem služeb (plní SW automaticky),
- datum a čas požadované změny služby (plní prvotní příjemce služeb),
- datum a čas spuštění služby v síti GSM (plní systém poskytovatele).

V případě objednání HW je nejzazší termín dodání 30 kalendářních dnů. V případě objednání služeb je nejzazší termín dodání 24 hodin, kdy za „**dobu rozhodnou**“ při plnění předmětu této rámcové dohody je „**datum a čas požadované změny služby**“.

SW musí umožňovat automatické porovnání datových a časových údajů mezi:

- datum a čas požadované změny služby,
- datum a čas spuštění služby v mobilní síti.

SW musí umožnit export výše uvedených údajů.

A.5.6. SW aplikace musí zabezpečit, aby požadavky prováděné prvotním příjemcem služeb byly realizovány pouze autentizovaným (oprávněným) uživateli. Každá provedená změna musí být v log. souborech systému identifikovatelná, včetně osoby, která změnu provedla.

A.5.7. Všechny objednávky prováděné za pomoci dálkové správy služeb se stanou nedílnou součástí této rámcové dohody jako **část A přílohy č. 12** této rámcové dohody.

A.5.8. Převzetí nebo zrušení služby, která nebude vyžadována prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzena „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o zrušení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo zrušení služby uvede následující údaje:

- název služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo zrušení poskytování služby.

A.5.9. V případě, že poskytovatel v době podpisu této rámcové dohody nedisponuje uvedenou službou dálkové správy služeb, objednatel umožňuje dočasné nahrazení této služby formou emailové komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem po dobu maximálně 6 měsíců od účinnosti této rámcové dohody. Kontaktní osoba pro tento způsob komunikace je ředitel VÚ 3255 Praha tel. 973 216 004, nebo jím písemně pověřená osoba.

A.6. Zabezpečení mobilní komunikace

A.6.1. Aplikace MDM

A.6.1.1. Pro centrální správu mobilních zařízení (dále jen „SMZ“) je vyžadován komplexní nástroj typu Enterprise mobil management (EMM), který řeší problematiku vzdálené správy SMZ (MDM), dále pak problematiku aplikačního managementu (MAM), managementu obsahu (MCM), managementu certifikátů (Certificate Management) a email managementu.

Z pohledu bezpečnosti je nezbytně nutné, aby byl tento nástroj nainstalován v resortním prostředí a objednatel měl nad jeho provozováním plnou kontrolu (varianta On-Premise). Nástroj musí umožňovat vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu aplikací na mobilních telefonech. Jedná se zejména o kontrolu mobilních zařízení, auditů, logování, reporty, ochrana proti malignímu kódu, distribuce programů a jejich následnou kontrolu, zamezení přístupu kompromitovaným mobilním zařízeníům do resortní sítě, lokalizace zcizených/ztracených mobilních zařízení a podobně.

Aplikace musí splňovat následující podmínky:

- funkce Exchange ActiveSync Proxy Serveru s podporou synchronizace emailů, kalendářů, úkolů a kontaktů,
- práce s bezpečnostními politikami, vynucování bezpečnostních politik vůči mobilnímu zařízení,
- ověřování uživatelů v Active Directory (AD) musí probíhat pomocí zabezpečeného protokolu,
- vzdálená správa koncových zařízení (provisioning),
- detekce kompromitovaných zařízení (root/jailbreak) včetně odepření přístupu takových zařízení do resortní sítě,
- vzdálené uzamčení nebo odemčení (smazání nebo změna hesla – passcode dodaného zařízení po jeho zapomenutí) a vymazání mobilního zařízení (selektivní i úplné),
- zabezpečený (šifrovaný) obousměrný přístup (včetně možnosti řízení tohoto přístupu pro definované uživatele) k interním datovým zdrojům (SharePoint),

- Blacklist/Whitelist aplikací používaných na zařízeních,
- možnost provozování vlastního In-house Store pro distribuci aplikací na mobilní zařízení,
- podpora práce s bezpečnostními skupinami v rámci Active Directory,
- šifrování celého obsahu na mobilních zařízeních (včetně možnosti šifrování SD karty),
- lokalizace ztracených/zcizených mobilních zařízení,
- blokáce zdrojů mobilního zařízení (Blue-tooth, fotoaparát, WiFi, IR),
- udělení přístupu k jednotlivým funkcím MDM na základě definovaných rolí (RBAC – Role Based Access Control),
- poskytování detailních informací o registrovaných zařízeních (HW a SW konfigurace),
- logování aktivit registrovaných mobilních zařízení,
- generování automatického hlášení na předem definované události (eskalační procesy na změny předdefinovaných stavů),
- možnost SW auditu na mobilních zařízeních (kontrola licenčních politik SW),
- komunikace MDM do vnitřní sítě probíhá prostřednictvím vnitřního firewallu s využitím ActiveSync, zabezpečením dešifrování příchozí komunikace prostřednictvím nainstalovaného certifikátu (tzv. termínování spojení), antivirové, IDS/IPS kontroly provozu a autentizace komunikace,
- autentizace uživatele na základě uživatelského certifikátu,
- podpora certifikační autority Microsoft (AD Certificate Services),
- integrace s firemní certifikační autoritou (PKI),
- podpora standardu SAML (Security Assertion Markup Language),
- podpora technologie Cisco ASA (Cisco AnyConnect),
- jednotná administrátorská konzole – používané moduly musí být možné spravovat z jednotného administrátorského prostředí,
- zabezpečený přístup z veřejného prostředí na intranetové (interní) stránky,
- kompletní prevence ztráty resortních dat (Data Loss Prevention) – kontrola nad resortními daty (možnost otevírání souborů v předem definovaných aplikacích, možnost zákazu přeposílání mailu na nepovolené adresy, zákaz ukládání příloh mimo šifrovaná úložiště mobilního zařízení atp.),
- možnost distribuce konfiguračních profilů VPN, Wi-Fi a certifikátů,
- dvou kroková autentizace – nejdříve musí dojít k ověření zařízení a až poté k ověření uživatele,
- podpora rozšířených funkcionalit pro firemní prostředí – Enterprise Ready (např. SAFE, GATE, MX apod.).

A.6.1.2. Aplikace, která bude dodána bude instalována na serverech a v prostorách prvotního příjemce služeb (On-Premise řešení). Velikost řešení se předpokládá do **15 000** zařízení. Servery jsou pod správou prvotního příjemce služeb a mají minimální konfiguraci pro jednotlivé moduly následovně:

- 4x CPU Cores,
- 16 GB RAM,
- 140 GB HDD,
- virtuální prostředí VMware ESXi 5.5.

Servery musí splňovat technické podmínky certifikace FIPS 140-2 (min. Level 1) a Common Criteria EAL4+.

A.6.1.3. V rámci dodávky je požadováno dodání instalační a implementační dokumentace v českém jazyce, support při řešení problémů provozu této aplikace, instalace opravných kódů a plná technická podpora pro zabezpečení bezpečného a bezporuchového chodu této aplikace.

A.6.2. Služba na jednotlivých elektronických zařízeních

A.6.2.1. Službou na jednotlivých elektronických zařízeních se rozumí zabezpečení služby (software) pro komunikaci mezi koncovým bodem (telefon, tablet, notebook, počítač, ...) a aplikací umožňující zabezpečení mobilní komunikace dle bodu **A.6.1.1.**

A.6.2.2. Služba bude provozována na elektronických zařízeních prvotního příjemce služeb (mobilní telefon, notebook, tablet, počítač, ...), které na základě svých technických parametrů budou vyžadovat zabezpečení mobilní komunikace dle bodu **A.6.1.1.**

A.6.2.3.1. Licence pro zařízení s mobilní komunikací v minimálním počtu **5 000 ks**, objednatel požaduje následující funkcionality:

- Mobile Device Managemet,
- Custom App Catalog,
- kontejnerizovanou poštovní aplikaci pro zabezpečenou synchronizaci se serverem MS Exchange,
- kontejnerizovaný browser s možností zabezpečeného přístupu do intranetu,
- kontejnerizovanou aplikaci pro zabezpečený přístup na interní síťová úložiště (interní síťové disky, Sharepoint...) s aktivní funkcionalitou pro editování souborů MS Word a MS Excel.

A.6.2.3.2. Licence pro uživatele (per user) Minimální počet licencí **1 000 ks**. Funkcionality stejné jako jsou uvedené v bodě **A.6.2.3.1.**

A.6.3. Odborná technická podpora

A.6.3.1. Poskytovatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou pomoc pro technologii MDM. Odborná technická pomoc bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude **4 hodiny** za měsíc.

A.6.3.2. Poskytovatel zabezpečí migraci stávajících provozních dat, která jsou uložena v databázi Microsoft SQL Server 2014 a jsou dále exportována do dalších resortních databází. Migrace provozních dat bude v rozsahu:

- příprava struktur – členění skupin a podskupin pro optimální provoz služeb MDM (vytvoření stromu pro optimální členění uživatelů podle lokality, typu SMZ, skupiny speciálního využití SMZ jako letecký personál, využití SMZ podle OS, podle typu SMZ, využívání SW třetích stran a podobně),
- příprava vstupních dávek a procedur na zavedení uživatelů do MDM. Uživatelé budou dvojího typu:
 - lokální účty – SMZ pro určitou činnost na roli (vytvoření vzoru dávky pro dávkové zpracování importu rolí do MDM),
 - účty v Active Directory – SMZ na osobu v AD (vytvoření vzoru dávky pro dávkové zpracování importu uživatelů do MDM, návrh postupu – procedury pro automatické přebírání dat z AD do MDM a realizace změn),
- příprava vstupních dávek pro zavedení SMZ do MDM s využitím vlastní databáze (vytvoření vzorové dávky pro zavedení SMZ do MDM),
- nastavení profilů pro jednotlivé typy SMZ (bezpečnostní šablony, automatické nastavení účtů v SMZ, vyžadování passcode, nastavení aplikací v MDM pro jednotlivé platformy, nastavení VPN, nastavení certifikátů, DEP, Knox mobile enrollment a podobně),

- nastavení reportů MDM (využitelnost reportů poskytovaných v MDM a jejich možnost úprav pro využití v podmínkách objednatele, ověření, co lze využít, co upravit a případně jak vytvořit vlastní reporty),
- nastavení šablon pro zasílání zpráv uživatelům MDM. Každá šablona musí obsahovat jméno a příjmení uživatele a jednoznačný identifikátor zařízení (telefonní číslo nebo typ zařízení tak, aby uživatel rozeznal, o které zařízení se jedná),
- příprava šablon, dávek a pracovních postupů pro registraci nových uživatelů, změna uživatele, změna SMZ nebo SIM kartu uživatele, ukončení uživatele, SMZ, nebo SIM karty se zaznamenáním způsobu ukončení (ztráta, odcizení, ukončení poskytování MK pro uživatele, odeslání do opravy), hromadné změny (vznik, přejmenování a zánik útvaru, krátkodobé akce – mise a podobně),
- pomoc při provedení migrace dat a převedení stávajících pracovních dávek k dennímu využívání databáze požadavků (CA) – vlastní databáze uživatelů služeb GSM provozované pod MS SQL požadujeme dodat dokumentaci k provedení migrace dat. Vycházet se přitom bude ze tří SQL tabulek:
 - tabulka kontaktů kde jednoznačnou položkou je uživatelské jméno „UserID“ a pokud je toto pole prázdné, tak je to číslo uživatele v personálním systému „ISSP_ID“,
 - tabulka zařízení, kde hlavním identifikátorem je seriál number pro Apple zařízení a IMEI pro ostatní,
 - tabulka služeb, kde hlavním identifikátorem je telefonní číslo SIM karty a pomocné je výrobní číslo SIM karty,

A.6.4. Převzetí služby MDM

A.6.4.1. Převzetí služby MDM bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

A.6.4.2. V rámci předání služby bude provozovatelem provedeno prvotní zaškolení administrátorů MDM pro řešení funkcionalit definovaných v bodě **A.6.1.1**. Prvotní zaškolení administrátorů MDM bude v rozsahu 5 osob ve dvou pracovních dnech. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

A.6.5. Společné technické podmínky

A.6.5.1. Objednatel požaduje dodat službu mobilní sítě GSM jako celek, kdy definované parametry musí tvořit jeden funkční celek, kde bude koncovému uživateli zabezpečen přístup do privátní resortní sítě objednatele a zajištěna bezpečnost ukládaných informací na mobilních zařízeních. Objednatel požaduje vytvoření vyčleněné APN gateway (APN – GSM poskytovatele) mezi poskytovatelem a objednatelem pro připojení do veřejného internetu, nebo privátní resortní sítě objednatele s připojením do veřejného internetu. Požadovaný typ gateway bude upřesněno při aktivaci SIM karty. SIM karty při aktivaci nebudou mít defaultně nastavený PIN kód. Objednatel si vyhrazuje právo přejít v průběhu doby trvání smluvního vztahu bezplatně z fyzických SIM karet na karty elektronické (tzv. eSIM).

A.6.5.2. Zprovoznění a zřízení služeb dle bodu **A.6.5.1**. je požadováno na adrese VÚ 3255 Praha, gen. Píky 221/1, Praha 6.

A.6.5.3. Služba APN je určena pro zajištění bezpečného připojení resortních zařízení k Internetu. Jejimi základními a klíčovými komponenty jsou:

- služba přenosu dat z resortních dat do Internetu a zpět,
- služba zajišťující síťovou bezpečnost za pomoci NGFW(next generation firewall),
- služba generování a přenosu provozních a bezpečnostních logů ze všech zařízení umístěných v racku u prvotního příjemce služeb.

Varianta schematického popisu služby APN je uvedena v **příloze č. 13** této rámcové dohody.

A.6.5.4. Poskytovatel zajistí zprovoznění služeb pro zabezpečení testovacího provozu od data dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody. Testovací provoz bude sloužit pro kontrolu funkčnosti dle bodu **A.6.5.1.** v souladu s bodem **A.6.5.**

A.7. Resortní přístupová síť (APN)

A.7.1. Služba přenosu dat

A.7.1.1. Poskytovatel zabezpečí přivedení toku dat z APN poskytovatele do propojovacího bodu APN prvotního příjemce služeb (APN switch) a zároveň druhý tok dat do veřejného internetu z propojovacího bodu APN prvotního příjemce služeb (APN switch). Kapacita obou spojů musí být navržena tak, aby zabezpečila provoz pro maximální počet služeb uvedených v bodě **A.1.2.1.** Objednatel požaduje minimální přenosovou rychlost 2 Gb/s full duplex pro každý tok dat. Toky dat objednatel požaduje poskytovat pouze po optických vedeních (Last mile).

A.7.1.2. Oba datové toky budou ukončeny na APN switchi, který bude součástí služby a bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switche.

A.7.1.3. Systémové logy musí APN switch přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP adresu.

A.7.2. Next generation firewall (NGFW)

A.7.2.1. NGFW bude poskytovatelem realizovaný na dvou fyzických zařízeních v režimu vysoké dostupnosti active/standby případně active/active.

Další požadavky:

- NG Firewall bude mít poskytovatelem garantován provoz a bude plně licencován pro zabezpečení provozu služeb definovaných v bodech **A.1.2.1.**, **A.6.5.** a **A.7.2.2.**
- NG Firewall musí splňovat hodnocení minimálně ALE 4 dle ISO/IEC 15408 (Common Criteria).

A.7.2.2. NG Firewall bude umožňovat následující služby:

- IDS/IPS s aktualizací signatur od výrobce na celou dobu služby s možností tvorby vlastních signatur,
- Proxy schopnou pracovat v režimech filtrovací proxy, logovací proxy, DNS proxy,
- Antivirus s aktualizací signatur od výrobce po celou dobu poskytování služby,
- Firewall s reputační kontrolou URL i IP adres a schopností kontrolovat vybrané protokoly až do aplikační vrstvy ISO/OSI modelu,
- Autorizaci uživatele za pomoci protokolu 802.1x v návaznosti na Microsoft AD,
- SNMP verze 2 a 3,

- Podpora režimu vysoké dostupnosti, kdy je NG Firewall ve funkci L2 cluster,
- Podpora protokolů LACP 802.3ad,
- Podpora routovacích protokolů BGP a OSPF,
- Provoz minimálně 2 000 konkurenčních uživatelů.

A.7.2.3. Poskytovatel garantuje a písemně doloží z podkladů garantovaných výrobcem firewallu, že dodaný firewall se zapnutými funkcionalitami uvedenými v bodě **A.7.2.** zvládne dlouhodobý průtok dat minimálně 5Gbps. Poskytovatel dále písemně doloží, že výrobce tohoto NG Firewallu je uveden jako aktuální Leaders v Gartner Magic Quadrant v oblasti next generation firewall, nebo unified threat management pro rok 2020.

A.7.2.4. Poskytovatel dodá k NG Firewallu management a logování na samostatném hardwaru. Všechny logy musí přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP adresu. Služby NG firewallu musí zůstat v provozu i v případě krátkodobé nedostupnosti managementu a logování (max. 24 hod.).

Parametry serveru musí splňovat:

- adekvátní výkon HW k množství generovaných logů a požadované době uložení, která je stanovena na 2 měsíce,
- umožnění provádění forenzní činnosti nad uloženými logy po dobu 2 měsíců,
- umožnění generování upravitelných reportů nad uloženými logy až 2 měsíce zpětně.

A.7.2.5. Diskové pole může být součástí managementu a logování. Diskové pole musí splňovat následující parametry:

- kapacita diskového prostoru na systémové logy musí být taková, aby byla schopna pojmout logy NG firewallu za poslední 2 měsíce provozu,
- rychlost připojeného diskového prostoru na systémové logy musí splňovat technické parametry definované výrobcem NG Firewallu pro Management a logování (tzv. Best Practices) vzhledem k parametrům definovaným v bodě **A.7.2.4.**

A.7.2.6. Poskytovatel zajistí, že každé telefonní číslo bude mít přiděleno unikátní IP adresu, pod kterou bude komunikace přicházet na NGFW. Poskytovatel zajistí, že firewall bude mít tyto informace k dispozici při každé změně v reálném čase a to minimálně při každé změně tohoto páru. Tímto bude zajištěna identita (IMEI nebo telefonní číslo) pro každou logovanou aktivitu.

A.7.2.7. Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

A.7.3. NetFlow sondy, tap, datový rozvaděč

A.7.3.1. Zařízení NetFlow sondy bude poskytované na jednom či více fyzických zařízeních, sloužících ke sběru netflow informací z dat plynoucích ze služby přenosu dat na APN switch, včetně netflow collectoru. Tato zařízení budou dimenzovaná tak aby byly schopná při plném vytížení linky generovat v reálném čase netflow informace a to ještě v redundantním režimu active/standby. Dále budou schopné přeposílat logy a flows protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) a flow data protokolem kompatibilním s RFC7011 (IPFIX) na určenou IP adresu.

A.7.3.2. Kopírování síťového provozu na vstup netflow bude zajištěn zařízeními (tap), které:

- žádným způsobem nemodifikují protékající data,
- v případě jejich poruchy, nebo výpadku napětí datový provoz procházející přes sondu tap musí zůstat zachován.

Tap může být nahrazen zrcadlením provozu (např. span port) na APN switchi tak, aby bylo zajištěno přeposílání veškerých dat do flow sond.

A.7.3.3. Poskytovatel dodá veškerý hardware služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Objednatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC. Poskytovatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí po celou dobu platnosti smluvního vztahu na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem s dodáním zpráv o provedených revizích.

A.7.3.4. Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

A.7.4. APN switch, Interní switch

A.7.4.1. APN switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switche.

A.7.4.2. Interní switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. První switch bude připojen do prvního centrálního FW sítě AČR a druhý switch do druhého centrálního FW sítě AČR. Poskytovatel zajistí, že poskytované interní switche budou umožňovat zachování konektivity služby APN (pronajatá zařízení) s centrálními FW sítě AČR (checkpoint) v případě poruchy (přepnutí mezi hlavní a záložní linkou). FW (checkpoint) prvotní příjemce služby provozuje v clusterovém režimu Active/Stanby. Poskytovatel zabezpečí v rámci převzetí služby konektivitu dvěma datovými kabely UTP CAT6 s garantovanou rychlostí 1 Gb/s v každém z nich v délce max. 20 metrů.

A.7.4.3. Veškerá zařízení datově připojená ke switchům budou zapojena redundantním způsobem s automatickým zajištěním bezvýpadečového provozu služby APN jako celku při výpadku jednoho zařízení, jednoho switche, nebo jednoho propojovacího prvku.

A.7.4.4. Poskytovatel při dodávce předloží prohlášení, že dodávané výrobky splňují všechny požadované technické parametry a že byly vyrobeny výrobcem, který je držitelem certifikátu systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001.

A.7.5. Odborná technická podpora

A.7.5.1. Poskytovatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou podporu pro službu APN. Odborná technická podpora bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude **4 hodiny** za měsíc.

A.7.5.1.1. Odborná technická pomoc bude sloužit pro poskytnutí pokročilé technické asistence při plánovaných změnách nastavení provozu a funkčnosti APN a technická asistence formou projekčních řízení při plánovaných upgradech systémů, na základě předloženého zadání od objednatele.

A.7.5.2. Objednatel požaduje dodání uživatelské dokumentace služby APN a písemností v českém (anglickém) jazyce, v listinné nebo elektronické podobě, nebo poskytnutí přístupových údajů k internetovému úložišti s dokumentací po dobu trvání servisní podpory.

A.7.6. Převzetí služby APN

A.7.6.1. Převzetí služby APN bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

A.7.6.2. V rámci předání služby bude poskytovatelem provedeno zaškolení administrátorů APN pro zajištění administrace funkcionalit služeb APN definovaných v bodech **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** Zaškolení administrátorů APN bude v rozsahu minimálně 40 hodin pro 5 osob. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

A.7.6.3. Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“ popisující typ HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství.

Poskytovatel při dodání HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení,
- číslo rámcové dohody,
- výrobní čísla všech poskytnutých HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.**,
- pořizovací cena za ks,
- datum převzetí.

Cenová specifikace služeb mobilní sítě GSM

Ceny za služby mobilní sítě GSM uvedené v tabulce jsou po celou dobu platnosti této rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými a pro potřeby výpočtu ceny služeb mobilní sítě GSM, uzavřených podle této rámcové dohody, cenami výchozími.

List nabídkové ceny

P.č.	Popis dle rámcové dohody	Název služby	MJ	Počet MJ	Cena služeb po položkách			Cena služeb po položkách na objednání			
					Jednotková cena bez DPH (Kč) za měsíc	Cena bez DPH (Kč) za počet MJ	Sazba DPH (%)	Cena včetně DPH (Kč) za počet MJ	Cena bez DPH (Kč) za počet MJ	Sazba DPH (%)	Cena včetně DPH (Kč) za počet MJ
1.	A.1.	Měsíční poskytnutí SIM karet	ks	18 500							
2.	A.1.1.1. / p.č. 1, 2	Měsíční paušální poplatek za volání a SMS (neomezeně)	služba	13 000							
3.	A.1.2.1. / p.č. 1	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 1 GB (k volání a SMS)	služba	300							
4.	A.1.2.1. / p.č. 2	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 10 GB (k volání a SMS)	služba	5 000							
5.	A.1.2.1. / p.č. 3	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 20 GB	služba	4 197							
6.	A.1.2.1. / p.č. 4	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 50 GB (k volání a SMS)	služba	3							
7.	A.1.2.1. / p.č. 5	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 3 GB mimo území ČR a EU	služba	1							
8.	A.1.1.1. / p.č. 3	Volání z ČR mimo země EU	minut	450							
9.	A.1.1.1. / p.č. 3	Volání z ČR do EU	minut	450							
10.	A.1.1.1. / p.č. 3	Zasílání SMS z ČR do EU a mimo země EU	SMS	450							
11.	A.5.	Měsíční paušální poplatek za Dálkovou správu služeb	služba	1							
12.	A.6.1.	Měsíční paušální poplatek za Aplikaci vzdálené kontroly nastavení zařízení	služba	1							
13.	A.6.2.3.1.	Měsíční paušální poplatek za licenci na zařízeních (per device)	licence	5 000							
14.	A.6.2.3.2.	Měsíční paušální poplatek za licenci na zařízeních (per user)	licence	1 000							
15.	A.6.3.1.	Technická odborná pomoc MDM	člověkohodina	2							
16.	A.1.2.1. / p.č. 1	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	2							
17.	A.1.2.1. / p.č. 2	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
18.	A.1.2.1. / p.č. 3	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
19.	A.1.2.1. / p.č. 4	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
20.	A.1.2.1. / p.č. 5	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
21.	A.1.1.1. / p.č. 4	Roamingové odchozí volání ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU	minut	1 000							
22.	A.1.1.1. / p.č. 4	Roamingové zaslání SMS ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU	SMS	1 000							
23.	A.1.1.1. / p.č. 4	Roamingové příchozí volání ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU	minuty	1 000							
24.	A.3.2.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (prvních 7 dnů)	týden	1							
25.	A.3.2.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (každý započatý den)	den	1							
26.	A.3.2.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (každý započatý měsíc)	měsíc	1							
27.	A.3.3.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (uvnitř budov)	služba	3							
28.	A.2.1.	Paušální poplatek za službu Hromadné rozesílání SMS do 1 400 SMS	služba	5							
29.	A.2.2.	Paušální poplatek za softwarový nástroj pro rozesílání SMS	licence	5							
30.	A.7.	Měsíční paušální platba za provozování APN	služba	1							
31.	A.7.5.1.1.	Technická odborná pomoc APN	člověkohodina	4							
32.	Celkem nabídková cena za měsíc			-	-						
33.	Celkem nabídkové ceny za 48 měsíců pro účely hodnocení			-	-						
34.	Celkem nabídková cena pro účely hodnocení bez DPH			-	-						

Dostupnost, kvalita a technická podpora služeb mobilní sítě GSM

Technická podpora poskytovaných služeb:

1. Technickou podporou poskytovaných služeb je objednatelem požadováno zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatelem pro prvotního příjemce služeb cestou SUPERVIZORA KIS AČR pro služby mobilní sítě GSM podle **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody.
2. Součástí technické podpory je i odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty v ceně služeb mobilní sítě GSM.
3. Objednatel požaduje po poskytovateli služeb mobilní sítě GSM zavedení nepřetržitého 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hod./365 dní) s oznamovací povinností směrem k SUPERVIZOROVÍ KIS AČR (dále jen Supervizor KIS) při plnění těchto základních povinností:
 - a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele pro oznamování výpadků služeb mobilní sítě GSM, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce služeb na technickou podporu či součinnost s poskytovatelem (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře dle vzoru uvedeného v **příloze č. 4** této rámcové dohody,
 - b) v případě poruchy služeb mobilní sítě GSM neprodleně zahájí práce na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy bude poskytovatel elektronicky informovat pověřenou osobu prvotního příjemce služeb cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody,
 - c) odstranění poruch nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení a uvedení služeb mobilní sítě GSM do funkčního stavu. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel zašle formulář dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody na Supervizora KIS na e-mailovou adresu [REDAKCE] a na e-mailovou adresu [REDAKCE] rozhodným okamžikem je doba odsouhlasení odstranění poruchy prvotním příjemcem služeb,
 - d) označení služby mobilní sítě GSM jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro technickou podporu a fakturaci.
4. Poskytovatel se zavazuje pro prvotního příjemce služeb zřídit pracoviště s 24 hodinovou službou pro případ nahlášení poruch na SIM kartách a služeb **A.1.1., A.1.2., A.2., A.4., A.5., A.6., A.7. přílohy č. 1** této rámcové dohody s dobou odstranění do 24 hodin od nahlášení poruchy.
5. Objednatel není povinen platit za službu poskytnutí SIM karet za každý den, kdy je nemohl pro vady či z jiného důvodu ležícího na straně poskytovatele užívat a zároveň mu nebyly poskytnuty poskytovatelem náhradní SIM karty.

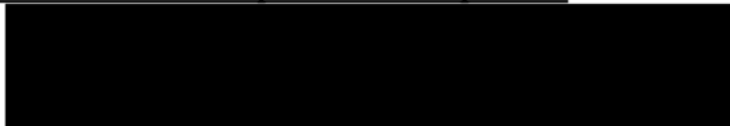
Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat technickou podporu u poskytovatele služeb jsou:

SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, [REDAKCE]

Ředitel AKIS VÚ 3255 Praha, [REDAKCE]
nebo jím pověřené osoby.

Pověřené osoby poskytovatele služeb mobilní sítě GSM při ohlašování poruch:

- operátor helpdesk



6. Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli služby tiskopis dle **přílohy č. 4** této rámcové dohody.

7. Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody s popisem řešení poruchy s časovou sousledností na Supervizora KIS na e-mailovou adresu [redacted] a na e-mailovou adresu [redacted]

8. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb mobilní sítě GSM:

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služeb mobilní sítě GSM ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena **30 kalendářních dní** před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na e-mailovou adresu [redacted] na e-mailovou adresu [redacted]
- harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- **do 14 kalendářních dnů** pověřena osoba prvotního příjemce služeb (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v elektronické podobě na HelpDesk poskytovatele,
- takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny v měsíci.

9. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb definovaných v čl. III. odst. 2 písm. a) body A.4., A.6. a A.7. této rámcové dohody.

- a) Poskytovatel bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované služby na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3 poruchy** za kalendářní měsíc (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby je požadován do **24 hodin**.

V případě nižší dostupnosti služby bude prvotní příjemce služeb uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Prvotní příjemce služeb určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100$$

kde

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (průměr 30 dní).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v kalendářním měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v této rámcové dohodě a uvedeny v „Hlášení o poruše služeb mobilní sítě – průběh a její ukončení“ dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
- doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatelem,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektech a budovách objednatele,
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou oprávněnou ohlašovat poruchy a vyžadovat technickou podporu u poskytovatele služeb v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním pověřené osoby prvotního příjemce služeb pověřenou osobou poskytovatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Technická podpora je výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby mobilní sítě GSM, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.

- i) Do doby nedostupnosti se nepočítá, pokud při technické podpoře je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěné v prostorách prvotního příjemce služeb a pokud prvotní příjemce služeb tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel lhůtu **24 hodin** jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí lhůty 24 hodin bude poskytovatel v prodlení.

Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany prvotního příjemce služeb uplatněna vůči poskytovateli služby smluvní pokuta.

Poznámka:

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch1 rok/12 měsíců

3 poruchy1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude prvotní příjemce služeb uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch1 rok/12 měsíců.....100 %

1 porucha.....3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha4 %

3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy.....16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % – 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

Na základě rozhodnutí regulačního úřadu budou případné změny cen za telekomunikační služby upraveny formou nového ceníku, který se stane nedílnou součástí této rámcové dohody s účinností stanovené regulačním úřadem.

**ZÁZNAM O HLÁŠENÍ O PORUŠE SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM,
ÚDRŽBY A OPRAV**

Číslo smlouvy objednatele: 201060345
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6

zastoupená:
SUPERVIZOREM KIS AČR

Poskytovatel:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 00 Praha 4

zastoupená:

- Oprava v místě výskytu závady
- Technická podpora služeb GSM
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis závady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytně - jméno:

tel:
mob:

Doplňující informace:

První příjemce služeb, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele: 201060345
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Zástupce prvotního příjemce služeb:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6

zastoupená:
SUPERVIZOREM KIS AČR

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 00 Praha 4

zastoupená:

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření prvotního příjemce služeb


Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:
Potvrzují průběh řešení poruchy: ano		ne
Poznámka		

Zájemové prostory

Zájemové prostory pro vnější pokrytí signálem GSM a LTE

P.č.	Místo dislokace
	

Zájemové prostory pro vnitřní dokrytí

P.č.	Místo dislokace	Použitá technologie
		

Akceptační protokol k poskytnutí služeb

Poskytovatel:

Prvotní příjemce služby:

Předmět dodávky:

Faktura číslo:

ref. číslo:

Datum dodávky:

ORG:

Datum splatnosti:

Cena dodávky:

Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

Harmonogram plnění

P.č.	Název úkolu	Dokončení
1.	Výzva k plnění kdy dnem "D" je datum účinnosti výzvy	D
2.	Dodávka SIM	D + 10 dní
3.	Aplikace MDM (zprovoznění a předání)	D + 35 dní
	školení administrátorů	D + 35 dní
4.	Resortní přístupová síť APN (zprovoznění a předání)	D + 35 dní
	školení administrátorů	D + 35 dní
5.	Propojení sítě VPN (zprovoznění a předání)	D + 25 dní
6.	Hlasové a datové služby na SIM kartě (portace čísel)	D + 35 dní
7.	SMS Conector	
	instalace služby	D + 25 dní
8.	Dálková správa služeb	
	instalace služby	D + 25 dní
9.	Aplikace MDM	D + 35 dní
10.	Aplikace APN	D + 35 dní
11.	Testovací provoz	D + 40 dní
12.	Poskytování služeb	RD + 48 měsíců

"RD" je den uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv

Vymezení základních pojmů

1. **4G, (5G)** – označení pro 4. generaci (5. generaci) standardů a technologií pro mobilní síť.
2. **Aktivní služba** – je služba mobilní sítě poskytnutá na základě výzvy k poskytnutí plnění služeb mobilní sítě.
3. **Cena** – se rozumí cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby podle této rámcové dohody.
4. **ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
5. **ČR** – Česká republika.
6. **Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
7. **EDGE** – (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) nebo také EGPRS – mobilní datová služba (zefektivněná GPRS – vyšší přenosová rychlost) – přenosová rychlost až 296 kbit/s.
8. **Elektronické komunikační zařízení** – se pro potřeby této rámcové dohody rozumí koncové zařízení typu mobilní telefon využívající síť GSM nebo síť univerzálního mobilního telekomunikačního systému – UMTS (mobilní telefon GSM).
9. **EU** – Evropská unie.
10. **Fakturace (fakturační údaje)** – je vystavení daňových dokladů poskytovatelem za poskytnuté aktivní služby GSM objednateli na konci stanoveného zúčtovacího období.
11. **FUP** – fair user policy měsíční omezení uživatele internetu, který přesáhl určený objem dat ke stažení.
12. **GPRS – (General Packet Radio Service) mobilní datová služba založená na paketovém přenosu v sítích GSM – přenosová rychlost až 100 kbit/s.**
13. **GSM** – (Global System for Mobile Communications) standard sítí pro mobilní komunikaci 2. generace.
14. **HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory objednateli zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin denně. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
15. **HSDPA** – (High-Speed Downlink Packet Access) vysokorychlostní paketový přenos v sítích 3. generace (UMTS) – přenosová rychlost až 3,6 Mbit/s (teoreticky až 14,4 Mbit/s).
16. **HSCSD** – (High Speed Circuit Switched Data) vysokorychlostní přenos dat systémem bod-bod z využitím efektivnějšího kódování oproti CSD – přenosová rychlost až 38,4 kbit/s.
17. **Maximální čas obnovení služby** – doba **24** hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
18. **Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba **28 kalendářních dnů**, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelům objednané služby nebo její zrušení.

19. **Měsíční paušál** – pravidelní měsíční poplatek za poskytované služby mobilního operátora podle této rámcové dohody.
20. **MO** – Ministerstvo obrany.
21. **MPZ** – multimediální přenosné zařízení
22. **NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
23. **Objednatel** – pověřený zástupce resortu MO oprávněný jednat ve věcech uzavření smluvního vztahu.
24. **Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
25. **Pracoviště zabezpečené dálkové správy služeb** – se rozumí zabezpečený dálkový on-line přístup pro dálkovou správu služeb s přístupem umožňujícím profilování služeb mobilní sítě GSM.
26. **Propojení či přístup na síť a služby** – se rozumí fyzické a logické spojení sítí prvotního příjemce služeb v rámci služeb elektronických komunikací provozu podle této rámcové dohody a zabezpečení komunikace s účastníky jiných veřejných a neveřejných sítí, provozovaných podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 127/2005 Sb.“), než je síť poskytovatele.
27. **Propojovací bod** – je logické propojení či přístup sítí poskytovatele a objednatele v rámci poskytování SEK a zabezpečení komunikace s účastníky provozovatelů třetích stran. Je definovaný hlavním rozvodem objednatele v jedné z lokalit uvedených v **bodu č. 1 čl. VI.** této rámcové dohody. V propojovacím bodu budou poskytované služby mobilní sítě předány prvotnímu příjemci služeb v souladu s požadovanými parametry poptávané služby.
28. **Provozní údaje** – údaje o provozu na jednotlivých aktivních SIM kartách; kdo, kam a s kým komunikoval, jak dlouho hovor trval, kolik dat bylo vyčerpáno dat, apod.
29. **Prvotní příjemce služby** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
30. **Roaming** – služba, která umožňuje používat mobilní telefony a datová zařízení mimo dosah sítí poskytovatele v zahraničí.
31. **Samostatný případ neposkytnutí pomoci** – je neposkytnutí součinnosti při řešení závad přes pracoviště HelpDesk.
32. **SEK** – služby elektronických komunikací se pro potřeby této rámcové dohody rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
33. **SIM karta** – (Subscriber Identity Module) se pro potřeby této rámcové dohody rozumí jedinečný identifikační modul účastníka elektronického komunikačního provozu – uživatele resortu obrany.
34. **Sítě** – jsou pro potřeby této rámcové dohody jakékoliv celistvé, dostatečně rozlišené, veřejné a neveřejné sítě elektronických komunikací, jež jsou provozovány poskytovatelem nebo jiným oprávněným subjektem jakož i komunikační sítě používané objednatelem.
35. **Sítě provozovatelů třetích stran** – jsou sítě mobilních a pevných operátorů, kteří zabezpečují přenos hlasu, SMS a dat.

36. **SMS** – (Short Message Service) služba mobilního operátora umožňující posílání krátkých textových zpráv.
37. **Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.
38. **Supervisor KIS** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
39. **UMTS** – (Universal Mobile Telecommunications System) standard sítí pro mobilní komunikaci 3. generace.
40. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu MO.
41. **VPN** – (Virtual Private Network) tvoří uzavřená síť hlasových a datových zařízení mobilní sítě objednatele a neveřejná telekomunikační síť objednatele – stálá vojenská spojovací síť 973 xxx xxx.
42. **ZoEK** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Ceník ostatních služeb poskytovatele

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 2. 2021

Mobilní volání	6
Mobilní internet	16
Roaming	25
Volání z pevné	33
Internet v pevném místě	60
O2 TV	74
O2 TV AIR	85
Služby s přidanou hodnotou a speciální služby	95

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

1. Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2. SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodně-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3. Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 je může z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 Žádané datum přenesení je předčasné (Vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo

- 2 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 3 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 4 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení skončila vaše smlouva k přenášnému číslu).

4. Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5. Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči O2.

6. Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

7. Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) a v případě výměny SIM z důvodu ztráty, krádeže, poškození nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8. Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč
99,00 Kč

9. Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky

81,82 Kč
99,00 Kč

B) V ostatních případech mimo odst. A), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení O2 nejlepší doručení (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

10. Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč
--	-------------------------------

11. Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internetu v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	277,00 Kč 335,17 Kč
--	-------------------------------

14. Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	15,70 Kč 19,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	23,97 Kč 29,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

15. Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchraná služba, 156 – Městská policie, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 - Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznické linky O2	*11 – O2 zákaznická linka, *34 – O2 Videovolání (Videohovor) na zákaznickou linku
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

O₂

Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	6
Tarify a ceny	11
Něco navíc k vašemu tarifu	13
Slevy a marketingové akce	15
Archiv	15

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení

tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifikace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného účtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího účtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část účtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/

odesláním SMS **spotřebováváte volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Videovolání	Spotřebují se volné jednotky podle směru volání.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotebovávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
2G – CDMA*	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G**	800 Mb/s	100 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Platí pro tarify a služby sjednané do 28. 2. 2019. S účinností ke dni 15. 6. 2019 zahajuje O2 proces postupného vypínání sítě CDMA. Dotčeným účastníkům je změna předem oznamována v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.

** Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě

- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:**Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.**

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušování poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušování služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zproplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify Profil a VARIO - ceny a podmínky platné do 26. 1. 2021

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	590,00 Kč 713,90 Kč	749,00 Kč 906,29 Kč	190,00 Kč 229,90 Kč	190,00 Kč 229,90 Kč
Volání do O2	2,50 Kč 3,03 Kč	2,50 Kč 3,03 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč
Volání pevné sítě v ČR	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	50 MB	–
Obnovení objemu dat	–	99,00 Kč 119,79 Kč	40,50 Kč 49,00 Kč	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zproplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Tarif Profíl a VARIO – aktuální ceny a podmínky platné od 27. 1. 2021

	Profíl	Profíl s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	40,50 Kč 49,01 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	1,5 GB	–
Obnovení objemu dat	–	123,14 Kč 149,00 Kč	123,14 Kč 149,00 Kč	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.
- Ve vztahu ke stávajícím účastníkům platí, že aktuální ceny a podmínky tarifu řady Profíl či VARIO se použijí (a) na tento tarif sjednaný před 1. 12. 2020, a to ode dne 27. 1. 2021, a dále (b) na tarif řady Profíl či VARIO sjednaný před 1. 12. 2020 s individuálním nastavením v rámcové dohodě, a to ode dne, kdy rámcová dohoda uplyne bez svého prodloužení nebo kdy dojde k jejímu předčasnému ukončení z jakéhokoli důvodu. Uvedené účastníky informuje O2 o změně oznámením, které jim zašle předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

Tarif NEO

	NEO pro firmy 4G+	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 5
Měsíční paušál	1299,00 Kč 1571,79 Kč	1049,00 Kč 1269,29 Kč	899,00 Kč 1087,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	35 GB*	35 GB*	35 GB*
Maximální rychlost stahování a odesílání dat	Maximální rychlostí 4G – LTE Advanced	20 Mb/s	5 Mb/s

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 531/2012, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho účtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 6e odst. 1 nařízením EU č. 531/2012, o roamingu, v platném znění.

- Tarif není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprdej, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

Multi Internet

	Multi Internet
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilního volání, na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilního volání obsahujícím internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

FREE O2 BASIC

FREE O2 Basic	
Měsíční paušál se závazkem	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2	neomezeně
Volání na pevné síť v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS na pevné síť v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

Slevy a marketingové akce

Vyzkoušejte 5G

Trvání akce	1. 2. 2021 – 30. 4. 2021
Kdo může nabídky využít	Účastník, který u své mobilní hlasové služby využívá tarif NEO pro firmy 4G+, Vario, Profil a Profil 1,5 GB .
Výhoda , kterou lze získat	V rámci ceny tarifu po dobu trvání akce připojení do sítě prostřednictvím technologie 5G s vyšší rychlostí stahování a odesílání dat.
Výhoda , kterou lze získat	a) využití mobilního zařízení umožňujícího připojení k 5G síti b) využít SIM karty podporující technologii 5G (iSIM) a c) čerpání výhody v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) d) výhodu umožní O2 účastníkovi čerpat během doby trvání akce, a to do 10 pracovních dnů od okamžiku, kdy účastník poprvé během trvání akce splní výše uvedené podmínky (tj. využívání některého ze zmíněných tarifů na kompatibilní SIM kartě vložené v mobilním zařízení podporujícím 5G)

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.



Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	16
Tarify a ceny	20
Něco navíc k vašemu tarifu	23

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb sítě dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
2G - CDMA*	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G - HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Platí pro tarify a služby sjednané do 28. 2. 2019. S účinností ke dni 15. 6. 2019 zahajuje O2 proces postupného vypínání sítě CDMA. Dotčeným účastníkům je změna předem oznamována v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu

- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či ukládání **pod 25 % inzerované rychlosti**,

a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchyška) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchyška).

Velké odchyšky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovovaných objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

Internet Air

	Internet Optimal Air
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na tarif Mobilního volání O2 FREE O2 60.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytnou vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost	Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
	Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kb ¹	0,03 Kč ³ 0,04 Kč	-
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁵	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

- Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kb. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kb. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.
- Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.
- Doplňková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

O₂

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	25
Roaming – hlasové služby	27
Roaming – datové připojení	29
Slevy a marketingové akce	31
Archiv	31

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2021 činí 0,10 Kč s DPH (0,08 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB. Účastníkům, kteří dříve sjednali tarif s odlišnou výší příplatku, je tato změna postupně oznamována způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming – hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu			
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)

Zóna	Seznam zemí
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming – datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednan datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

* Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Rozšíření zóny u roamingových datových balíčků Top Svět

Trvání akce	1. 7. 2020 – 31. 12. 2021
Kdo může nabídky využít	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým datovým balíčkem Top Svět S, Top Svět M, Top Svět L, Top Svět XL, Top Svět S opakovaný, Top Svět M opakovaný, Top Svět L opakovaný, Top Svět XL opakovaný, Top Svět, Top Svět Plus, Top Svět Opakovaný, nebo Top Svět Plus Opakovaný.
Výhoda, kterou lze získat	Čerpání uvedených balíčků i v následujících zemích: Afghánistán, Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svatý Kryštof a Nevis, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 2. 2021 – 30. 6. 2021
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

	Příchozí minuty 2000 Evropa
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
Volné jednotky	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Top Svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Top Svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 667,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

O₂

— Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	33
Služby přístupu k síti	36
Tarify a ceny	39
Něco navíc k vašemu tarifu	55
Archiv	58

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka 2MBL	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč
Digitální linka ISDN2	831,93 Kč 1 006,64 Kč	831,93 Kč 1 006,64 Kč
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze

kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS/WLR

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba WLR (Wholesale Line Rental) umožňuje vystavení jednoho vyúčtování poskytovatelem služeb CS nebo CPS, a to jak za služby využitých prostřednictvím CS nebo CPS, tak na měsíční paušál za O2 službu přístupu k síti. Žádost o službu WLR podáváte u příslušného poskytovatele služby WLR. Pokud ale uskutečíte volání prostřednictvím sítě O2, bude Vám za toto volání vystaveno vyúčtování od O2, a to podle ceníku O2. Službu WLR můžete kdykoli zrušit žádostí podanou u O2, služba Vám pak bude zpoplatněna nejnižším tarifem z tarifní řady, který obsahuje volné minuty nebo neomezené volání.

Služba WLR se automaticky zruší v případě změny typu připojení služby a přeložení služby na jiné místo.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linky ISDN2 jsou k pevné síti O2 připojeny pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination).

- **Digitální linka ISDN2A**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel.

- **Digitální linka ISDN2 série**

Služba prostřednictvím dvou v sérii konfigurovaných Digitálních linek ISDN2 umožňuje uskutečnit čtyři spojení současně.

Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další 2 obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN2 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další dva obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN30 série**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

- **Digitální linka ISDN30 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní

ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Faxový a modemový provoz nelze u služby VoIP garantovat.

Službu VoIP Vám zřídíme pouze máte-li v požadovaném místě od O2 zřízeno i službu přístupu k internetu prostřednictvím pevné sítě. Bude-li služba přístupu k internetu zrušena, bude bez dalšího zrušena i služba VoIP.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li VoIP technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě žádosti o zřízení služby ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro zřízení služeb individuálním harmonogramem.

Pro zřízení služby VoIP je nutným předpokladem užívání VoIP koncových zařízení od O2, a to buď VoIP telefonu nebo VoIP hlasové brány. VoIP telefon nebo VoIP hlasovou bránu Vám pronajmeme nebo prodáme. Nabídku VoIP koncových zařízení naleznete na www.o2.cz. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby.

Služby VoIP podporují kodeky G.722 (HD Voice), G.729 a G.711 A-law.

Bez předchozího souhlasu O2 není účastník oprávněn změnit (přeložit) umístění sjednané služby VoIP.

• IP telefonní přípojka

Služba umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

• IP Centrex

Služba umožňuje volání s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP centrex lze aktivovat volitelnou službu Provolba zdarma, dle volby účastníka. Velikost zvoleného provolbového bloku je závislá na celkovém počtu uživatelů služby IP Centrex.

V případě, že si účastník služby na typu připojení IP Centrex v rámci aplikace Web portál vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky aplikace Web portál a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle

aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k aplikaci Web portál uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

• VoIP Connect

Služba umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové privátní sítě účastníka (VPN – virtual private network). Předpokladem pro zřízení služby je symetrický přístup k internetu nebo asymetrický přístup k internetu poskytovaného prostřednictvím technologie VDSL (viz nabídka produktů Internet v pevném místě) od O2 s dostatečnou přenosovou kapacitou pro VoIP provoz a připojení prostřednictvím SIP protokolu (Session Initiation Protocol). V případě jiného typu připojení (analogového, ISDN) koncového zařízení je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu (toto neplatí v případě připojení služby přes asymetrický přístup k internetu, kde nelze s analogovými či ISDN koncovými zařízeními službu zřídit). Dalším předpokladem ke zřízení služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Přípojka a IP telefonní přípojka.

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskutečnění volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč

Digitální linka ISDN2A	
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Přípojka/ IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou koncových zařízení.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.
- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.
- Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou koncových zařízení.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business Připojka

	Připojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání*	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Připojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Připojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A² / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

- 1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.
- 2 Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Interent v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

VoIP Connect

	Měsíční paušál ¹
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

	Měsíční paušál
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Tento tarif je platný od 19. 8. 2020.

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

• Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Web portál

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistiku příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměřováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přeměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláaska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přeměřováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Mobilní zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Zákaznická hláaska: úvodní zákaznická hláaska před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Web portál.
- 2 Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směřování, Zákaznická hláška
- 3 Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směřování, Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora ¹	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

¹ Platí od 24. 3. 2020

• Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Cena za volání se účtuje dle sazby mezinárodního volání do příslušné zóny, ve které je služba zřízena, stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

• Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání

je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo.

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Web portál

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč

Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
--	---------------------------

Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

- 1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).
- 2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Zákaznická hláška

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlášku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlášky je 30 sekund. Zákaznická hláška reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláška	Cena v Kč
Zřízení jednoho záznamu služby – do 29. 2. 2020	171,00 Kč 206,91 Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč
Měsíční cena za jednu nahrávku (hlášku) – do 29. 2. 2020	76,00 Kč 91,96 Kč

Slevy a marketingové akce

• Zelená linka Ekonom PROfi¹

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlášku.

Služba zahrnuje službu Nepodmíněný překlad (přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené) nastavitelný přes samoobslužný Webový portál.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Měsíční poplatek	290,00 Kč 350,90 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	2,99 Kč 3,62 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifkace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

1 Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 2. do 28. 2. 2021

• IP Centrex

Pokud si v období od 1. 2. do 28. 2. 2021 zřídíte novou službu Volání z pevné s tarifem Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, získáte slevu 150 Kč z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex, Volání CZ PROfi VoIP Centrex a Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex na 6-tou a každou další službu Volání z pevné s tarifem Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex, Volání CZ PROfi VoIP Centrex a Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi - Dohody o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. Současně sleva nenáleží a bude odebrána v případě, kdy počet zákazníkem užívaných služeb s výše uvedenými tarify klesne pod šest.

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

• Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přeměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přeměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přeměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku.

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	300	350,00 Kč 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	1000	1 140,00 Kč 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	3000	3 210,00 Kč 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	10000	7 850,00 Kč 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastníka. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://ewatch.o2.cz>.

Součástí služby je auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat účastníkovi na internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí účastník ve smlouvě, a to minimálně deset pracovních dnů od data jejího uzavření.

Služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na internetových stránkách budou účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Po dobu poskytování služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojné HOST ústředny.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na zkrácené telefonní číslo služby Jednotné číslo, na čísla služby Barevné linky nebo na čísla audiotextových služeb. Službu lze poskytnout na cílová telefonní čísla uvedených služeb.

V závislosti na počtu telefonních čísel využívajících službu Audit příchozích hovorů náleží účastníkovi následující sleva z ceny služby (nikoli z Poplatku za zřízení služby):

Počet čísel	Sleva
1 - 5 telefonních čísel	0 %
6 - 15 telefonních čísel	5 %
16 - 20 telefonních čísel	10 %
21 - 30 telefonních čísel	30 %
31 a více telefonních čísel	50 %
Cena služby za každé telefonní číslo	300,00 Kč 363,00 Kč
Poplatek za zřízení služby	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

Subadresování

Služba pomocí subadresy identifikuje koncová zařízení účastníka služby Digitální linka ISDN2A, mezi kterými se uskutečňuje datový provoz.

Subadresování	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	141,00 Kč 170,61 Kč
Měsíční cena služby za každé telefonní číslo	265,00 Kč 320,65 Kč

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	60
Tarify a ceny	64
Slevy a marketingové akce	69
Archiv	71

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednaný přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (PROfi O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečně vyšší.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu internetového připojení v pevné síti, k níž má O2 sjednaný přístup. Převádí se jen samotná služba bez přenesení telefonního čísla. K převedení je zapotřebí kód, který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými

účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

12 Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD	800	80	1000	100
ULTRA HD	200	20	250	25
PREMIUM HD	80	8	100	10
AKTIV HD	40	4	50	5
OPTIMAL HD	16	1,6	20	2

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, zřetelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

13 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

14 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

15 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

EXKLUSIV HD

Internet EXKLUSIV HD	
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	784,30 Kč 949,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč

ULTRA HD

Internet ULTRA HD	
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	619,01 Kč 749,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	742,98 Kč 899,00 Kč

PREMIUM HD

Internet PREMIUM HD	
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	536,36 Kč 649,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	660,33 Kč 799,00 Kč

AKTIV HD

Internet AKTIV HD	
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	453,72 Kč 549,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	577,69 Kč 699,00 Kč

OPTIMAL HD

Internet OPTIMAL HD	
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00 Kč

- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba O2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled služby. V případě identifikace možné závady na službě bude O2 kontaktovat účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

PROfi HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 2 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	999,00 Kč 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	1 199,00 Kč 1 450,79 Kč

- Tarifů ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícím po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užívání tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

81,82 Kč
99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na připojku

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

81,82 Kč
99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2,3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2,3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2,3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč
Pevná IP adresa v6/64	99,00 Kč 119,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 2. 2021 – 28. 2. 2021
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – PROfi O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

Trvání akce	1. 2. 2021 – 28. 2. 2021
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné síť ve variantě PROfi.
Výhoda , kterou lze získat	PROfi O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	1. 2. 2021 – 28. 2. 2021
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí <ul style="list-style-type: none">službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD (včetně varianty PROfi) a současně <ul style="list-style-type: none">službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	949,59 Kč 1 149,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Běžně dostupná							
	Minimální (kb/s)		(kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Supervýkonný modem, Wi-Fi router a zařízení pro chytrou domácnost v jednom

Zabezpečení: Senzory stráží váš domov před nevídanými hosty. V případě vniknutí vám ihned přijde upozornění na mobil.

Ovládání: Zapojte domácí spotřebiče do chytré zásuvky a můžete je ovládat mobilem odkudkoli. Nebo vyzkoušejte chytrou hlavici na topení.

Hlášení rizik: Detektor kouře vás upozorní na dým v bytě. Detektor zaplavení zase ohlídá únik vody. Veškeré informace dostáváte přímo do mobilu.

	Cena
Zabezpečení – balíček služby O2 Smart Box	40,50 Kč 49,00 Kč
Ovládání – balíček služby O2 Smart Box	40,50 Kč 49,00 Kč
Hlášení rizik – balíček služby O2 Smart Box	40,50 Kč 49,00 Kč

O₂

O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	74
Tarify a ceny	77
Něco navíc k vašemu tarifu	80

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top-box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top-boxu.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top-boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Neen-li sjednána příslušná doplňková služba, lze službu O2 TV využívat u tarifů sjednaných od 1. 11. 2019 současně jen na

jednom zařízení. U tarifů sjednaných před 1. 11. 2019 lze službu O2 TV využívat až na 4 dalších elektronických zařízeních navíc k set-top-boxu, a to i pokud je sjednáno více služeb O2 TV (služba na více přípojkách), ovšem současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednán přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTtx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps. Dostupnost služby je možné ověřit na www.o2.cz.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTtx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě nelze zřídit, pokud je na přípojném vedení spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru). Žadostí o zřízení služby souhlasíte s deaktivací této funkce.

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem.

Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top-box

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz.

Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s analogovým vstupem (SCART) a digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezvy (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

10 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

11 Programy s erotickou tematikou

Přístup k programům s výhradně erotickou tematikou je chráněn PIN. Programy jsou přístupné prostřednictvím set-top boxu a mohou být přístupné i prostřednictvím aplikace O2 TV pro vybrané značky televizorů uvedené na internetových stránkách o2.cz. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV (s uvedenou výjimkou) ani na internetové stránce www.o2tv.cz. Účastník objednaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

12 Přerušeni služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušeni poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušeni nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

13 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušeni zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

14 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

15 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenes odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

16 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6Mb/s.

17 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Sport Pack

O2 TV Sport Pack	
Měsíční cena	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

K tarifu **O2 TV Sport Pack** nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

O2 TV Modrá

O2 TV Modrá	
Měsíční cena	81,82 Kč 99,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

O2 TV Bronzová

O2 TV Bronzová	
Měsíční cena	247,11 Kč 299,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

O2 TV Stříbrná

O2 TV Stříbrná	
Měsíční cena	371,07 Kč 449,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylových a min. 7 dokumentárních

O2 TV Zlatá

O2 TV Zlatá	
Měsíční cena	619,01 Kč 749,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestylových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu O2 TV Zlatá je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV BUSINESS*

O2 TV BUSINESS	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top-boxu).

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

Tarif O2 TV BUSINESS sjednaný do 31. 10. 2019 není dostupný u služeb zřízených prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber). K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

* K tarifu O2 TV BUSINESS jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH
- 3 Jeden set-top-box za 0,83 Kč bez DPH

O2 TV BUSINESS SPORT PACK**

O2 TV BUSINESS SPORT PACK	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 186,11 Kč 1 435,79 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 013,05 Kč 2 435,79 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Pack není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top-boxu).

S tarifem O2 TV Business Sport Pack si kupujete právo na veřejnou produkci.

Tarif O2 TV Business Sport Pack sjednaný do 31. 10. 2019 není dostupný u služeb zřízených přes pevnou optickou síť (O2 Fiber). K tarifu O2 TV Business Sport Pack nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

** K tarifu O2 TV Business Sport Pack jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Jeden set-top-box za 0,83 Kč bez DPH

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět ²	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč

Službu Rodinné sledování je možné využít pouze s tarify služby O2 TV nabízenými od 1. 11. 2019 a dále s tarify O2 TV Sport Pack, O2 TV Business a O2 TV Business Sport Pack. U zákazníků s tarify dle předchozí věty postupně ukončujeme poskytování doplňkové služby O2 TV Multi a převádíme je na službu Rodinné sledování, a to k datu uvedenému v oznámení o této změně, které je jim doručeno způsobem pro zaslání vyúčtování předem v souladu se zákonem.

1 Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO.

2 Doplňkový balíček Svět nelze aktivovat v rámci služby zřízené prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber).

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Sport Pack, O2 TV BUSINESS SPORT PACK, O2 TV BUSINESS, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport od 1. 2. 2021 – 28. 2. 2021 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Rozšíření programové nabídky o O2 TV Tenis

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV M nebo O2 TV L
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu O2 TV Tenis od 1. 2. 2021 – 28. 2. 2021 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Balíček KINO při první aktivaci na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 2. 2021 – 28. 2. 2021
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude na základě jeho požadavku aktivován balíček KINO ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná, O2 TV M nebo O2 TV L.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku KINO
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu může uplatnit účastník, který nemá balíček KINO aktivní, výhodu nelze čerpat opakovaně. Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček KINO deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně. Balíček KINO bude zrušen v den přijetí Účastníkova požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček KINO za zúčtovací období.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 TV S

	O2 TV S
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 27 programů - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární
<ul style="list-style-type: none"> Nabídka tarifu O2 TV S byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu. Tarif je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení. 	

O2 TV M

	O2 TV M
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	329,75 Kč 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární
<ul style="list-style-type: none"> Nabídka tarifu O2 TV M byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení. 	

O2 TV L

	O2 TV L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 95 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

Nabídka tarifu O2 TV L byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu.

- V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV XL

	O2 TV XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	701,65 Kč 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	784,30 Kč 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	701,65 Kč 849,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 95 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

Nabídka tarifu O2 TV XL byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu.

- Součástí tarifu O2 TV XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.
- Účastník v rámci tarifu O2 TV XL získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV Sport Pack

Tarif sjednáván do 31. 10. 2019

	O2 TV Sport Pack
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč

O2 TV Sport Pack	
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB).
 Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

Něco navíc k vašemu tarifu

Níže uvedené **nadstavbové balíčky** a **služby** již není možné aktivovat.

		Cena
O2 TV Multi	Umožňuje užívání služby O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	81,82 Kč 99,00 Kč

O₂

O2 TV AIR

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV AIR, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	85
Tarify a ceny	87
Něco navíc k vašemu tarifu	90

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytne ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

K využívání služby potřebujete technicky způsobilý set-top-box. Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top-boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Účastník musí mít k dispozici pro set-top-box připojení k Internetu nejméně 6 Mb/s.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

S výjimkou tarifů O2 TV AIR S a O2 TV Sport Pack můžete službu využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top-boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV AIR

prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba, lze službu O2 TV AIR využívat u tarifů sjednaných od 1. 11. 2019 současně jen na jednom zařízení. U tarifů sjednaných před 1. 11. 2019 lze službu O2 TV AIR využívat až na 4 dalších elektronických zařízeních navíc k set-top-boxu, a to i pokud je sjednáno více služeb O2 TV AIR (služba na více přípojkách), ovšem současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV AIR je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz. Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním SCART a HDMI. Dostupnost Služby prostřednictvím rozhraní HDMI však O2 negarantuje. Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN, který uveden v menu služby.

5 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps.

6 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

7 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

8 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6 Mb/s.

9 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV AIR Sport Pack

O2 TV AIR Sport Pack	
Měsíční cena	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

K tarifu **O2 TV AIR Sport Pack** nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

O2 TV AIR Modrá

O2 TV AIR Modrá	
Měsíční cena	81,82 Kč 99,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV AIR Modrá** nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

O2 TV AIR Bronzová

O2 TV AIR Bronzová	
Měsíční cena	247,11 Kč 299,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylové a min. 2 dokumentární

O2 TV AIR Stříbrná

O2 TV AIR Stříbrná	
Měsíční cena	371,07 Kč 449,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylových a min. 7 dokumentárních

O2 TV AIR Zlatá

O2 TV AIR Zlatá	
Měsíční cena	619,01 Kč 749,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestylových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu O2 TV AIR Zlatá je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV AIR BUSINESS

O2 TV AIR Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV AIR Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top-boxu).

S tarifem O2 TV AIR Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV AIR Business nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

* K tarifu O2 TV AIR Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV AIR spolu s ní.
- 2 Jeden set-top-box za 0,83 Kč bez DPH.

O2 TV AIR BUSINESS SPORT PACK**

O2 TV AIR Business Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 186,60 Kč 1 435,79 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 013,05 Kč 2 435,79 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV AIR Business Sport Pack není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top-boxu).

S tarifem O2 TV AIR Business Sport Pack si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV AIR Business Sport Pack nelze aktivovat balíček Kino ani Svět.

** K tarifu O2 TV AIR Business Sport Pack jsou poskytována následující zvýhodnění:

Jeden set-top-box za 0,83 Kč bez DPH

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino*	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV AIR současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč

Službu Rodinné sledování je možné využít pouze s tarify řady O2 TV AIR nabízenými od 1. 11. 2019 a dále s tarify O2 TV AIR Sport Pack, O2 TV AIR Business a O2 TV AIR Business Sport Pack. U zákazníků s tarify dle předchozí věty postupně ukončujeme poskytování doplňkové služby O2 TV Multi a převádíme je na službu Rodinné sledování, a to k datu uvedenému v oznámení o této změně, které je jim doručeno způsobem pro zaslání vyúčtování předem v souladu se zákonem.

* Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV AIR s tarifem O2 TV AIR Stříbrná, O2 TV AIR Zlatá, O2 TV AIR Sport Pack, O2 TV AIR BUSINESS SPORT PACK nebo O2 TV AIR BUSINESS
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport od 1. 2. 2021 – 28. 2. 2021 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Rozšíření programové nabídky o O2 TV Tenis

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV AIR s tarifem O2 TV AIR M nebo O2 TV AIR L
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu O2 TV Tenis od 1. 2. 2021 – 28. 2. 2021 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Balíček KINO při první aktivaci na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 2. 2021 – 28. 2. 2021
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude na základě jeho požadavku aktivován balíček KINO ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV AIR Bronzová, O2 TV AIR Stříbrná, O2 TV AIR M nebo O2 TV AIR L.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku KINO
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu může uplatnit účastník, který nemá balíček KINO aktivní, výhodu nelze čerpat opakovaně.

Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce **balíček KINO** deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně.

Balíček KINO bude zrušen v den přijetí Účastníkovou požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček KINO za zúčtovací období.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 TV AIR S

	O2 TV AIR S
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 27 programů - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Nabídka tarifu **O2 TV AIR S** byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu.

Tarif je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB).

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR M

	O2 TV AIR M
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	329,75 Kč 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární

Nabídka tarifu **O2 TV AIR M** byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR L

	O2 TV AIR L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 95 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylových a min. 7 dokumentárních

Nabídka tarifu **O2 TV AIR L** byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu.

V rámci měsíční ceny za tarif **O2 TV AIR L** účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR XL

	O2 TV AIR XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	701,65 Kč 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	784,30 Kč 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	701,65 Kč 849,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestylových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Nabídka tarifu **O2 TV AIR XL** byla pro nové aktivace ukončena k 31. 10. 2019. Zároveň není možné na tento tarif přejít z jiného O2 TV tarifu. Součástí tarifu **O2 TV AIR XL** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

Účastník v rámci tarifu **O2 TV AIR XL** získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR Sport Pack

Tarif sjednáváný do 31. 10. 2019

O2 TV AIR Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB).
Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

Něco navíc k vašemu tarifu

Níže uvedené **nadstavbové balíčky** a **služby** již není možné aktivovat.

		Cena
O2 TV Multi	Umožňuje užívání služby O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	81,82 Kč 99,00 Kč

O₂

— Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

SMS Connector/MMS Connector	95
SMS Connector Lite / SMS Connector Go	103
eKasa	106

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) umožňují pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní propustnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržением SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím

upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč	0,60 Kč 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba je dostupná od 15. 8. 2019.

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,60 Kč 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případech, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorazový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Něco navíc k vašemu tarifu O2 SMS Connector

Nadstavbové balíčky a služby

Aplikace MobilChange

Účastník je oprávněn si ke službě SMS Connector aktivovat aplikaci SMS MobilChange pro rozesílání zpráv. Aktivace i užívání aplikace je zdarma za předpokladu, že účastník používá službu a aplikaci nejméně 6 měsíců.

V případě, že účastník bude odebírat službu SMS Connector nebo mít aktivovanou aplikaci po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace aplikace SMS MobilChange uhradí účastník jednorázový aktivační poplatek 6.000,- Kč bez DPH.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.

V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.

Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.

Čerpání služby SMS Connector Go nevyklučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.

Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobítí. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobítí Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.

Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobítí a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu. Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.

Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,
- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.

Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesílatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector Lite/Go
(pro odchozí SMS zprávy)

2 SMS zprávy za sekundu

8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena ¹
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	0,85 Kč 1,03 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	0,85 Kč 1,03 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně číslic), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	250,00 Kč 302,50 Kč

O2 eKasa

1 Základní služba

Služba umožňuje, za podmínky připojení k internetu, plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb („EET“), a dále též vytváření katalogu zboží, skladového hospodářství apod. Služba eKasa primárně umožňuje plnit povinnost evidence tržeb, a to odesíláním datových zpráv správci daně. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu.

Služba je určena výhradně pro podnikatele a k plnění jejich zákonných povinností.

Ke službě není možné aktivovat Roaming.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Zřízení služby

O2 zřídí službu do poté, kdy řádně ukončíte registraci v rámci hardware, na kterém je aplikace instalována. Plná funkcionality služby je ovšem závislá na dalších okolnostech, typicky nahrání certifikátu, apod. Teprve poté je služba připravena zaručit minimální kvalitu. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

3 Hardware

Službu eKasa je možné provozovat na hardware, který si zákazník zakoupí při aktivaci služby. Určité tarify služby eKasa lze provozovat i na jiném vhodném hardware (typicky mobilní telefon, tablet).

4 Co může bránit dostupnosti služby

Služba je dostupná a obvykle funkční všude, kde je zajištěno připojení k síti internet tak, aby mohlo dojít k navázání spojení se servery správce daně.

5 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, v případě nezbytné údržby služby, ev. v případě řešení výpadku datové služby, pokud je součástí tarifu.

Tarify a ceny O2 eKasa

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

O2 eKasa

	O2 eKasa	O2 eKasa Mini Google Play ¹
Měsíční paušál	499,00 Kč 603,79 Kč	99,00 Kč 119,80 Kč
Objem dat	200 MB	–
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč	–
Maximální výše měsíčního paušálu	499,00 Kč 603,79 Kč	–

¹ Tarif O2 eKasa Mini Google Play je určen pro aplikaci O2 eKasa dostupnou v obchodě Play, aplikace je využívána na vlastním HW s platformou Android.

Měsíční platba za jeden uživatelský přístup zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Pokud u tarifu O2 eKasa platby kartou přes terminál KB SmartPay za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva. Pokud platby kartou přes terminál KB SmartPay za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.

Něco navíc k vašemu tarifu O2 eKasa

Nadstavbové balíčky a služby

	Měsíční paušál	Objem dat	Obnovení objemu dat
Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB	82,64 Kč 100,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB	165,29 Kč 200,00 Kč	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Servisní technici

		Poplatek
Základní instalace eKasy	<ul style="list-style-type: none"> Zapojíme eKasu a malou tiskárnu, nainstalujeme aplikaci přímo na vaše IČO Seznámíte se s úvodní obrazovkou a s menu Zjistíte, jak v eKase pracovat se stoly Účtování, placení, rozdělení účtů a způsobů placení Ukážeme vám, jak přidávat zboží a položky skladu Projdeme s vámi první přihlášení do eKanceláře Instalace potrvá 1,5 hodiny 	1 599,00 Kč* 1 934,79 Kč
Rozšířená instalace eKasy	<ul style="list-style-type: none"> Provedeme Základní instalaci Provedeme vás prostředím eKanceláře S položkami zboží si nemusíte dělat starost, o import se postaráme. Stačí, když předem dodáte podklady. Celkem u Vás strávíme 3 hodiny 	2 499,00 Kč* 3 023,79 Kč
Celková instalace eKasy	<ul style="list-style-type: none"> Provedeme Rozšířenou instalaci Náš specialista stráví den u vás na pracovišti a bude řešit vaše požadavky Zprovozníme doplňky jako zákaznický displej, pokladní zásuvka, čtečka čárových kódů apod. Zaškolíme váš personál Celkem u Vás strávíme 6 hodin 	4 499,00 Kč* 5 443,79 Kč
Hodina práce nad rámec balíčku		749,00 Kč 906,29 Kč

*Uvedené ceny platí pro instalace naplánované na pracovní den od 7.00 do 19.00. V jiném čase vám eKasu nainstalujeme se 100% příplatkem.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 eKasa

	O2 eKasa Mini ¹	O2 eKasa Google Play ¹
Měsíční paušál	99,00 Kč 119,80 Kč	499,00 Kč 603,79 Kč
Objem dat	200 MB	–
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč	–
Cena za vystavenou účtenku	19,00 Kč 22,99 Kč	–
Maximální výše měsíčního paušálu	800,00 Kč 968,00 Kč	499,00 Kč 603,79 Kč

¹ V tarifu O2 eKasa Mini a O2 eKasa Mini Google Play je zahrnuto 5 volných jednotek/účtenek. V případě vydání účtenek nad rámec měsíčního paušálu je každá další účtována 19,00 Kč bez DPH, u tarifu je nastaven maximální dosažitelný limit ve výši 800,00 Kč bez DPH.

Měsíční platba za jeden uživatelský přístup zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Pokud u tarifu O2 eKasa platby kartou přes terminál KB SmartPay za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva. Pokud platby kartou přes terminál KB SmartPay za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva (neplatí pro O2 eKasa mini).



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 2. do 28. 2. 2021

Mobilní volání	18
Mobilní internet	25
Volání z pevné	27
Internet v pevném místě	30
O2 Security	21
O2 TV a O2 TV AIR	33

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

	Poplatek
Poplatek za výběr čísla	82,64 Kč 99,99 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za VIP číslo	20 661,16 Kč 25 000,00 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za Zlaté číslo	4 958,68 Kč 6 000,00 Kč

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

	Poplatek
Poplatek za změnu čísla	495,04 Kč 598,99 Kč

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

	Poplatek
Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období)	40,50 Kč 49,00 Kč

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 30. 6. 2021 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

	Poplatek
Poplatek za odpojení na vlastní žádost	81,82 Kč 99,00 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

	Poplatek
Poplatek za přechod na Prepaid	300,00 Kč

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastníka si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

	Poplatek
Poplatek za převod účastnictví	81,82 Kč 99,00 Kč

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodlení s úhradou).

	Poplatek
Poplatek za platbu vyúčtování na prodejně	81,82 Kč 99,00 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

	Poplatek
Poplatek za opis dokladu	29,75 Kč 36,00 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

	Poplatek
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	99,00 Kč 119,79 Kč

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepríjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání	208,26 Kč 252,00 Kč

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

A. Pro zboží zakoupené (tj. objednávky doručené O2) do 21. 5. 2020

	Poplatek
Poplatek za doručení zboží kurýrem	81,82 Kč 99,00 Kč

B. Pro zboží zakoupené (tj. objednávky doručené O2) od 22. 5. 2020

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

	Poplatek
Doručení kurýrem Dropick	81,82 Kč 99,00 Kč

2) V ostatních případech

	Poplatek
Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení O2 nejlepší doručení (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

Dobírka

(pro zboží zakoupené (tj. objednávky doručené O2) od 22. 5. 2020)

	Poplatek
Placení dopravci při doručení zboží	32,23 Kč 39,00 Kč

O2 Pohodlná instalace a PROfi Pohodlná instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace a PROfi O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího provádění práce a předání objednaného koncového zařízení.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
 - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
 - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
2. Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení).
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
 - V případě zřízení služby O2 TV či O2 TV Air s instalací objednaného zařízení set-top-box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby O2 TV Multi, Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top-boxům.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
 - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
 - instalaci a montáž objednaných zařízení,
 - instalaci SIM karty do routeru,
 - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
 - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
 - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
 - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
 - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
 - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut. Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepětové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace ani PROfi O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snižovaný poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby O2 TV s tarifem O2 TV BUSINESS či nové služby O2 TV AIR s tarifem O2 TV AIR BUSINESS. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Pohodlnou instalaci v původní výši.

O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejích parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepětové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace ani PROfi O2 Nadstandardní instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snižovaný poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby O2 TV s tarifem O2 TV BUSINESS či nové služby O2 TV AIR s tarifem O2 TV AIR BUSINESS. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Nadstandardní instalaci v původní výši.

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Konfigurace IP zařízení	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Místní šetření u zákazníka**	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započítání práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	4,13 Kč 5,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	4,05 Kč 4,90 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	10,66 Kč 12,90 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil	7,80 Kč 9,44 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarify VARIO a NEO pro firmy	3,90 Kč 4,72 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu	4,63 Kč 5,60 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	5,37 Kč 6,50 Kč

Videovolání

	Sazba
Videovolání	poplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu. Lze jej uskutečnit jen ze zařízení, které tuto funkci umožňují.

Informační služby

	Sazba
Časové informace (+420 606 000 606 z mobilního telefonu O2)	4,00 Kč 4,84 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu

Služby 14xxx, 14yxx, 12xx a 12yxx

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
14112 - přesný čas	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
Služby 14yxx	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12xx	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka	1,38 Kč 1,67 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	28,84 Kč 34,90 Kč	28,84 Kč 34,90 Kč

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	4,40 Kč 5,32 Kč	24,40 Kč 29,52 Kč
Skupina zemí 2	4,80 Kč 5,81 Kč	24,80 Kč 30,01 Kč
Skupina zemí 3	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 4	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 5	11,50 Kč 13,92 Kč	31,50 Kč 38,12 Kč
Skupina zemí 6	15,00 Kč 18,15 Kč	35,00 Kč 42,35 Kč
Skupina zemí 7	23,00 Kč 27,83 Kč	43,00 Kč 52,03 Kč
Skupina zemí 8	50,00 Kč 60,50 Kč	70,00 Kč 84,70 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtož kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu. Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslysici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 722 147 147 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslysici@o2.cz – pro e-mail
- UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
- O2hovorproneslysici – pro komunikaci pomocí Skype
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	23,97 Kč 29,00 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 31. 5. 2019	15,70 Kč 19,00 Kč
Aktivace – zvuk	8,26 Kč 10,00 Kč
Uvítací melodie – Veselá hláška	20,66 Kč 25,00 Kč
Uvítací melodie – Filmová hláška	20,66 Kč 25,00 Kč
Uvítací melodie – Melodie	20,66 Kč 25,00 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	0,00 Kč 0,00 Kč
Volání na *66	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

Hry	Cena
Mobilní hra	0,00 – 98,35 Kč* 0,00 – 119,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	0,00 – 1 157,02 Kč* 0,00 – 1 400,00 Kč
E-kniha	0,00 – 991,74 Kč* 0,00 – 1 200,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	0,00 – 742,98 Kč* 0,00 – 899,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	57,85 Kč 70,00 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 40,49 Kč* 0,00 – 49,00 Kč

SMS/MMS zpravodajství	Cena
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Služba O2 péče na prodejnách

	Sazba
Poplatek za O2 péči na prodejnách	247,11 Kč 299,00 Kč

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G).

	Sazba
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	81,82 Kč 99,00 Kč

- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O2 TV (zapojení Set-top-boxu, modemu). V případě služby Multi i prvotní nastavení modemu pro danou službu.
- Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení Set-top-boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě O2 TV (např. zařízení pro bezdrátové připojení Set-top-boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.
- Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnického telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje

druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.

- V případě objednáací SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednáací SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které jste zaslal objednáací SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednáací SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Přípojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Spotify Premium), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat), b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

O₂

Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

Služba	Sazba
Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974	Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů



Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	30 MB
Cena za 24 hodin	29,00 Kč 23,97 Kč
Obnovení objemu dat*	29,00 Kč 23,97 Kč

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naučtovat účastníkově za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.

- * MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.

- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídít odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídít nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.



Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



- U účastníků, kteří měli nastavenou výši Info limitu pro zúčtovací období pod jeho minimální dovolenou výši, O2 k 1. 12. 2017 mění tento limit na 50 Kč včetně DPH, a to na základě předchozího oznámení doručeného takovým účastníkům v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

O2 konference

Hlasová konference na objednávku – +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Cena
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,00 Kč 4,84 Kč

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.
- Uživatelům připojujícím se z jiných sítí bude účtováno běžné volání do mobilní sítě O2.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor a videohovor
Zóna 1	10,31 Kč 12,48 Kč
Zóna 2	16,85 Kč 20,39 Kč
Zóna 3-9	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	164,46 Kč 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Rozdělení zemí do zón

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypř, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltár, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
Zóna 4	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
Zóna 5	+7 Rusko
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán

Zóna	Země
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritim

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Volné jednotky	Cena
Top Svět S ¹	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M ¹	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L ¹	1000 MB	1 114,88 Kč 1349,00 Kč
Top Svět XL ¹	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

- Datové balíčky Top Svět platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Izrael, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
 - Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
 - Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat
 - Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
 - Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
 - Čerpání balíčků je možné jedině, pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní tarif Svět basic. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
 - Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

	Cena
Cena za připojení za kB	0,20 Kč 0,24 Kč

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovy za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Internet v mobilu

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

- Platí pouze pro tarif Internet v mobilu S
- Platí pouze pro tarif Internet v mobilu M
- Platí pro tarify Internet v mobilu L, L+, XL, XXL

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Vario, Free O2 Basic a Profil s 1,5 GB

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Ceny a podmínky platné do 26. 1. 2021

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	50 MB	40,50 Kč 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	99,00 Kč 119,79 Kč

1 Platí pouze pro tarify Vario a Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarif Profil s 1,5 GB

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify Vario.

Ceny a podmínky platné od 27. 1. 2021

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	50 MB	40,50 Kč 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarify Vario a Profil s 1,5 GB

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify Vario.

Balíček rychlejších dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázově zrychlit data na maximum až 4G+	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

- Balíček je možné aktivovat k tarifu NEO pro firmy 20 a NEO pro firmy 5.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

O₂

Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarifní řadu Mobilní Internet Business

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	5 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁴	10 GB	247,11 Kč 299,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁵	20 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

1 Platí pouze pro tarify Mobilní Internet a Mobilní Internet Business M

2 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L

- 3 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L+
- 4 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XL
- 5 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XXL

Jednorázové navýšení objemu dat pro tarif Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB	30 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

O₂

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

	Cena
Volání na Modré linky	0,99 Kč 1,20 Kč

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

	Cena
Volání na Bílé linky	1,33 Kč 1,61 Kč

SMS z pevné sítě

	Cena
SMS z pevné sítě	2,52 Kč 3,05 Kč

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, , +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 18, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	4,88 Kč 5,90 Kč

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime	164,46 Kč 199,00 Kč

1 Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta. V případě sjednání odlišné tarifkace jsou výše uvedené ceny násobeny koeficientem 1,24.

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.



Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	412,40 Kč 499,00 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě O2 TV, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROfi.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem	825,62 Kč 999,00 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	495,04 Kč 599,00 Kč

O₂

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu, ledaže i přes upozornění vyžadujete na takovou doménu pokračovat. Hlášení o nebezpečí na doméně a možnosti odblokování přístupu na doménu dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Tento kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupným prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení“), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku

komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručením oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

	Cena měsíčně	Cena měsíčně *1
O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	23,97 Kč 29,00 Kč	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	40,50 Kč 49,00 Kč	48,76 Kč 59,00 Kč

*1 Cena je platná od 1. 8. 2020.

O₂

O2 TV a O2 TV AIR

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k O2 TV a O2 TV AIR, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu O2 TV a O2 TV AIR.



Videotéka O2 TV

Služba	Cena
Film týdne ¹	65,29 Kč 79,00 Kč
Novinky	65,29 Kč 79,00 Kč
Filmové hity	48,76 Kč 59,00 Kč
Filmy v akci	32,23 Kč 39,00 Kč
Erotika/Premium	99,17 Kč 120,00 Kč
Erotika/LEO	82,64 Kč 100,00 Kč
Erotika/Katalog	78,51 Kč 95,00 Kč

Cena zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O2 za období 48 hodin od objednání. Obsah z O2 Videotéky je dostupný po dobu 48 hodin od zadání nákupního PINu.

Zapůjčený film lze zhlédnout neomezeně v rámci zakoupené licence.

1 Konkrétní cena je uvedena v popise vybraného titulu.

Veškeré tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití, a to na území České republiky. Komerční nebo podnikatelské užití titulů a jakékoli veřejné užití titulů nebo užití titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Zakoupení práva ke shlédnutí neopravňuje k šíření kopírování, nahrávání ani jinému užití.

Tituly ve Videotéce O2 TV jsou označeny v souladu s platnou legislativou, zda jsou případně nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let nebo do 15 let nebo nevhodné do 12 let. Přístup dětí a mladistvých k nevhodnému a nepřístupnému obsahu je zamezen prostřednictvím PIN kódu, který je nutné zadat při objednávce a který je účastník povinen chránit před vyražením a zneužitím (čl. 4.2 VP)

Zpoplatněné Tituly jsou chráněny technologií DRM.

V souvislosti s poskytováním služby O2 Videotéka je O2 ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb. poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím aplikací O2 TV a webového portálu www.o2tv.cz. Orgánem dohledu nad poskytováním služby O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

O2 TV Sport Pack Na den

Sportovní stanice O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport po dobu 1 dne.

Služba	Cena / 24 hodin
O2 TV Sport Pack Na den	81,82 Kč 99,00 Kč

Služba umožňuje jednorázový přístup na 24 hodin k programům O2 TV Sport, O2 TV Fotbal a O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze a k programu ČT Sport. Lze zakoupit pomocí aplikace O2 TV v rámci technologie HbbTV využívající internet.

Služba je povolena v rámci technologie HbbTV v aplikaci O2 TV na kanálech FTV Prima. Umožňuje sledovat programy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal nebo O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze, lze využít funkci pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá přesně 24 hodin od doby doručení platby.

Ceny za službu O2 TV Sport Pack Na den je možné zaplatit pouze pomocí SMS. Účastníci služeb elektronických komunikací poskytovaných O2 provedou úhradu automaticky a částka za službu je jim následně zahrnuta do vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo stržena z kreditu. Reklamační úhrady se podává stejným způsobem uvedeným jako reklamační vyúčtování služeb elektronických komunikací poskytovaných O2 a to např. na bezplatné lince 800 02 02 02. Účastníci hlasových služeb elektronických komunikací ostatních mobilních poskytovatelů hradí službu prostřednictvím Premium SMS. Zákazník může využít platbu prostřednictvím Premium SMS pouze, pokud ji má aktivovanou u svého mobilního poskytovatele. Pokud zákazník užívá předplacenou SIM kartu, musí mít též dostatečný kredit. Premium SMS službu pro O2 Czech Republic a.s. technicky zajišťuje Airtoy a.s. Více informací na www.platmobilem.cz. Reklamační úhrady prostřednictvím Premium SMS jsou řešeny na emailové adrese reklamace@airtoy.net. Po zaplacení jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy sportovních kanálů. K opětovnému přihlášení v rámci 24 hodin použije obnovovací kód získaný v SMS.

O2 TV Sport Pack online

Sportovní stanice O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport po dobu 30 dní.

Služba	Cena / 30 dní
O2 TV Sport Pack online	164,46 Kč 199,00 Kč

Služba umožňuje sledování **současně na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV nebo prostřednictvím set-top boxu). Umožňuje sledovat tv program s možností výběru Multidimenze, lze využít funkcí pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá 30 dní od přijaté platby.

Služba O2 TV Sport Pack online umožňuje opakované přístupu k programům O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport, a to po dobu 30 dní. O2 TV Sport Pack online lze zakoupit na webu o2.cz/tv nebo v O2 TV aplikacích a je nutná registrace zadáním emailu a hesla. Cenu za službu lze zaplatit pouze prostřednictvím platební karty. Zákazník je přesměrován na platební bránu, kde zadá své platební údaje a souhlasí s opakovanou platbou, tj. stržením prostředků z téže karty jednou za 30-ti denní období, ve kterém vždy dojde k automatickému prodloužení přístupu ke službě na další 30-ti denní období, a to do deaktivace služby nebo zrušení souhlasu s opakovanou platbou. Po úspěšně provedené online platbě jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport. K opětovnému přihlášení se používají stejné přihlašovací údaje zadané při registraci. O2 je oprávněna službu O2 TV Sport Pack online deaktivovat, (i) pokud online platba neproběhne nebo (ii) pokud O2 službu přestane poskytovat. Zákazník je oprávněn kdykoliv službu zrušit na www.o2tv.cz v sekci Nastavení účtu nebo na zákaznické lince O2. Po zrušení služby bude automaticky ukončena nastavená opakovaná platba a zákazníkovi bude umožněn přístup do konce již předplaceného období. O2 není povinna vrátit poměrnou částku za zbývající předplacené období. Zákazník souhlasí v případě uskutečnění online platby s poskytnutím služby na 30 dní, poměrnou částku za využití služby v případě odstoupení od služby nelze zúčtovat.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Sport Pack online
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport od 1. 2. 2021 – 28. 2. 2021 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany
odbor centrálních běžných výdajů
náměstí Svobody 471/4, Praha 6, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Sp. zn. SpMO 24942/2020-1350/x

Praha dne
Počet listů: 2
Přílohy:

Výzva k poskytnutí (ukončení) plnění č.

Veřejný zadavatel Česká republika – Ministerstvo obrany, se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6, zastoupený náměstkem pro řízení Sekce vyzbrojování a akvizic MO Mgr. Luborem KOUDELKOU, na adrese nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „objednatel“), Vás vyzývá ve smyslu ustanovení § 134 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů v souladu s čl. IV. rámcové dohody č. 201060345 (dále jen „rámcová dohoda“) a v souladu s podmínkami v ní uvedenými

k poskytnutí (ukončení) plnění

veřejné zakázky „**Služby mobilní sítě GSM – Rámcová dohoda**“ p. č. xx/xxxx (dále jen „výzva“) na zajištění služeb mobilní sítě GSM.

V souladu s čl. IV. odst. 2 rámcové dohody uvádím následující údaje pro rozsah předmětu zadávané veřejné zakázky:

a) poskytnutí (ukončení) plnění dle čl. III. odst. 2 písm. x) bod x.x.

xxxxxxxxxxxxxxxx v počtu xx kusů
xxx v počtu xx kusů

b) hodnota plnění výzvy bude xxx,xx Kč včetně DPH.

Fakturace nových služeb požadují na kód zákazníka xxx.

Termíny aktivace (ukončení) služeb xxxxxx budou řešeny objednávkou prvotního příjemce služeb u poskytovatele služeb.

Zároveň s dodáním nového materiálu žádám o vystavení „Dodacího listu“ dle čl. x), bod x.x.x. a „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ dle čl. x), bod x.x.x. přílohy č. 1 rámcové dohody.

(Zároveň s vrácením materiálu žádám o vystavení „Předávacího protokolu o ukončení služby“ dle čl. x), bod x.x.x. přílohy č. 1 rámcové dohody.)

Místo dodání (vrácení) zařízení: Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.

Kontaktní osoba pro převzetí materiálu:, tel.

Žádám Vás o písemné potvrzení této výzvy uznávaným elektronickým podpisem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a její doručení zpět objednateli do 10 pracovních dnů od obdržení této výzvy. Podepsanou výzvu zašlete elektronicky prostřednictvím datové schránky hjyaavk.

Tato výzva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní osoba:

Mgr. Lubor KOUDELKA
náměstek pro řízení sekce
podepsáno elektronicky

podepsáno elektronicky

Měsíc	Doplňky přílohy č. 12 RD č. 201060345	
listopad 2021	A	
	B	
prosinec 2021	A	
	B	
leden 2022	A	
	B	
únor 2022	A	
	B	
březen 2022	A	
	B	
duben 2022	A	
	B	
květen 2022	A	
	B	
červen 2022	A	
	B	
červenec 2022	A	
	B	
srpen 2022	A	
	B	
září 2022	A	
	B	
říjen 2022	A	
	B	
listopad 2022	A	
	B	
prosinec 2022	A	
	B	

leden 2023	A	
	B	
únor 2023	A	
	B	
březen 2023	A	
	B	
duben 2023	A	
	B	
květen 2023	A	
	B	
červen 2023	A	
	B	
červenec 2023	A	
	B	
srpen 2023	A	
	B	
září 2023	A	
	B	
říjen 2023	A	
	B	
listopad 2023	A	
	B	
prosinec 2023	A	
	B	
leden 2024	A	
	B	
únor 2024	A	
	B	
březen 2024	A	
	B	
duben 2024	A	
	B	
květen 2024	A	
	B	
červen 2024	A	
	B	

červenec 2024	A	
	B	
srpen 2024	A	
	B	
září 2024	A	
	B	
říjen 2024	A	
	B	
listopad 2024	A	
	B	
prosinec 2024	A	
	B	
leden 2025	A	
	B	
únor 2025	A	
	B	
březen 2025	A	
	B	
duben 2025	A	
	B	
květen 2025	A	
	B	
červen 2025	A	
	B	
červenec 2025	A	
	B	
srpen 2025	A	
	B	
září 2025	A	
	B	
říjen 2025	A	
	B	

V případě pozdějšího uzavření Rámcové dohody může tabulka pokračovat dále.

1. Řešení služby APN

1.1 Služba přenosu dat

Dodavatel zajistí požadavek na propojení datové komunikace mobilních terminálů s infrastrukturou resortní sítě dle požadavku Zadavatele. Řešení bude zajištěno zřízením privátního přístupového bodu (APN) a modifikací produktů z rodiny IP Connect, které využívají centrálního uzlu v podobě MPLS sítě. Dodavatel za tímto účelem dodá 2x APN switch (primární a záložní), který bude instalován v prostorách prvotního příjemce služeb. V MPLS síti bude dále zřízen přístup do veřejné sítě internet, přičemž řízení toků zajistí APN switch spolu s dalšími nástroji obsluhovanými Zadavatelem.

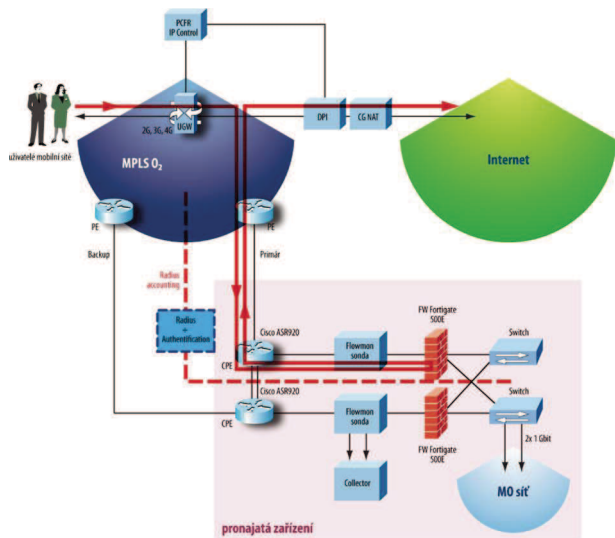
Specifikace řešení APN

Řešení APN bude postaveno na produktu IP VPN CMA. Privátní APN skupina bude využívat specifického aliasu, který zajistí překlad unikátního názvu APN na veřejný přístupový bod „internet“. Díky tomuto řešení nebude nutné pro přihlášení do APN měnit výchozí nastavení terminálů. Autentizace bude fyzická, to znamená, že bude závislá na konkrétním SIM čipu a bude k ní využito telefonní číslo v mezinárodním tvaru (MSISDN). Ověření identity SIM karty provede přístupový server (radius access server) dle definovaných pravidel. IP adresace bude zajištěna formou dynamického přidělování z předem stanoveného rozsahu. Aktivita každé SIM bude sledována a zaznamenávána (SYSLOG).

APN umožní přístup s využitím technologií GPRS/EDGE/UMTS/LTE. Rovněž bude možné využívat roaming datové sítě.

Dedikovaná IMSI řada

Za účelem zajištění úplné kompatibility a možnosti nastavit alias pro APN dodavatel dodá nové SIM s uceleným rozsahem IMSI (s možným rozděleným do bloků).



Obrázek – Schéma zapojení řešení služby APN

1.2 Next generation firewall (NGFW)

NGFW bude dodavatelem realizovaný na dvou fyzických zařízeních v režimu vysoké dostupnosti active/standby (vzhledem k charakteru přístupových linek (primár/backup).

- NG Firewall bude mít dodavatelem garantován provoz a bude plně licencován pro zabezpečení provozu služeb definovaných v bodech **A.1.2.1.**, **A.6.5.** a **A.7.2.2.** přílohy č.1 rámcové smlouvy.
- NG Firewall splňuje hodnocení ALE 4 dle ISO/IEC 15408 (Common Criteria).

NG Firewall Fortigate 500E splňuje veškeré požadavky zadavatele a umožňuje veškeré následující parametry služeb:

- IDS/IPS s aktualizací signatur od výrobce na celou dobu služby s možností tvorby vlastních signatur,
- Proxy schopnou pracovat v režimech filtrovací proxy, logovací proxy, DNS proxy,
- Antivirus s aktualizací signatur od výrobce po celou dobu poskytování služby,
- Firewall s reputační kontrolou URL i IP adres a schopností kontrolovat vybrané protokoly až do aplikační vrstvy ISO/OSI modelu,
- Autorizaci uživatele za pomoci protokolu 802.1x v návaznosti na Microsoft AD,
- SNMP verze 2 a 3,
- Podpora režimu vysoké dostupnosti, kdy je NG Firewall ve funkci L2 cluster,
- Podpora protokolů LACP 802.3ad,
- Podpora routovacích protokolů BGP a OSPF,
- Provoz minimálně 2 000 konkurenčních uživatelů.

Dodavatel garantuje a písemně doloží z podkladů garantovaných výrobcem firewallu, že dodaný firewall se zapnutými funkcionalitami uvedenými v bodě 3.2.2 zvládne dlouhodobý průtok dat minimálně 5Gbps. Dodavatel dále písemně doloží, že výrobce tohoto NG Firewallu je uveden jako aktuální Leaders v Gartner Magic Quadrant v oblasti next generation firewall, nebo unified threat management pro rok 2020.

Jako součást řešení dodavatel dodává k NG Firewallu management a logování na samostatném hardwaru. Všechny logy je možné přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP adresu. Služby NG firewallu zůstane v provozu i v případě krátkodobé nedostupnosti managementu a logování (max. 24 hod.).

Parametry serveru splňují:

- adekvátní výkon HW k množství generovaných logů a požadované době uložení, která je stanovena na 2 měsíce,
- umožnění provádění forenzní činnosti nad uloženými logy po dobu 2 měsíců,
- umožnění generování upravitelných reportů nad uloženými logy až 2 měsíce zpětně.

Diskové pole může být součástí managementu a logování. Diskové pole musí splňovat následující parametry:

- kapacita diskového prostoru na systémové logy musí být taková, aby byla schopna pojmout logy NG firewallu za poslední 2 měsíce provozu,

- rychlost připojeného diskového prostoru na systémové logy musí splňovat technické parametry definované výrobcem NG Firewallu pro Management a logování (tzv. Best Practices) vzhledem k parametrům definovaným v předcházejícím odstavci.

Dodavatel zajistí, že každé telefonní číslo bude mít přidělenou unikátní IP adresu, pod kterou bude komunikace přicházet na NGFW. Dodavatel zajistí, že firewall bude mít tyto informace k dispozici při každé změně v reálném čase, a to minimálně při každé změně tohoto páru. Tímto bude zajištěna identita (IMEI nebo telefonní číslo) pro každou logovanou aktivitu.

Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

1.3 NetFlow sondy, tap, datový rozvaděč

Zařízení NetFlow sondy bude řešeno Flowmon Probe 40000 SFP+ a Flowmon Collector R5-3000 Pro (včetně supportu na úrovni Platinum zajišťující splnění podmínek zadavatele). Zařízení je schopné přeposílat logy a flows protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) a flow data protokolem kompatibilním s RFC7011 (IPFIX) na určenou IP adresu.

Kopírování síťového provozu na vstup netflow bude zajištěn zařízeními (tap), které:

- žádným způsobem nemodifikují protékající data (mimo útlumu linky),
- v případě jejich poruchy, nebo výpadku napětí bude datový provoz procházející přes sondu tap zachován.

Dodavatel dodá veškerý hardware služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Zadavatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC.

Zařízení bude umístěno do racku zadavatele v rámci budovy, kde bude instalováno a napájeno ze zálohovaného zdroje zadavatele. Součástí dodávky je 1U 19" lišta do racku, umožňující umístění 4 TAPů, instalace a zaškolení. Dodavatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí po celou dobu platnosti smluvního vztahu na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem s dodáním zpráv o provedených revizích.

Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

1.4 APN switch, Interní switch

APN switch bere dodavatel jako koncové zařízení (ASR 920) a bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switche.

Interní switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. První switch bude připojen do prvního centrálního FW sítě AČR a druhý switch do druhého centrálního FW sítě AČR. Dodavatel

zajistí, že poskytované interní switche budou umožňovat zachování konektivity služby APN (pronajatá zařízení) s centrálními FW sítě AČR (checkpoint) v případě poruchy (přepnutí mezi hlavní a záložní linkou). FW (checkpoint) prvotní příjemce služby provozuje v clusterovém režimu Active/Standby. Dodavatel zabezpečí v rámci převzetí služby konektivitu dvěma datovými kabely UTP CAT6 s garantovanou rychlostí 1 Gb/s v každém z nich v délce max. 20 metrů.

Veškerá zařízení datově připojená ke switchům budou zapojena redundantním způsobem s automatickým zajištěním bezvýpadkového provozu služby APN jako celku při výpadku jednoho zařízení, jednoho switche, nebo jednoho propojovacího prvku.

Dodavatel při dodávce předloží prohlášení, že dodávané výrobky splňují všechny požadované technické parametry a že byly vyrobeny výrobcem, který je držitelem certifikátu systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001.

1.5 Odborná technická podpora

Dodavatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou podporu pro službu APN. Odborná technická podpora bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude 4 hodiny za měsíc.

Odborná technická pomoc bude sloužit pro poskytnutí pokročilé technické asistence při plánovaných změnách nastavení provozu a funkčnosti APN a technická asistence formou projekčních řízení při plánovaných upgradech systémů, na základě předloženého zadání od zadavatele.

Dodavatel zabezpečí dodání uživatelské dokumentace služby APN a písemností v českém (anglickém) jazyce, v listinné nebo elektronické podobě, nebo poskytnutí přístupových údajů k internetovému úložišti s dokumentací po dobu trvání servisní podpory.

1.6 Převzetí služby APN

Převzetí služby APN bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“.

Dodavatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo rámcové dohody,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

V rámci předání služby bude dodavatelem provedeno zaškolení administrátorů APN pro zajištění administrace funkcionalit služeb APN definovaných v bodech 3.2.2, 3.2.3 a 3.2.4. Zaškolení administrátorů APN bude v rozsahu minimálně 40 hodin pro 5 osob. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“ popisující typ HW 3.2.2, 3.2.3 a 3.2.4, výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství.

Dodavatel při dodání HW 3.2.2, 3.2.3 a 3.2.4 předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení,



- číslo rámcové dohody,
- výrobní čísla všech poskytnutých HW 3.2.2, 3.2.3 a 3.2.4,
- pořizovací cena za ks,
- datum převzetí.

Příloha č. 14**Seznam roamingových partnerů poskytovatele**

Vždy aktuální seznam roamingových partnerů poskytovatele je k dispozici na: www.o2.cz

Země	Operátor
-	SATELLITE - ACeS International Limited - AIL
Afghanistan	MTN
Afghanistan	TDCA (Roshan)
Albania	AMC
Albania	Eagle Mobile
Albania	Vodafone
Algeria	ATM Mobilis
Algeria	Optimum Telecom (Djezzy)
Algeria	Wataniya Telecom
American Samoa	Bluesky American Samoa
Andorra	Mobiland (STA)
Angola	Unitel
Anguilla	Digicel Jamaica
Antigua and Barbuda	Digicel Jamaica
Argentina	Claro
Argentina	Telefónica Móviles
Armenia	ArmenTel
Armenia	K Telecom (Vivacell)
Armenia	Karabakh Telecom
Armenia	Orange
Aruba	Digicel Jamaica
Australia	Optus
Australia	Telstra
Australia	Vodafone
Austria	Drei
Austria	T-Mobile
Austria	A1 (Mobilkom)
Azerbaijan	Azercell
Azerbaijan	Azerfon
Azerbaijan	Bakcell
Bahamas	BTC
Bahrain	Batelco
Bahrain	Zain (MTC Vodafone)
Bahrain	Viva
Bangladesh	GrameenPhone
Barbados	PENDING
Belarus	MTS
Belarus	Velcom (MDC)
Belgium	BASE (KPN)
Belgium	Orange Belgium NV/SA (Mobistar)
Belgium	Proximus (Belgacom)
Belize	Belize Telemedia
Benin	MTN
Bermuda	Bermuda Digital Communications Ltd.
Bermuda	Bermuda Digital Communications Ltd. (M3 Wireless)
Bermuda	Digicel Jamaica
Bhutan	B-Mobile
Bolivia	Neuvatel
Bosnia and Herzegovina	PE Croatian
Bosnia and Herzegovina	m:tel
Bosnia and Herzegovina	BH Telecom
Botswana	Mascom

Botswana	Orange
Brazil	Brasil Telecom
Brazil	Claro
Brazil	TIM - Centro Sul
Brazil	Nextel - Iden network
Brazil	TIM - Rio
Brazil	TIM - Sao Paulo
Brazil	Vivo Telefonica
Brazil	Oi
Brazil	Vivo Telefonica
Brazil	Vivo Telefonica
Brazil	Vivo Telefonica
British Virgin Islands	Digicel Jamaica
British Virgin Islands	AT&T
British Virgin Islands	CCT
Bulgaria	MobilTEL
Bulgaria	Telenor
Bulgaria	BTC Mobile (Vivacom)
Burkina Faso	Onatel
Burundi	U-Com (Telecel)
Cambodia	CamGSM
Cameroon	MTN
Canada	Bell Mobility
Canada	Rogers Wireless
Canada	Telus
Cape Verde	CV Movil
Cape Verde	Unitel T+
Cayman Islands	Digicel Jamaica
Colombia	Comcel
Colombia	Telefónica Móviles
Congo	Airtel (Celtel)
Congo (DRC)	Celtel Congo RDC
Congo (DRC)	Africell Congo
Congo (DRC)	Vodacom
Cook Islands	Telecom Cook Islands
Costa Rica	I.C.E.
Costa Rica	Telefonica
Croatia	T-Mobile
Croatia	Tele 2
Croatia	Vipnet
Cuba	Etecsa
Cyprus	CYTA
Cyprus	Primetel
Cyprus	Areeba (MTN)
Denmark	Telenor (Sonofon)
Denmark	Hi3G
Denmark	Telia Danmark
Denmark	TDC Mobile
Djibouti	Djibouti Telecom
Dominica	Digicel Jamaica
Dominican Republic	Altice Hispaniola (Orange Dominicana)
Dominican Republic	Trilogy Dominicana
Ecuador	Telefónica Móviles
Ecuador	Conecel
Egypt	Orange Egypt (MobiNil)
Egypt	Etisalat
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications
El Salvador	CTE
El Salvador	Telefónica Móviles

Estonia	EMT
Estonia	Tele 2
Estonia	Elisa
Ethiopia	ETC
Faroe Islands	Faroesse Telecom
Fiji	Digicel
Fiji	Vodafone
Finland	DNA
Finland	Aland Mobiltelefon AB
Finland	Elisa
Finland	Telia Sonera
France	Orange
France	SFR
France	Bouygues Telecom
France	Free Mobile
French Guyana	DIGICEL Antilles Française Guyane
French Guyana	Orange Caraibe
French Polynesia	Vini (Tikiphone)
Gabon	Airtel
Gambia	Africell
Georgia	Geocell
Georgia	Magticom
Georgia	Mobitel
Germany	T-Mobile
Germany	Vodafone
Germany	E-Plus
Germany	O2
Ghana	Vodafone
Ghana	MTN
Ghana	Airtel Ghana
Gibraltar	Gibtel
Greece	Cosmote
Greece	Vodafone
Greece	Wind
Greenland	TELE Greenland
Grenada	Digicel Jamaica
Guadeloupe	DIGICEL Antilles Française Guyane
Guadeloupe	Orange Caraibe
Guam	Pacific Docomo
Guatemala	Telefónica Móviles
Guernsey	Airtel Jersey
Guernsey	Sure (Cable & Wireless Guernsey)
Guinea Bissau	Orange
Guyana	Digicel
Haiti	Digicel Jamaica
Honduras	Claro
Hong Kong	Hutchison - 3G
Hong Kong	Hutchison
Hong Kong	HKT
Hong Kong	SmarTone
Hong Kong	CSL Limited
Hungary	Telenor (Pannon)
Hungary	T-Mobile
Hungary	Vodafone
Chad	Zain (Airtel, Celtel)
Chile	Entel PCS
Chile	Telefónica Móviles
China	China Mobile
China	China Unicom

Iceland	Nova
Iceland	Síminn
Iceland	Siminn
Iceland	MARITIME - Síminn
Iceland	Vodafone
Iceland	Viking Wireless
India	Idea, Andhra Pradesh
India	Bharti Televentures - MUMBAI
India	Bharti Televentures - MAHARASHTRA & GOA
India	Bharti, Gujarat
India	Bharti Televentures - TAMILNADU
India	Bharti, Haryana
India	Bharti Televentures - UTTAR PARDESH WEST
India	Bharti, Kerala
India	Bharti Televentures - MADHYA PARDESH
India	Bharti, Punjab
India	Aircel, Tamil Nadu
India	Bharti Televentures - DELHI
India	Loop Mobile
India	IDEA Gujarat
India	Vodafone - Kerala
India	Bharti Televentures - HIMACHAL PRADESH
India	Vodafone - Maharashtra&Goa
India	IDEA - Maharashtra and Goa
India	Vodafone - Tamil Nadu
India	Vodafone - Kolkata
India	MTNL Delhi
India	Vodafone - Delhi
India	IDEA, Haryana
India	IDEA, Kerala
India	IDEA, Uttar Pradesh West
India	Vodafone - Gujarat
India	Bharti - Rajasthan
India	Vodafone
India	IDEA, Bihar
India	IDEA, Delhi
India	IDEA, North East
India	IDEA, Himachal Pradesh
India	IDEA, Jammu&Kashmir
India	IDEA, Kolkata
India	IDEA, Mumbai
India	IDEA, Orissa
India	IDEA, Rajasthan
India	IDEA, Tamil Nadu
India	IDEA, Uttar Pradesh East
India	IDEA, West Bengal
India	Bharti Televentures - KARNATAKA
India	Bharti Televentures - ANDHRA PRADESH
India	MTNL Mumbai
India	IDEA, Madhya Pradesh
India	Bharti Televentures - KOLKATA
India	Aircel, Chennai
India	Bharti Televentures - CHENNAI
India	IDEA Karnataka
India	IDEA - Punjab (Spice Communications)
India	BSNL
Indonesia	Excelcomindo
Indonesia	Indosat IDNSL
Indonesia	Telkomsel

Iran	MCI
Iraq	Asia Cell
Iraq	Zain
Ireland	Three Ireland Services (O2 - merged with H3G (IRLH3))
Ireland	Vodafone Ireland
Ireland	H3G
Ireland	Meteor
Isle of Man	Sure (Cable & Wireless Isle of Man)
Isle of Man	Manx Telecom
Isle of Man	Manx Telecom
Israel	Partner Telecom. Company - Orange
Israel	Cellcom
Israel	Hot Mobile
Israel	Mirs Communications (Nextel)
Israel	Pelephone
Italy	TIM
Italy	H3G
Italy	Vodafone
Italy	TIM Italia (Telecom)
Italy	MARITIME - TIM (Telecom)
Italy	WIND
Ivory Coast	Moov
Ivory Coast	MTN
Jamaica	Digicel Jamaica
Japan	NTT
Japan	SoftBank Mobile (Vodafone)
Jersey	Airtel Jersey
Jersey	Sure (Cable & Wireless Jersey)
Jersey	JT (Jersey Telecom)
Jordan	Zain (Fastlink)
Jordan	Orange (Mobilecom)
Kazakhstan	Kartel (Beeline-Vimpelcom)
Kazakhstan	K'Cell
Kenya	Airtel
Kenya	Safaricom
Kenya	Telcom Kenya
Kuwait	KTC (VIVA)
Kuwait	Ooredoo (Wataniya)
Kyrgyzstan	Sky Mobile (Bitel Limited)
Kyrgyzstan	NUR Telecom
Laos	Vimpelcom
Latvia	Tele 2
Latvia	Bite
Latvia	LMT
Lebanon	Alfa (MIC 1)
Lebanon	MTC-Touch (MIC 2)
Liberia	Cellcom
Libya	Al Madar
Libya	Libyana Mobile Phone
Liechtenstein	Telecom FL (Swisscom)
Liechtenstein	Telecom (Mobilkom)
Liechtenstein	Tango Liechtenstein
Liechtenstein	Salt (Orange)
Lithuania	Tele 2
Lithuania	Bité
Lithuania	Omnitel
Luxembourg	POST (P&T) Luxembourg
Luxembourg	TANGO
Luxembourg	Orange (VOXmobile)

Macau	SmarTone
Macau	CTM
Macau	Hutchison
Macedonia	One
Macedonia	T-Mobile
Macedonia	VIP Operator
Madagascar	Airtel (Zain)
Malawi	Telekom Network Malawi Ltd.
Malaysia	MAXIS
Malaysia	Celcom
Malaysia	Digi
Malaysia	U-Mobile
Maldives	Dhiraagu
Maldives	Ooredoo (Wataniya)
Mali	Orange (Ikatel)
Malta	Go
Malta	Vodafone
Malta	Melita
Malta	Vodafone
Malta	MARITIME - Vodafone
Malta	MARITIME - Vodafone
Martinique	DIGICEL Antilles Française Guyane
Martinique	Orange Caraibe
Mauritius	Orange (Cellplus)
Mauritius	Emtel
Mauritius	MTML
Mayotte	Orange Reunion
Mexico	Telefónica Móviles
Mexico	Nextel - Iden network
Mexico	Telcel
Moldova	Moldtelecom
Moldova	Moldcell
Moldova	Orange (Voxtel)
Monaco	Orange
Monaco	SFR
Monaco	Bouygues Telecom - 1801
Monaco	Monaco Telecom
Mongolia	MobiCom
Mongolia	Unitel
Montenegro	m:tel
Montenegro	Telenor
Montenegro	T-Mobile
Morocco	Maroc Telecom "IAM"
Morocco	WANA
Morocco	Medi Telecom
Mozambique	Mocambique Cellular
Mozambique	Movitel Mozambique
Myanmar	Ooredoo Myanmar
Namibia	MTC
Namibia	TN Mobile
Nepal	Ncell
Netherlands	Vodafone
Netherlands	T-Mobile
Netherlands	KPN
Netherlands Antilles	Telcell
Netherlands Antilles (Curacao)	UTS NV
New Zealand	Vodafone
New Zealand	Two Degrees Mobile Ltd.
Nicaragua	Claro (Enitel)

Nicaragua	Telefónica Móviles
Niger	Zain
Nigeria	Zain(Airtel)
Nigeria	Glo Mobile
North America	Union Telephone Company
Norway	Aeromobile
Norway	MARITIME - MCP
Norway	Telia Norge (NetCom)
Norway	Network Norway
Norway	Telenor Mobil
Oman	Oman Mobile
Oman	Nawras
Pakistan	Mobilink
Pakistan	Telenor
Pakistan	Warid Telecom
Palestine	Paltel (Jawwal)
Panama	Cable & Wireless
Panama	Telefónica Móviles
Paraguay	Claro (AMX)
Paraguay	Tigo
Peru	Telefónica Móviles
Peru	Claro
Philippines	Digitel
Philippines	Globe Telecom
Philippines	Nextel - Iden network (their network opened only)
Philippines	Smart
Poland	T-Mobile (Era)
Poland	Orange (Centertel)
Poland	Plus (Polkomtel)
Poland	P4
Portugal	NOS Comunicações
Portugal	Vodafone
Portugal	MEO (TMN)
Puerto Rico	Claro
Puerto Rico	AT&T
Qatar	Vodafone
Qatar	Ooredoo (Qtel)
Reunion	Orange Reunion
Romania	RCS & RDS
Romania	Telekom (Cosmote)
Romania	Vodafone
Romania	Orange
Russia	PJSC Mobile TeleSystems (MTS)
Russia	NCC
Russia	Uralsvyazinform, "Utel"
Russia	VimpelCom (Beeline)
Russia	MegaFon
Russia	ETK (Siberian Cell. Systems)
Russia	Tele2
Russia	Uralsvyazinform, "Utel"
Rwanda	Tigo
Saint Barthelemy	Orange Caraibe
Saint Kitts and Nevis	Digicel Jamaica
Saint Lucia	Digicel Jamaica
Saint Martin	Orange Caraibe
Saint Vincent and the Gren.	Digicel Jamaica
Samoa	Bluesky Samoa
San Marino	H3G
San Marino	Vodafone

San Marino	TIM Italia
San Marino	WIND
San Marino	SMT
Saudi Arabia	Saudi Telecom Company-AI Jawall
Saudi Arabia	Etihad Etisalat Company (Mobily)
Saudi Arabia	Zain
Senegal	Sentel
Serbia	VIP Mobile
Serbia	Telenor
Serbia	Telekom Srbia
Seychelles	Airtel
Seychelles	Cable & Wireless
Sierra Leone	Airtel
Singapore	SingTel Mobile
Singapore	Starhub
Singapore	SingTel Mobile
Slovakia	Slovak Telekom (T-Mobile)
Slovakia	Orange
Slovakia	O2
Slovenia	Mobitel Telecom
Slovenia	Si.Mobil Vodafone
Slovenia	Telemach Mobil d.o.o. (Tusmobil)
South Africa	Cell C
South Africa	MTN
South Africa	Vodacom
South Korea	KT
South Korea	SK Telecom
Spain	Vodafone
Spain	Orange
Spain	Telefonica
Spain	Xfera (Yoigo)
Sri Lanka	Mobitel
Sri Lanka	Etisalat
Sri Lanka	Dialog
Sudan	MTN (Areeba)
Sudan	Zain SD (Mobitel)
Sweden	Telenor (Vodafone)
Sweden	Hi3G
Sweden	Tele 2
Sweden	TeliaSonera
Switzerland	Swisscom
Switzerland	Sunrise
Switzerland	OnAir
Switzerland	Salt (Orange)
Syria	Syriatel
Syria	MTN
Taiwan	Far Eastone - 900/1800
Taiwan	Chunghwa
Taiwan	Taiwan Mobile
Taiwan	T Star Telecom (Vibo)
Tajikistan	Indigo - North
Tajikistan	Tacom (Beeline)
Tajikistan	Indigo - South
Tanzania	Airtel
Thailand	Real Future - TrueMove (Orange)
Thailand	TAC
Timor Leste	Viettel
Timor Leste	Timor Telecom
Togo	Togo Cellulaire

Tonga	Digicel
Trinidad and Tobago	TSTT
Tunisia	Orange
Tunisia	Ooredoo (Tunisiana, Orascom Telecom)
Tunisia	Tunisie Telecom
Turkey	Türk Telekom (Avea)
Turkey	Turkcell
Turkey	Vodafone (Telsim)
Turkmenistan	TM CELL
UAE	Du
UAE	Etisalat
UAE	Thuraya
UAE	SATELLITE - Thuraya Satellite Communications
Uganda	Airtel
Uganda	MTN
UK	O2
UK	H3G
UK	Everything Everywhere (T-Mobile)
UK	Everything Everywhere (Orange)
UK	Vodafone
UK	SATELLITE - Inmarsat
Ukraine	Lifecell LLC (Astelit)
Ukraine	Kyivstar
Ukraine	Vodafone Ukraine (MTS)
Ukraine	Ukrtelecom (Utel)
Uruguay	CTI
Uruguay	Telefónica Móviles
US Virgin Islands	AT&T
USA	At&T
USA	SATELLITE - Iridium
USA	SATELLITE - Globalstar
USA	AT&T
USA	T-Mobile
Uzbekistan	Ucell (Coscom)
Uzbekistan	Uzdunrobita
Uzbekistan	Unitel LLC (Beeline)
Uzbekistan	UzMobile
Vanuatu	Digicel
Vatican	H3G
Vatican	Vodafone
Vatican	TIM Italia
Vatican	WIND
Venezuela	Digitel
Venezuela	Movistar (Telefonica, Telcel)
Vietnam	Gtel Mobile
Vietnam	Mobifone (VMS)
Vietnam	VNPT International (Vinaphone)
Vietnam	Viettel
Yemen	SabaFon
Yemen	MTN
Zambia	Airtel (Zain)
Zanzibar	Airtel
Zimbabwe	Net.One
Zimbabwe	Telecel